

## Анализ анкеты

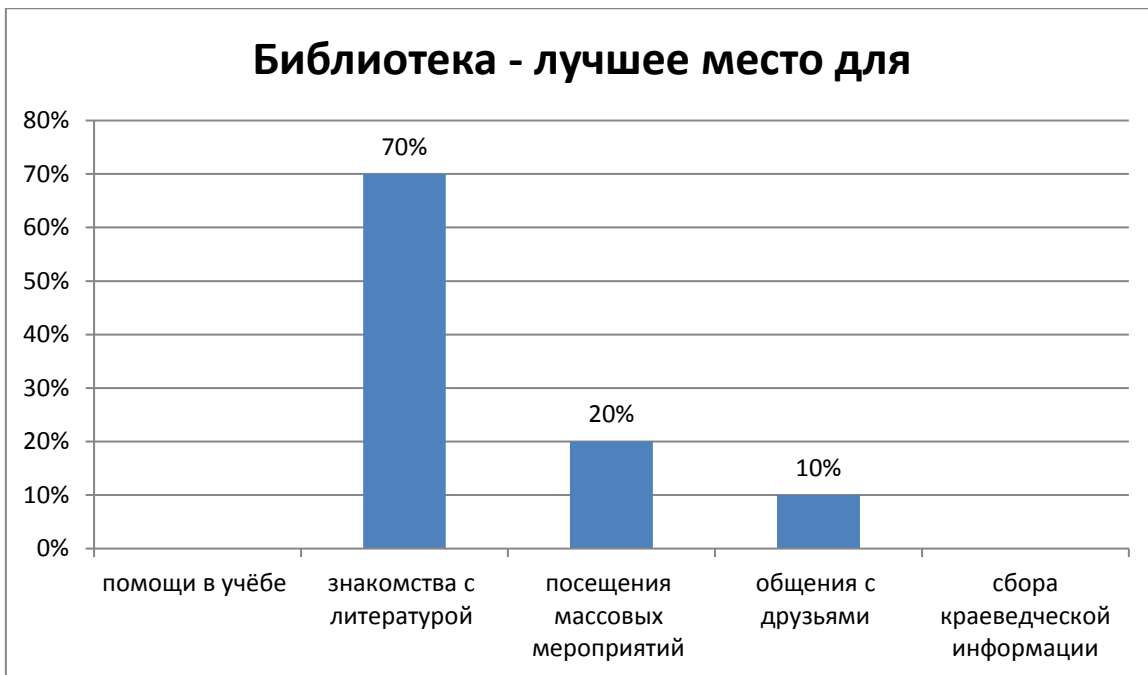
С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в июне 2021 года было проведено анкетирование среди пользователей Вомынской библиотеки МУ «Корткеросская ЦБС». В опросе приняли участие 10 человек.

О частоте посещаемости библиотеки ответы распределились следующим образом: еженедельно посещают библиотеку - 9 человек; 2-3 раза в месяц - 0 человек; не чаще 1 раза в месяц - 1 человек.

