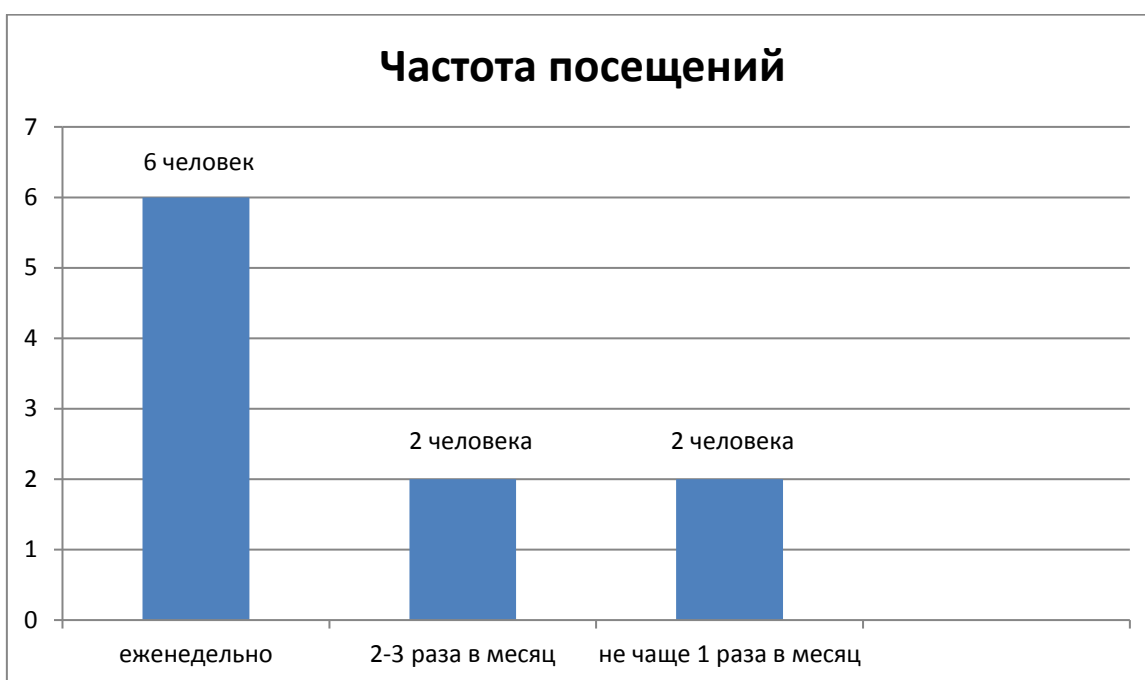


## Анализ анкеты

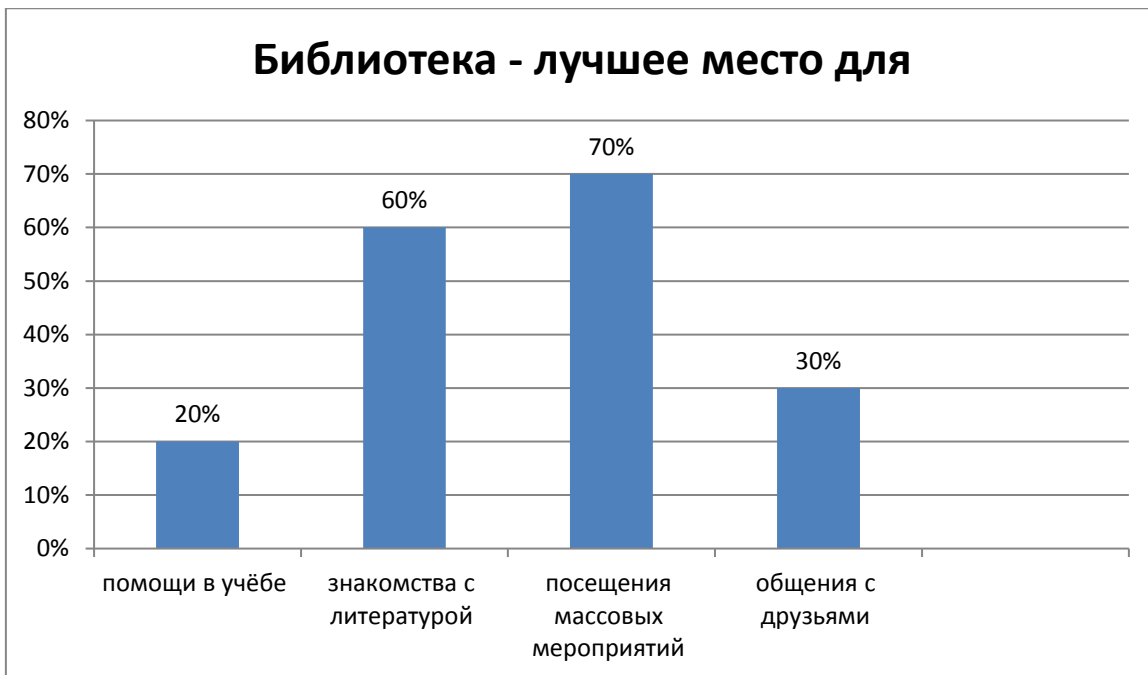
С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в ноябре 2020 года было проведено анкетирование среди молодёжи от 15 до 30 лет Маджского филиала им. Ф.Ф. Павленкова МУ «Корткеросская ЦБС». В опросе приняло участие 10 человек.

