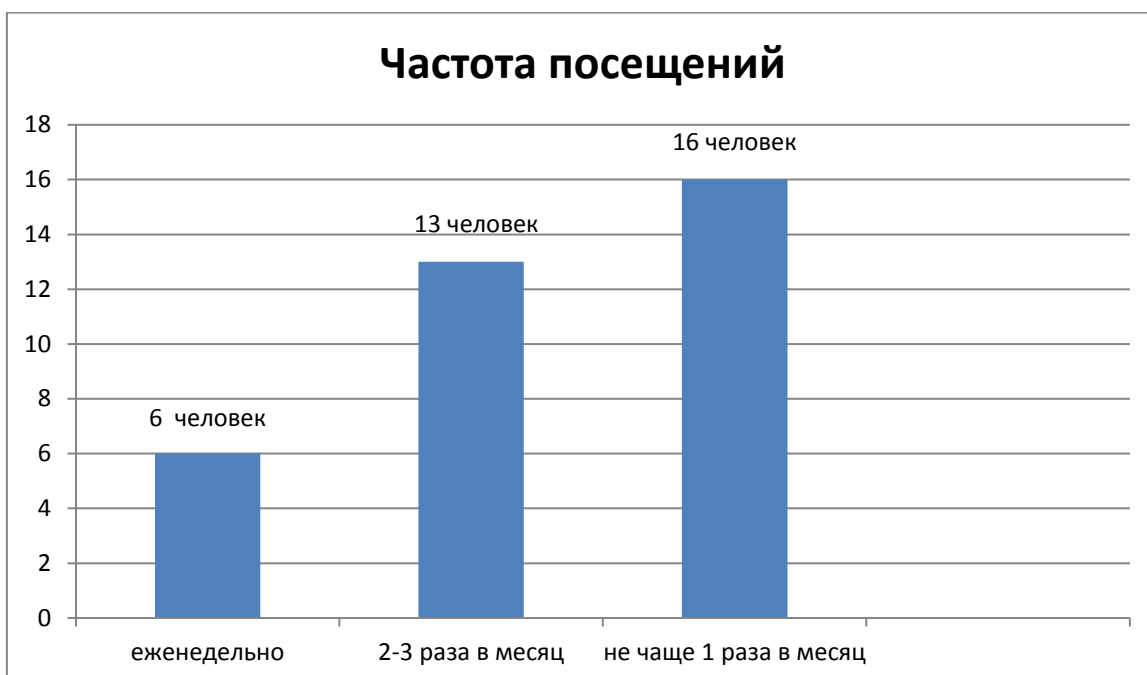


Анализ анкеты

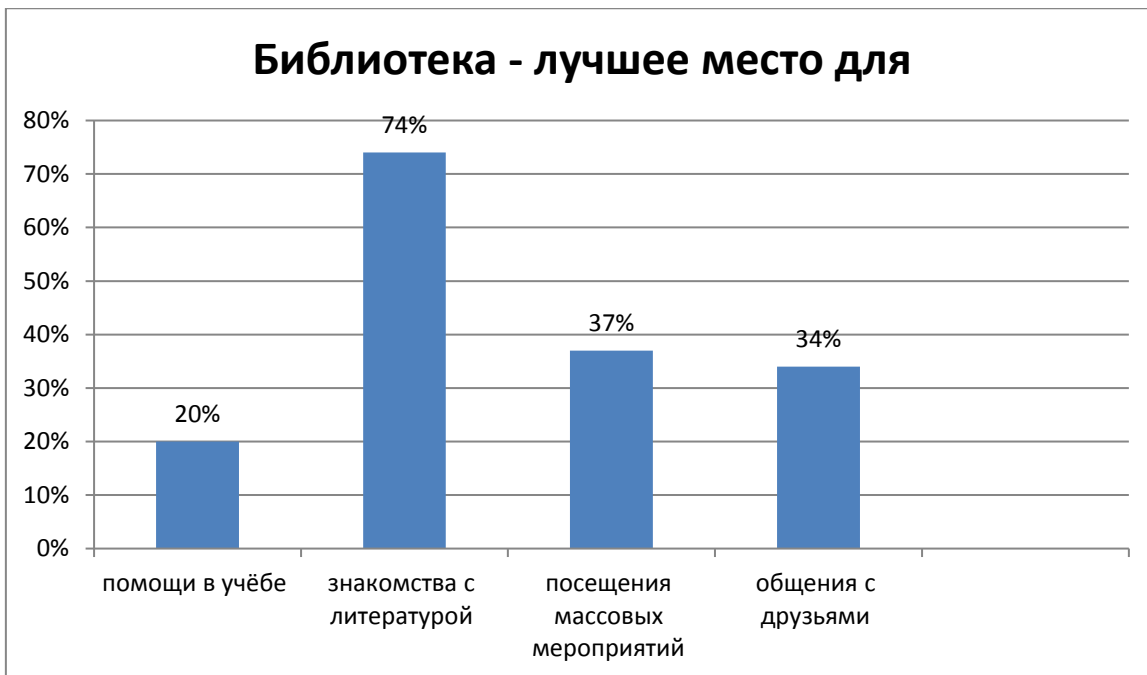
С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в ноябре 2020 года было проведено анкетирование среди молодёжи от 15 до 30 лет Центральной библиотеки им. М.Н Лебедева МУ «Корткеросская ЦБС». В опросе приняло участие 35 человек.