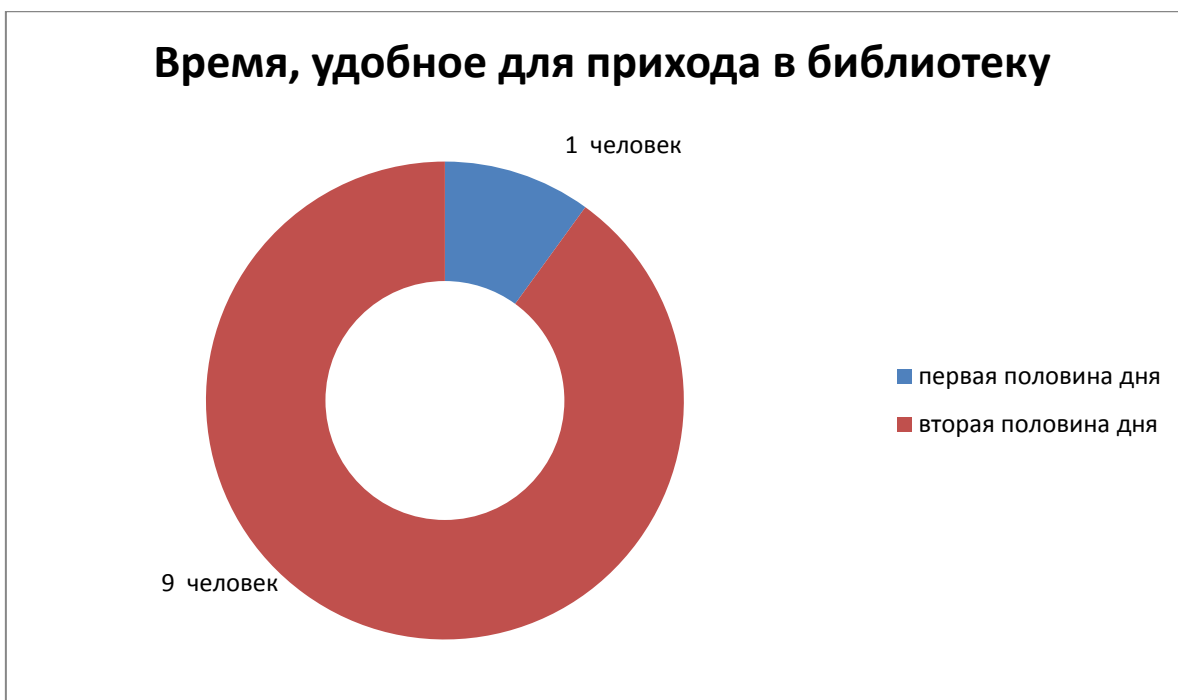


По мнению опрошенных, библиотека - это наилучшее место для:

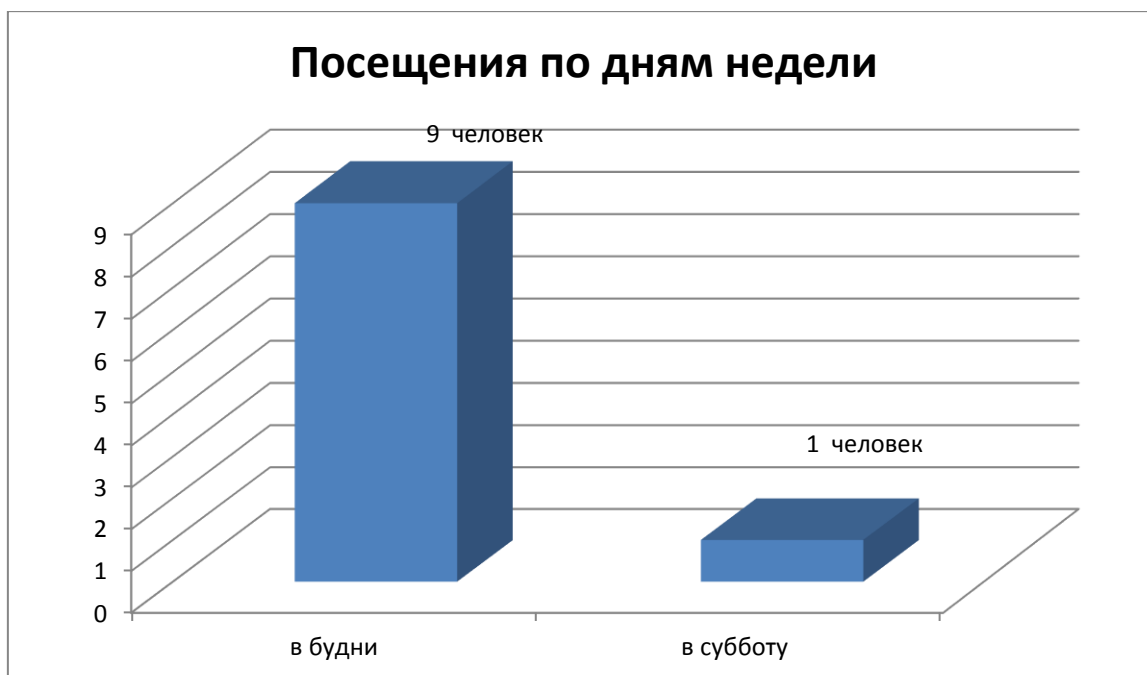
- помощи в учёбе -
- знакомства с литературой - 70%
- посещения массовых мероприятий - 20%
- общения с друзьями - 10%
- сбора краеведческой информации-



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 1 человек ответил – в первой половине дня, 9 человек – во второй половине дня.



В будни библиотеку посещают - 9 человек, в субботу - 1 человек.



Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- помощь библиотекаря – 20 %
- индивидуальное место работы - 0%
- доступ ко всем видам информации – 0%
- наличие ксерокса, сканера, принтера – 50%
- тишина – 30%

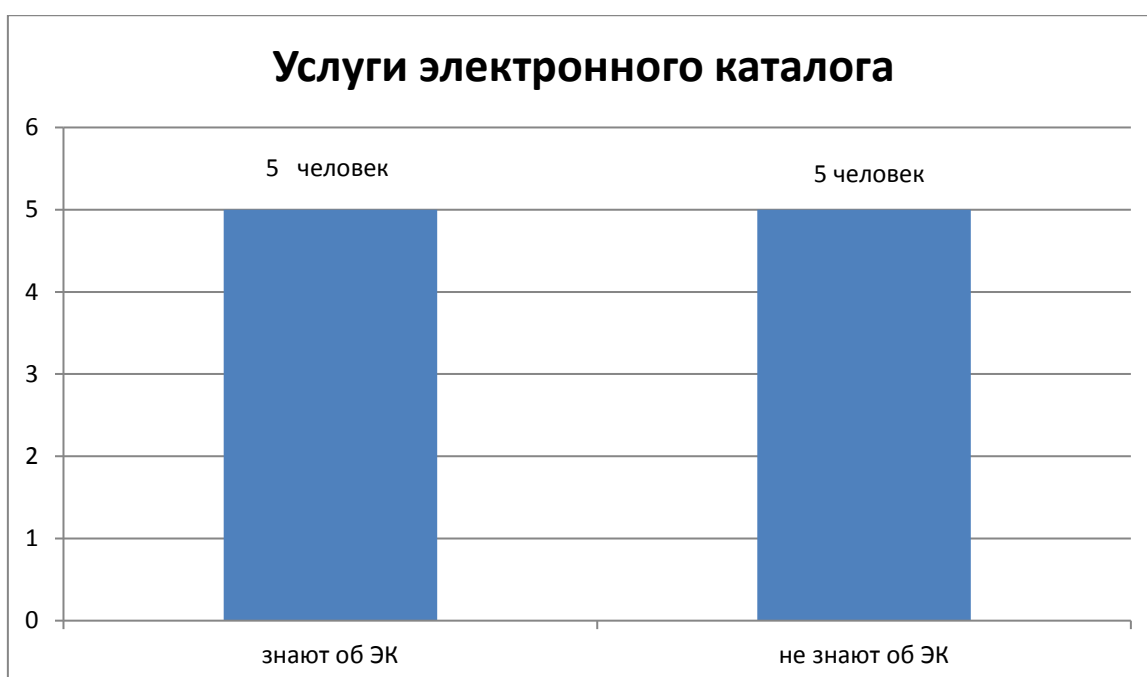


Для пользователей библиотек привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

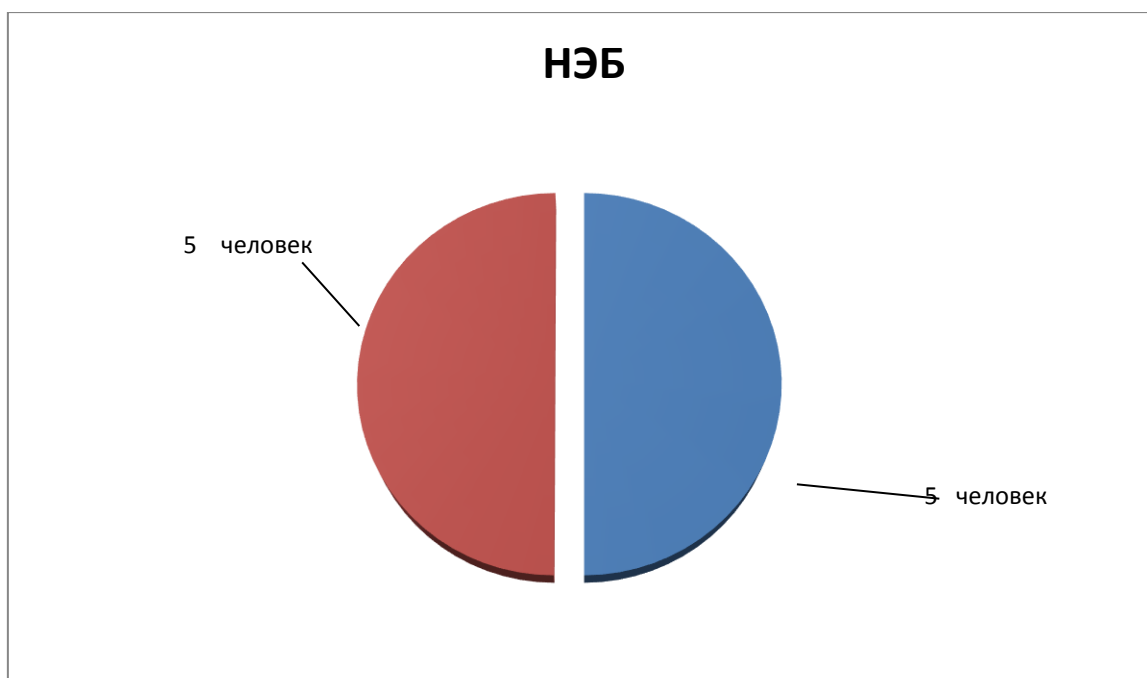
- клубы по интересам - 0%
- интерактивные игры, конкурсы, квизы, квесты- 100 %
- литературные вечера – 0%
- встречи с интересными людьми - 0%
- обзоры литературы - 0%