По частоте посещаемости библиотеки ответы распределились следующим образом: еженедельно посещают библиотеку - 6 человек; 2-3 раза в месяц - 13 человек; не чаще 1 раза в месяц - 16 человек.

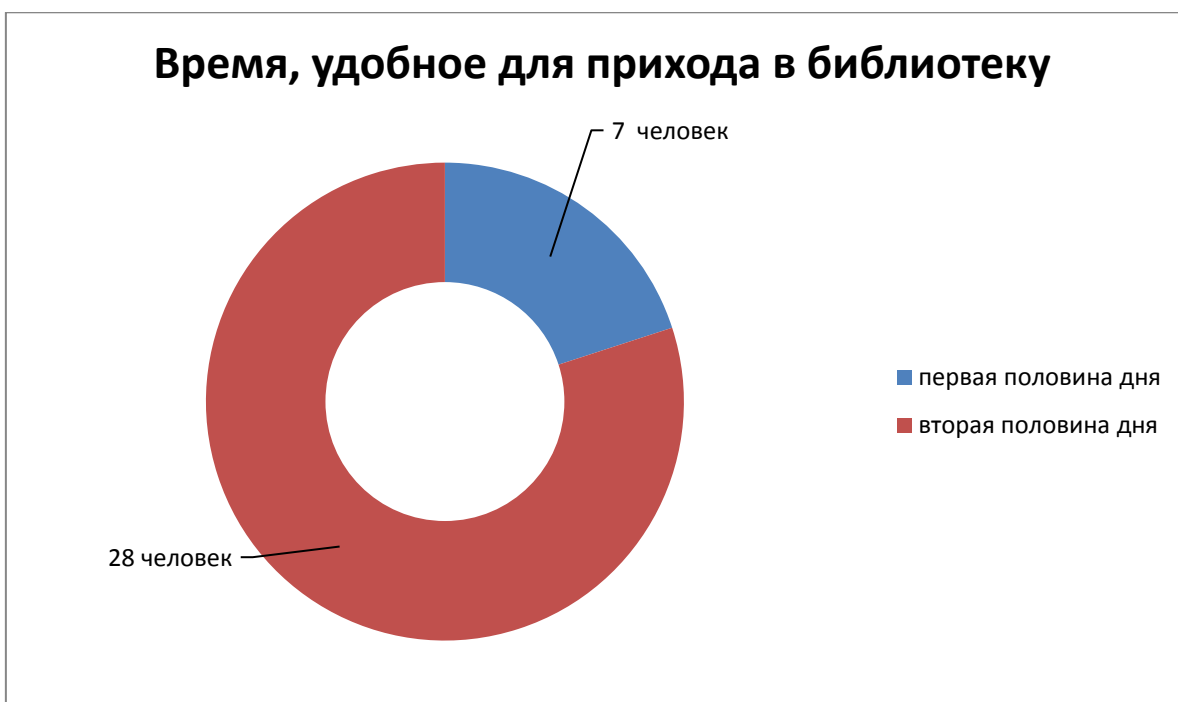


По мнению опрошенных, библиотека - это наилучшее место для:

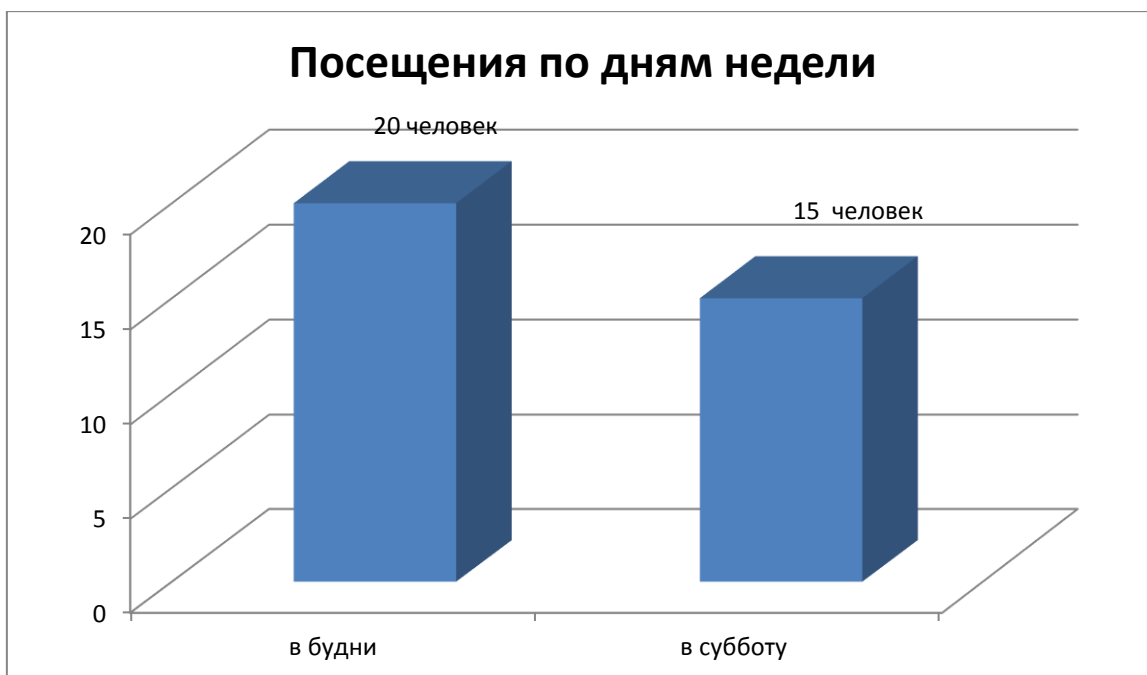
- помощи в учёбе - 20%
- знакомства с литературой - 74%
- посещения массовых мероприятий - 37%
- общения с друзьями - 34%



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 7 человек ответили – в первой половине дня, 28 человек – во второй половине дня.



В будни библиотеку посещают - 20 человек, в субботу - 15 человек.



Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- тишина - 23%
- помощь библиотекаря – 57%
- индивидуальное место работы - 17%
- доступ к сети Интернет – 26 %
- наличие ксерокса, сканера, принтера – 40%

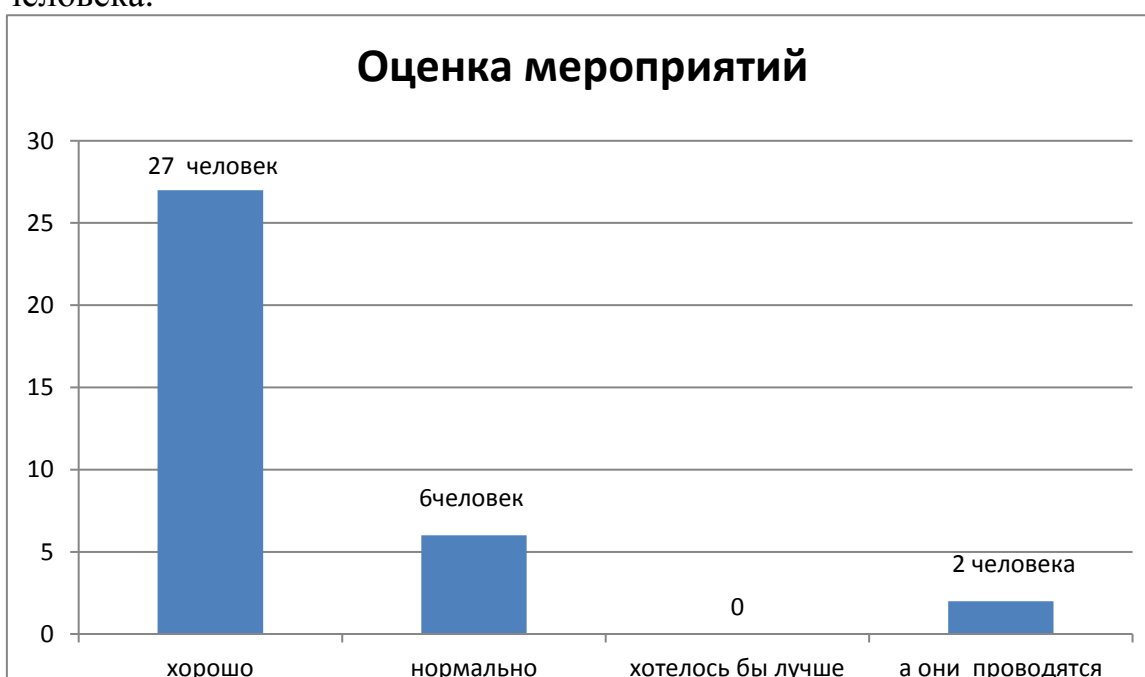


Для пользователей библиотеки привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