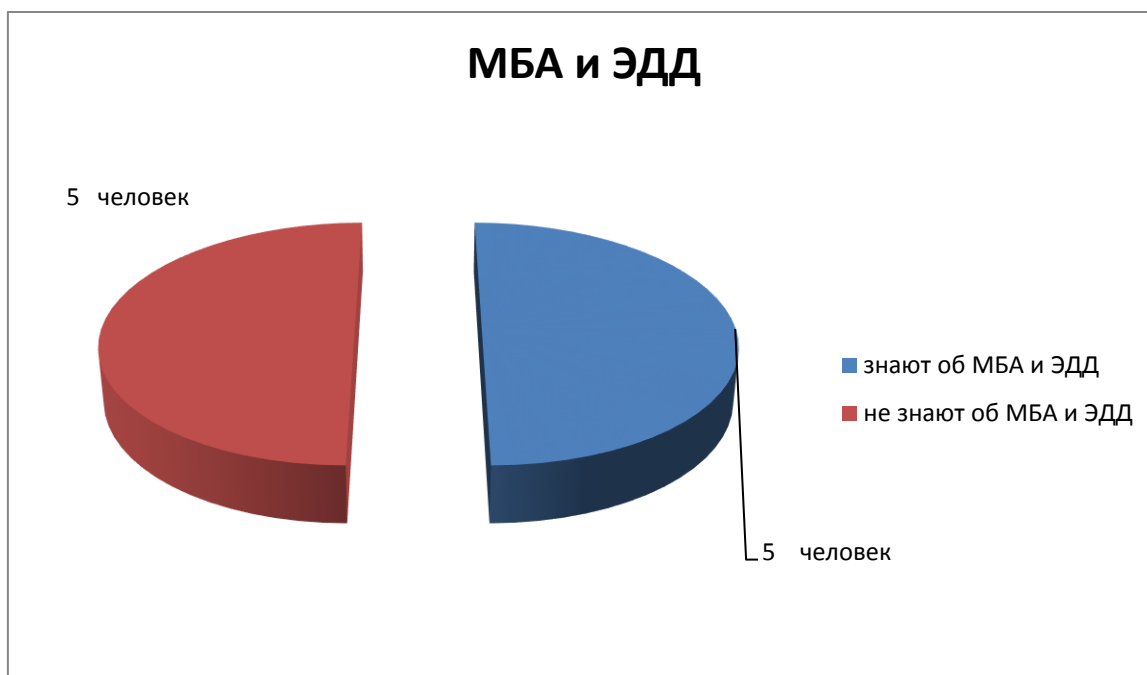
На вопрос, известно ли, что библиотека предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога «да» ответили 5 человек, «нет» - 5 человек.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных знают 5 человек, не знакомы с НЭБ 5 человек.



Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотекой, знают 5 человек. С таковой услугой не знакомы 5 человек из опрошенных.