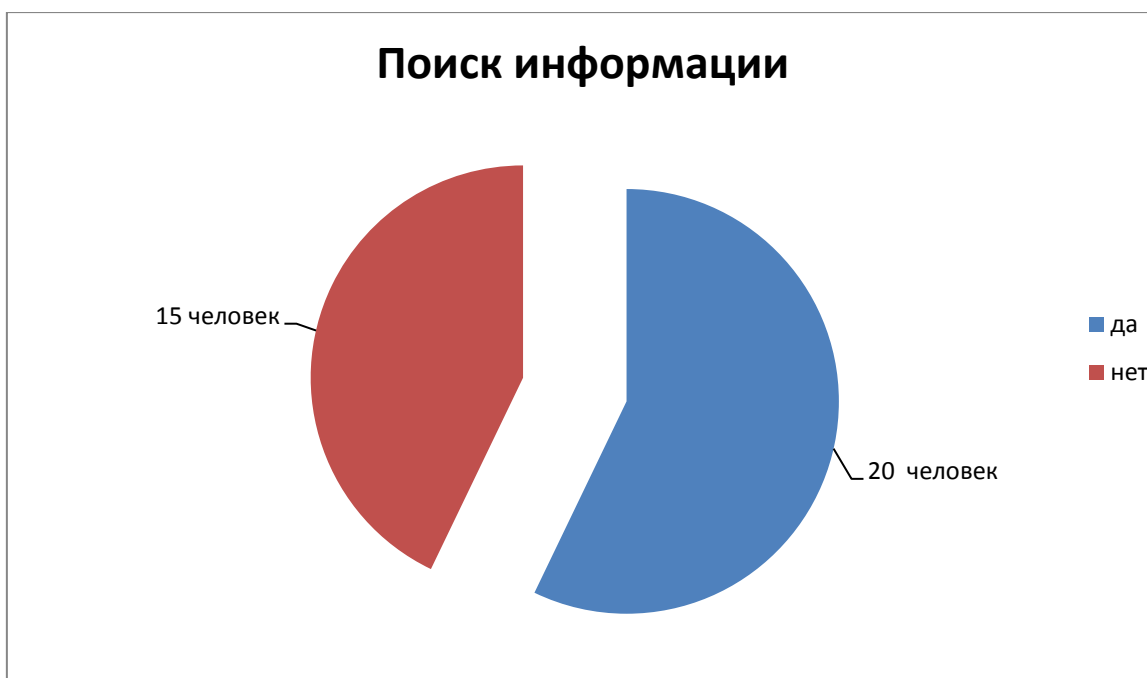
- клубы по интересам - 26%
- интерактивные игры, конкурсы, квизы, квесты - 74%
- литературные вечера – 14%
- встречи с интересными людьми - 51%
- обзоры литературы – 17%



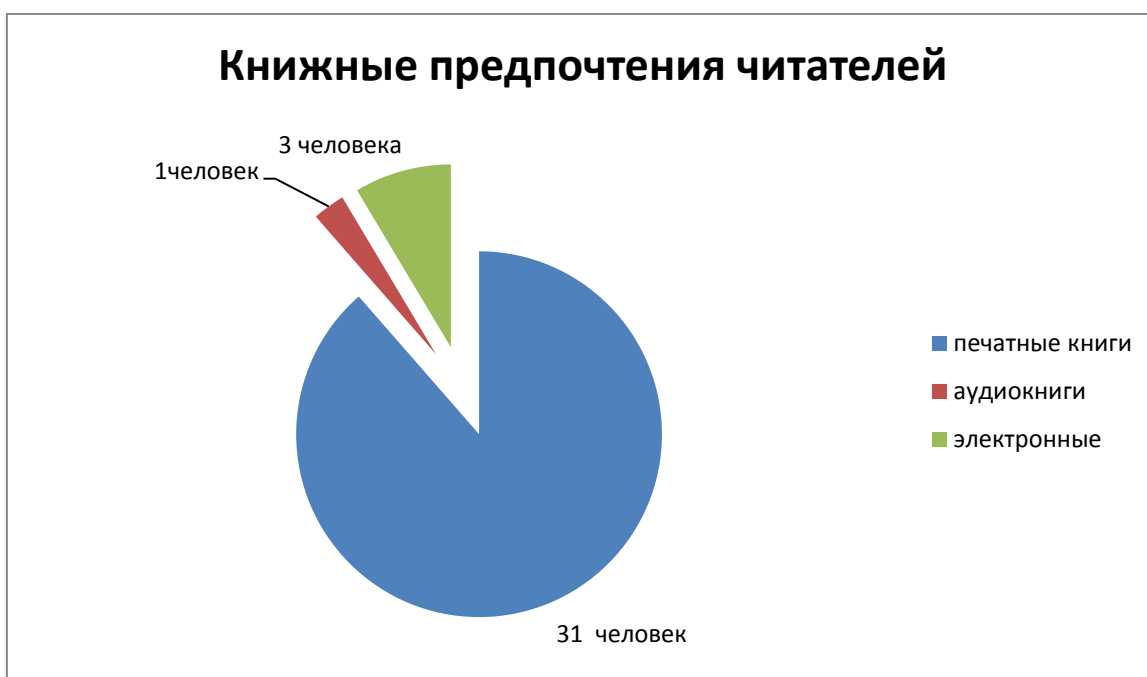
Проводимые мероприятия молодежь оценивает следующим образом: «хорошо» - 27 человек; «нормально» - 6 человек, «а они проводятся?» - 2 человека.