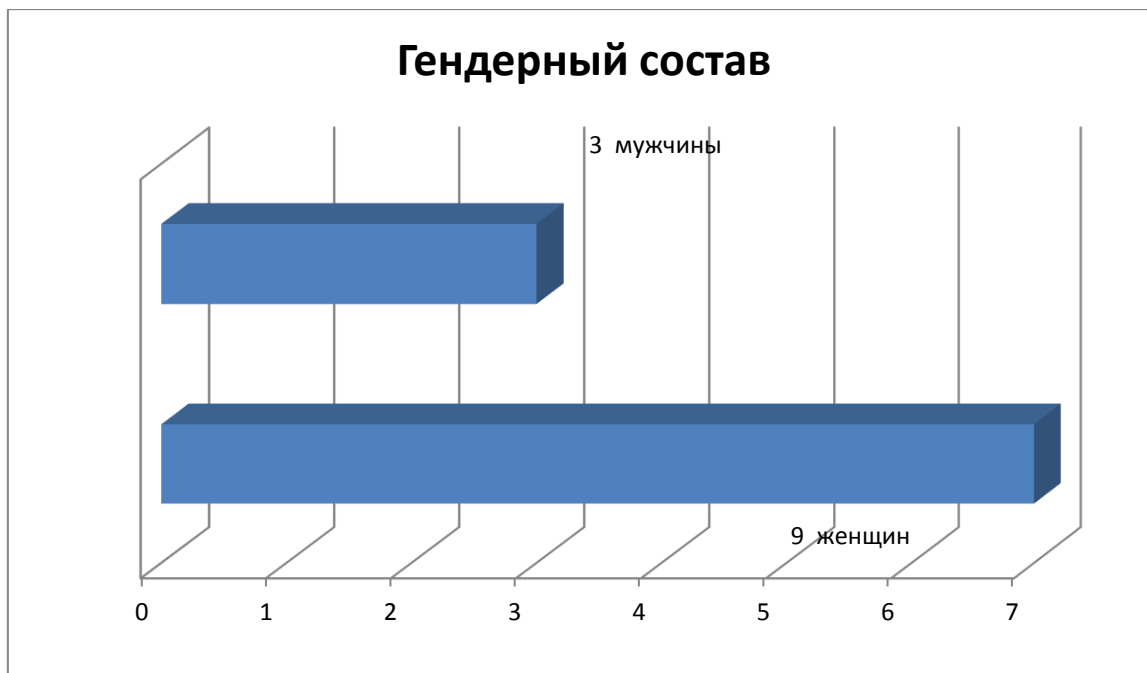
**Оценка качества услуг, выполняемых Вомынской библиотекой МУ «Корткеросская ЦБС», по 5-бальной шкале.**

№п.п.	Оценочный показатель	Оценка				
		5	4	3	2	1
1.	Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость)		70%	30%		
2.	Фонд периодических изданий	80%		20%		
3.	Оперативность обслуживания	30%	70%			
4.	Компетентность сотрудников	20%	80%			
5.	Исчерпывающая информация об услугах библиотеки	10%	90%			
6.	Библиотечная среда (комфортность)	80%	20%			
7.	Режим работы	60%	40%			
8.	Благоустройство прилегающей территории	20%	80%			
9.	Информирование о предстоящих мероприятиях	50%	50%			

На вопрос о необходимости организации библиотечной группы ВКонтакте «да» ответили 3 человека, «нет» - 7.