На вопрос, могут ли они самостоятельно найти нужную информацию, книгу в библиотеке «да» ответили 20 человек, «нет» - 15 человек.



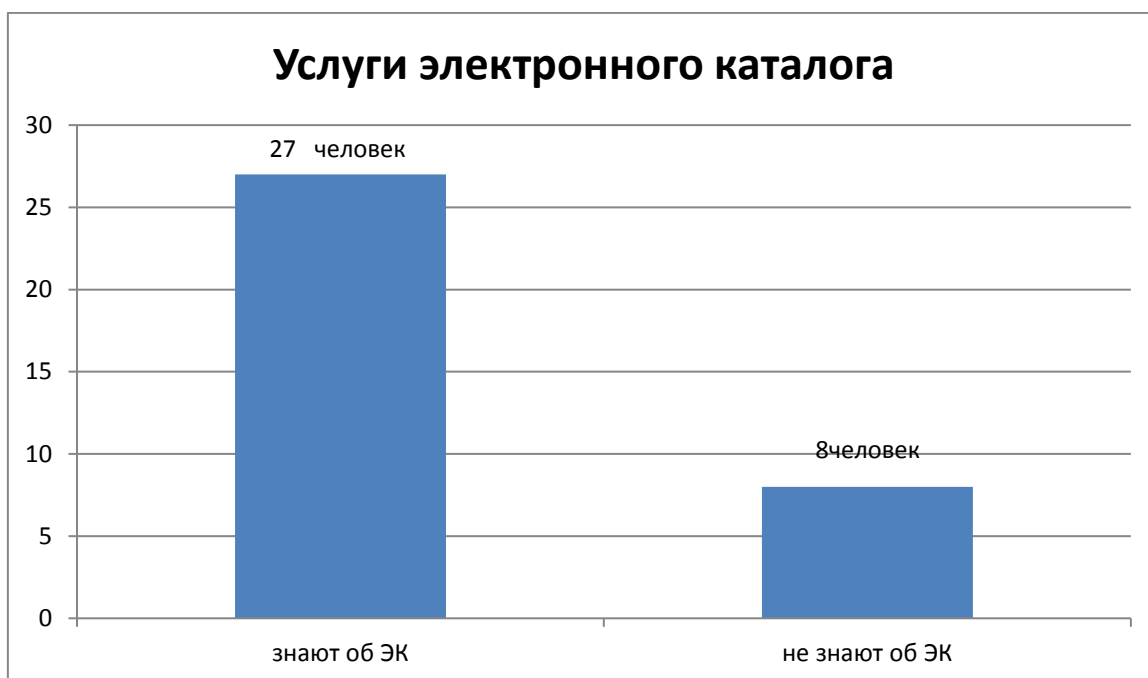
Опрошенные предпочитают печатные книги - 31 человек, аудиокниги - 1 человек, электронные книги – 3 человека.



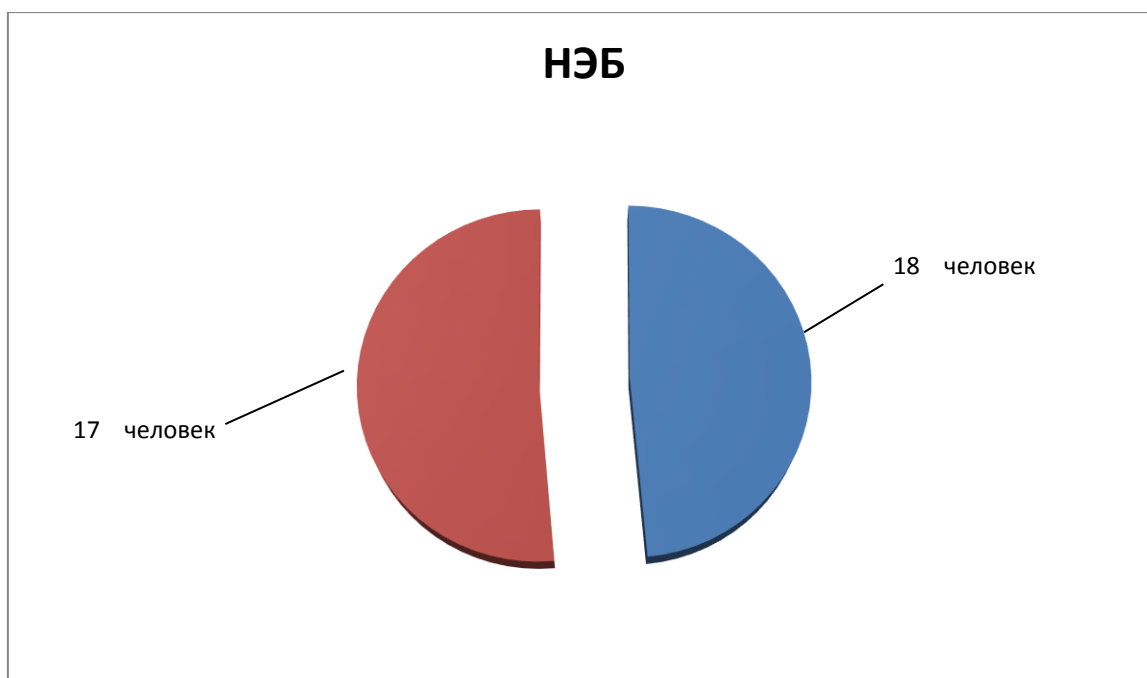
Услугами ЛитРес пользуются 10 человек, не пользуются – 25.



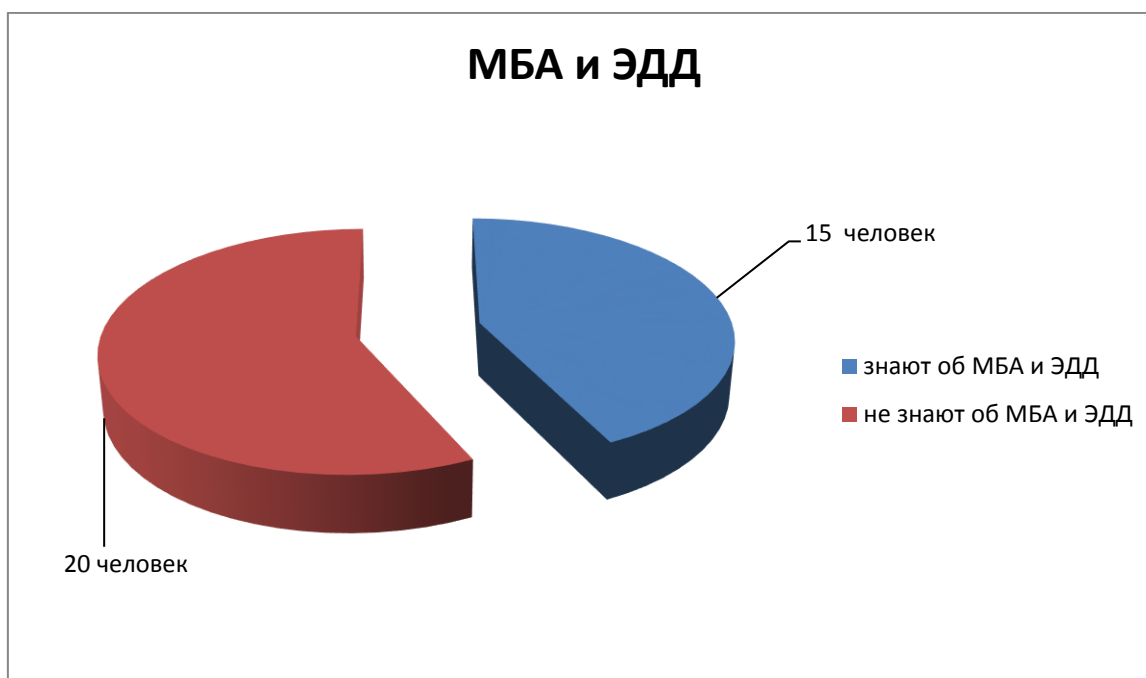
На вопрос, известно ли, что библиотека предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога «да» ответили 27 человек, «нет» - 8 человек.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных знают 17 человек, не знакомы с НЭБ 18 человек.