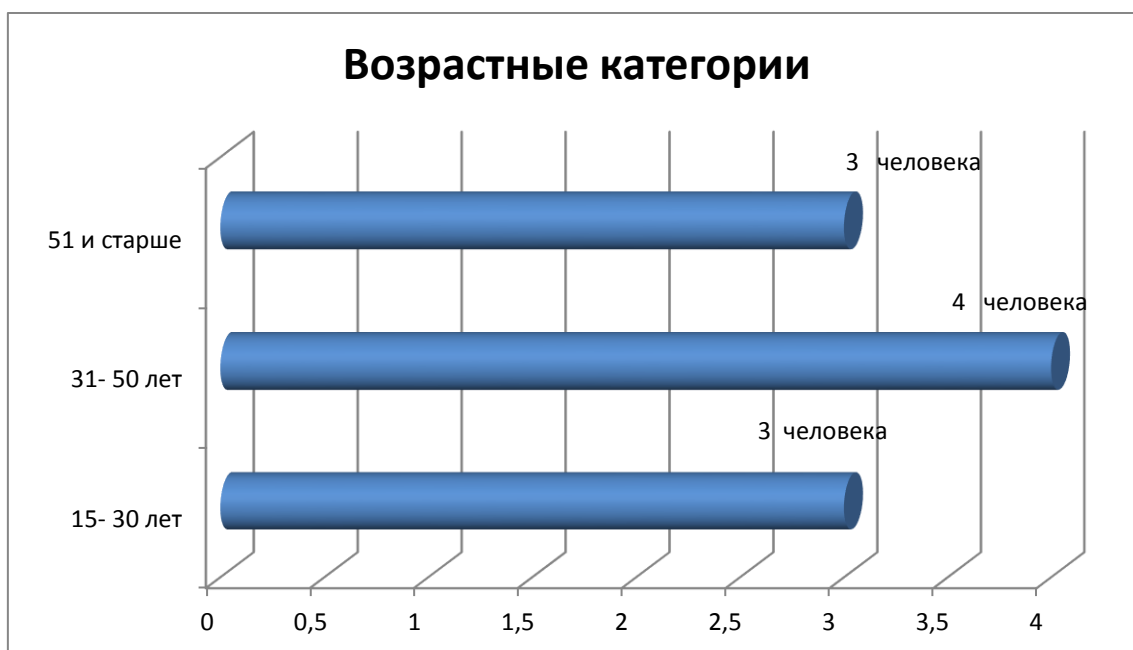


На вопросы анкеты ответили 7 женщин и 3 мужчины.

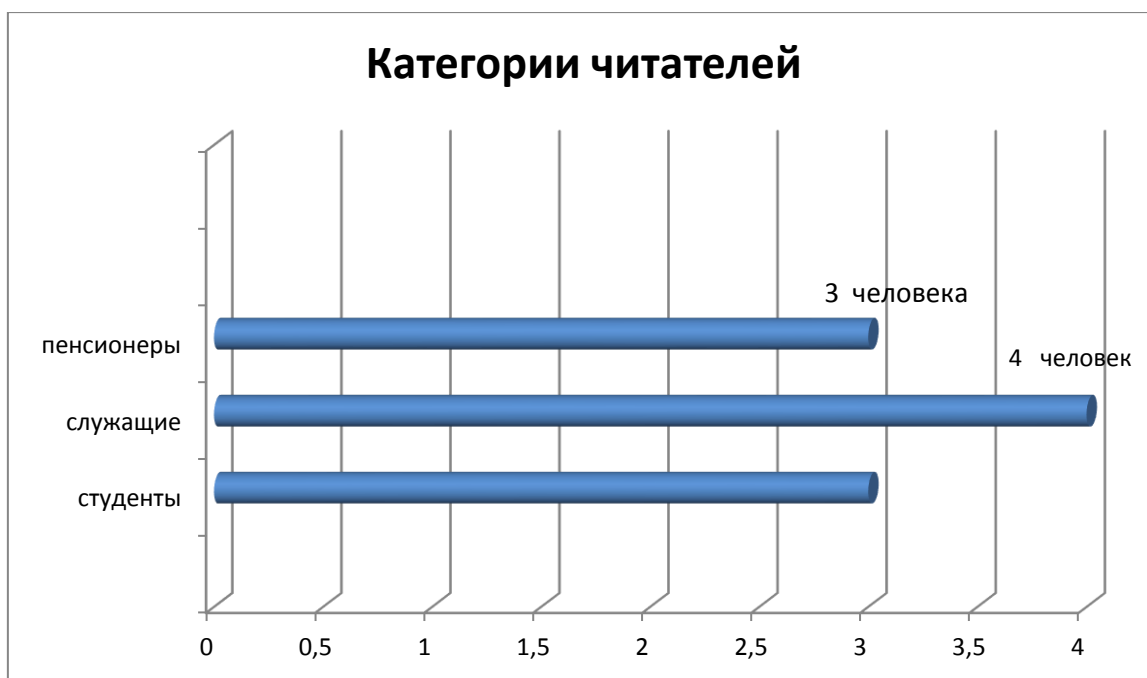


По возрастной категории опрошиваемые разделились следующим образом:

- 15-30 лет – 3 человека
- 31-50 лет - 4 человека
- от 51 и старше - 3 человека



По категориям читателей получилось следующее разделение:  
*студенты* - 3 человека; *служащие* - 4 человека; *пенсионеры* - 3 человека.



Респондентами было внесено следующее предложение по совершенствованию работы библиотеки:

- Перевести библиотеку в более удобное помещение.