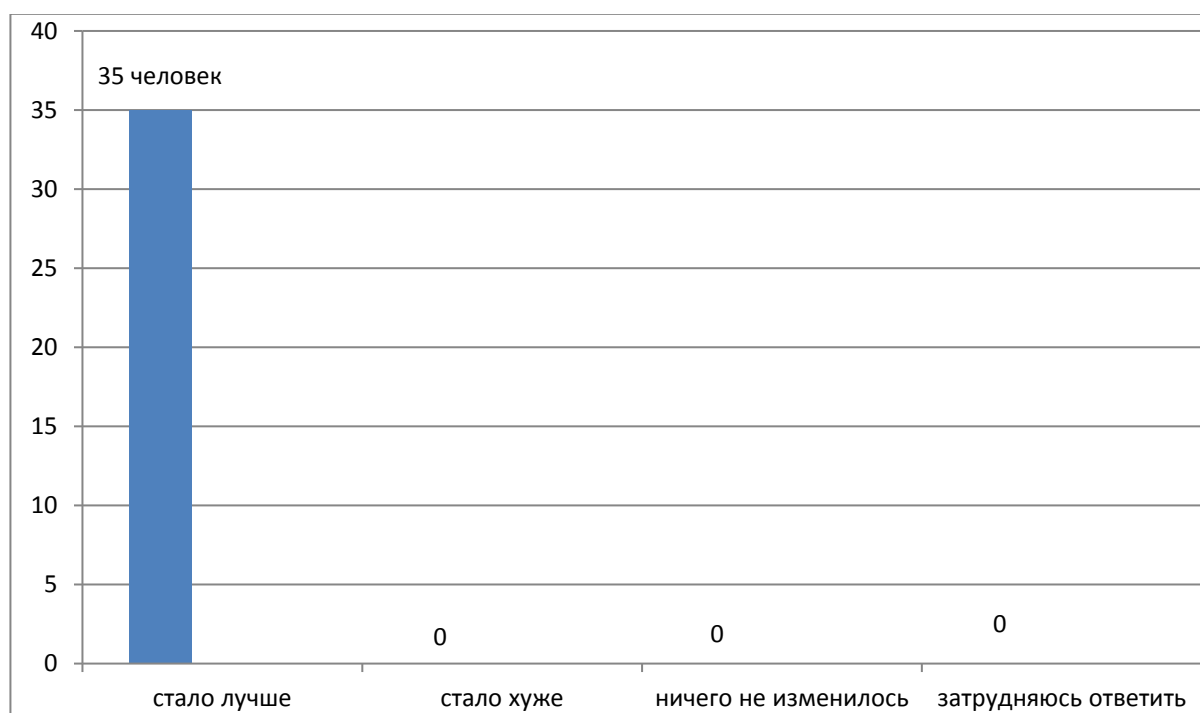
Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотекой, знают 15 человек. С таковой услугой не знакомы 20 человек из опрошенных.



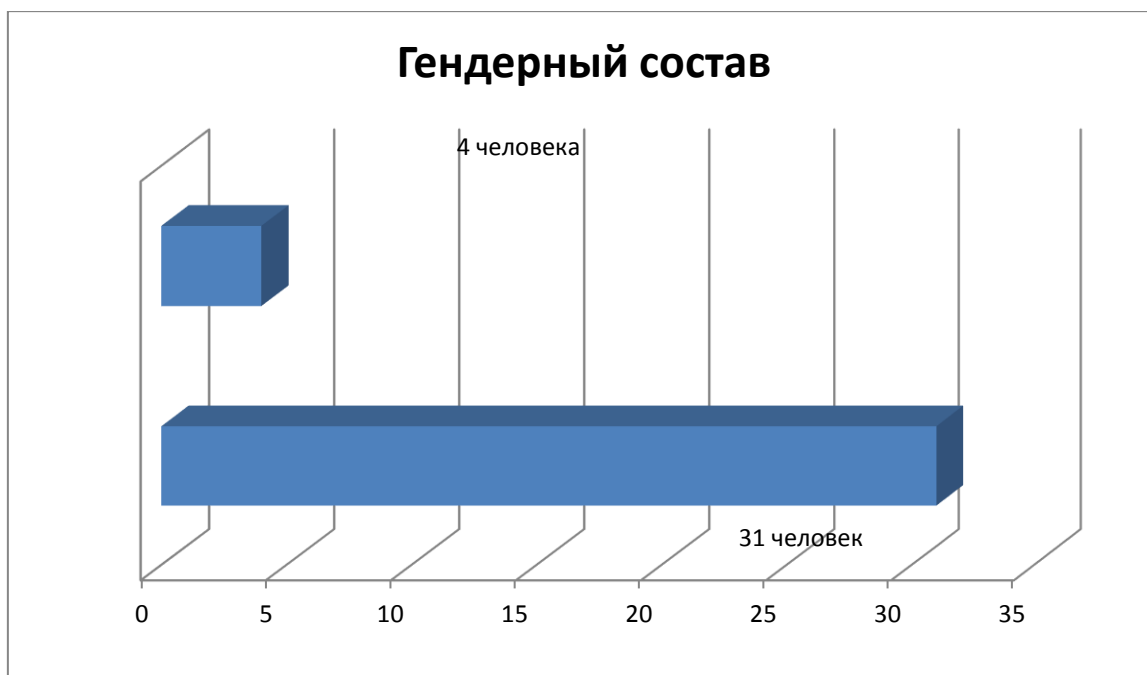
Оценка качества услуг, выполняемых Центральной библиотекой им. М.Н. Лебедева по 5-бальной шкале.

№п.п.	Оценочный показатель	Оценка				
		5	4	3	2	1
1.	Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость)	89%	11%			
2.	Фонд периодических изданий	80%	14%	6%		
3.	Оперативность обслуживания	89%	11%			
4.	Компетентность сотрудников	94%	6%			
5.	Исчерпывающая информация об услугах библиотеки	54%	34%	12%		
6.	Библиотечная среда (комфортность)	94%	6%			
7.	Режим работы	95%	5 %			
8.	Благоустройство прилегающей территории	89%	11%			
9.	Техническое оснащение библиотеки	91%	6%	3%		

Уровень работы библиотеки за последний год по сравнению с предыдущим:

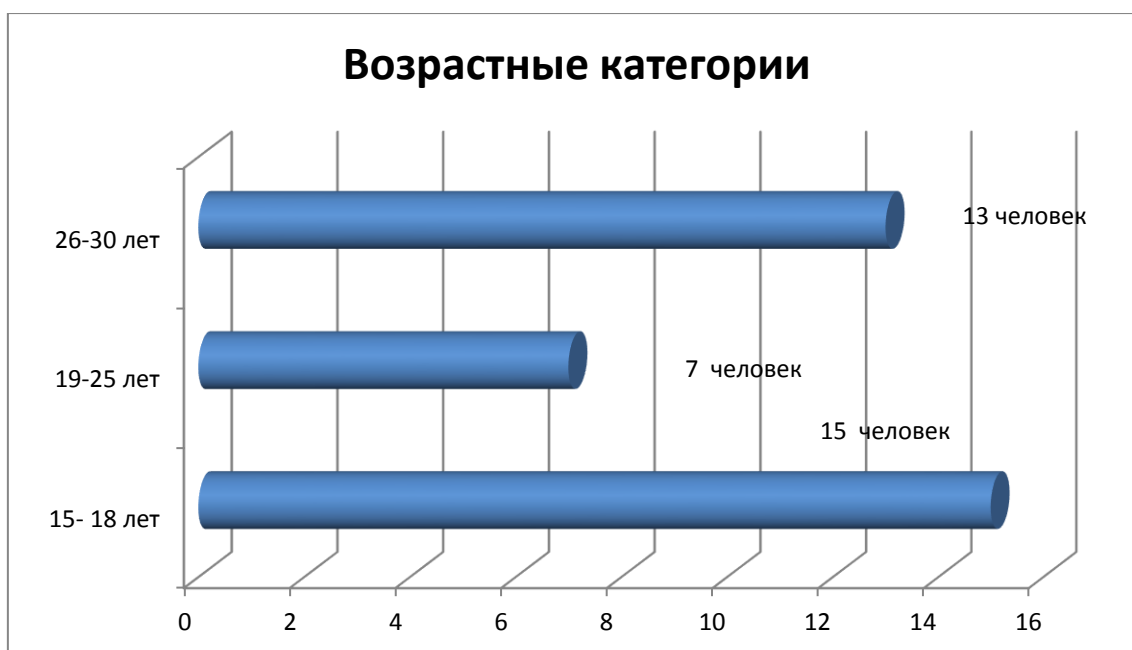


На вопросы анкеты ответили 31 девушка, 4 юношей.



По возрастной категории опрошиваемые разделились следующим образом:

- 15-18 лет - 15 респондентов
- 19-25 лет - 7 респондентов
- 26-30 лет - 13 респондентов



По категориям читателей получилось следующее разделение: школьники – 13 человек; студенты -4 человека; служащие – 18 человек.



Респондентами были внесены следующие предложения по совершенствованию работы библиотеки:

- Проводить мероприятия не только для школьников, но и для работающей молодёжи.