По частоте посещаемости библиотеки ответы распределились следующим образом: еженедельно посещают библиотеку - 6 человек; 2-3 раза в месяц - 2 человека; не чаще 1 раза в месяц - 2 человека.

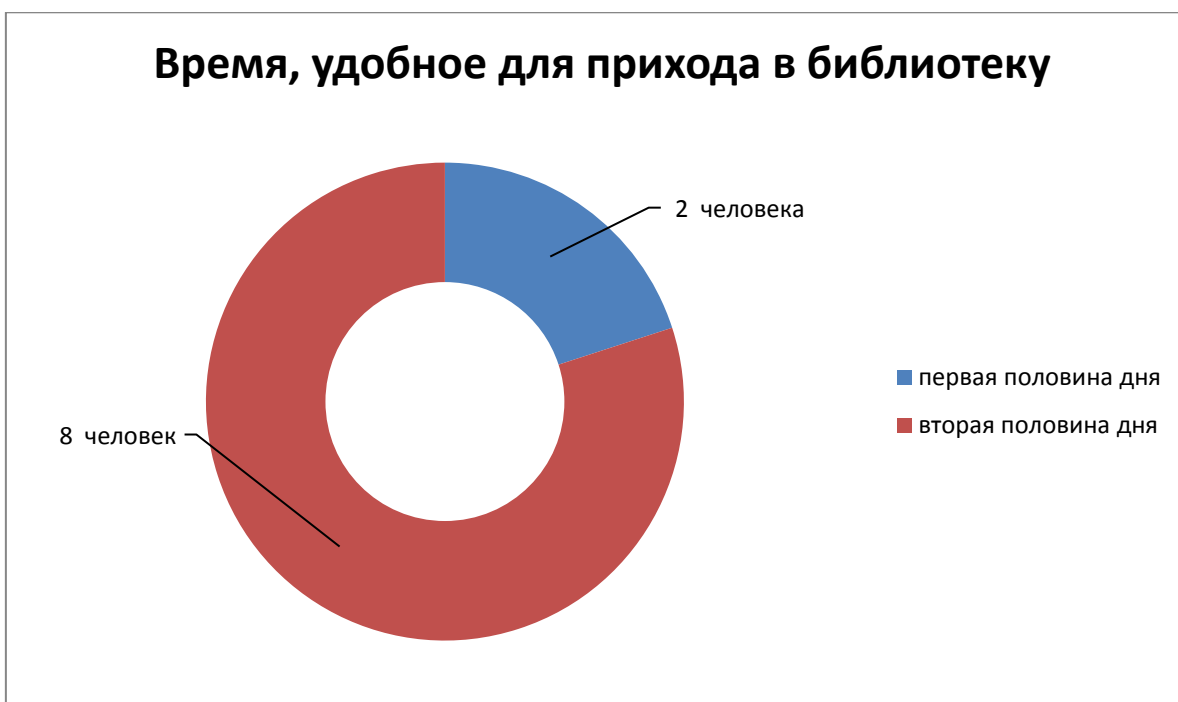


По мнению опрошенных, библиотека - это наилучшее место для:

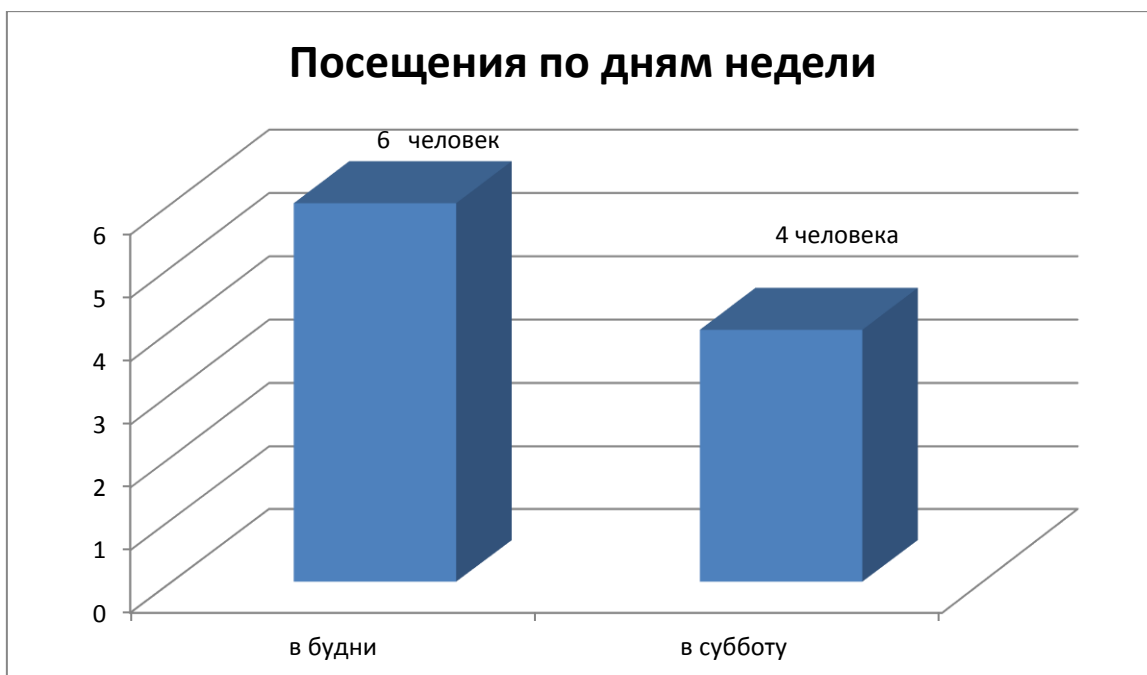
- знакомства с литературой - 60%
- посещения массовых мероприятий - 70%
- общения с друзьями - 30%
- помощи в учёбе - 20%



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 2 человека ответили – в первой половине дня, 8 человек – во второй половине дня.



В будни приходят в библиотеку 6 человек, в субботу - 4 человека.



Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- тишина -20%
- помощь библиотекаря – 90%
- индивидуальное место работы - 0%
- доступ к сети Интернет – 20%
- наличие ксерокса, сканера, принтера – 60%

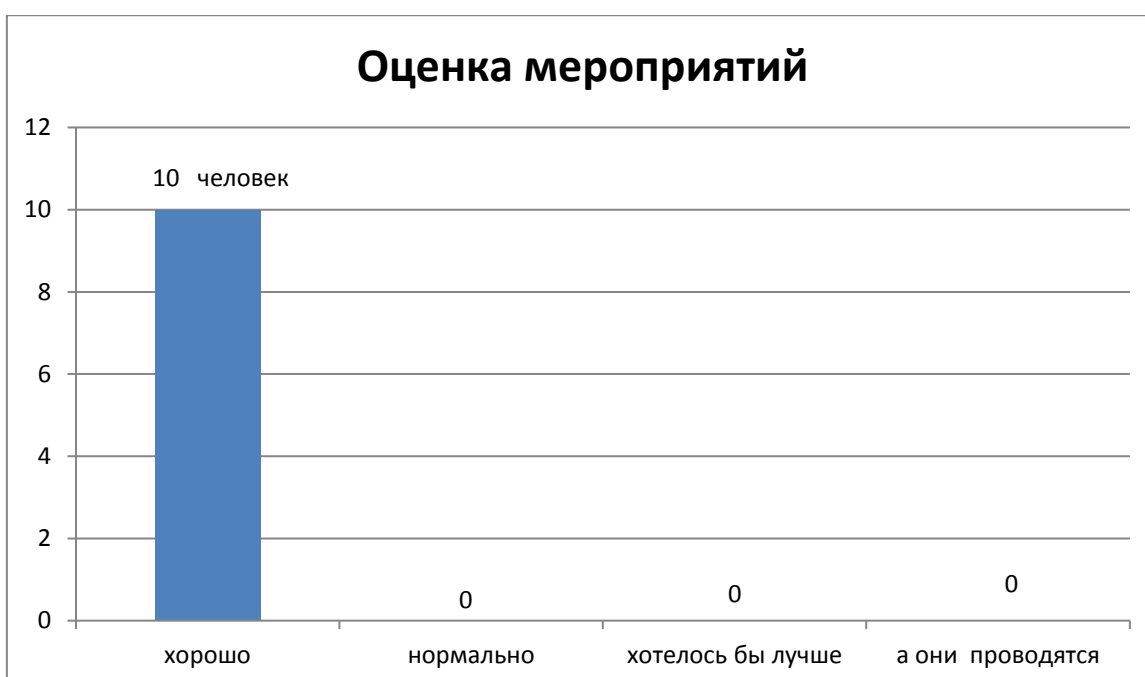


Для пользователей библиотеки привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

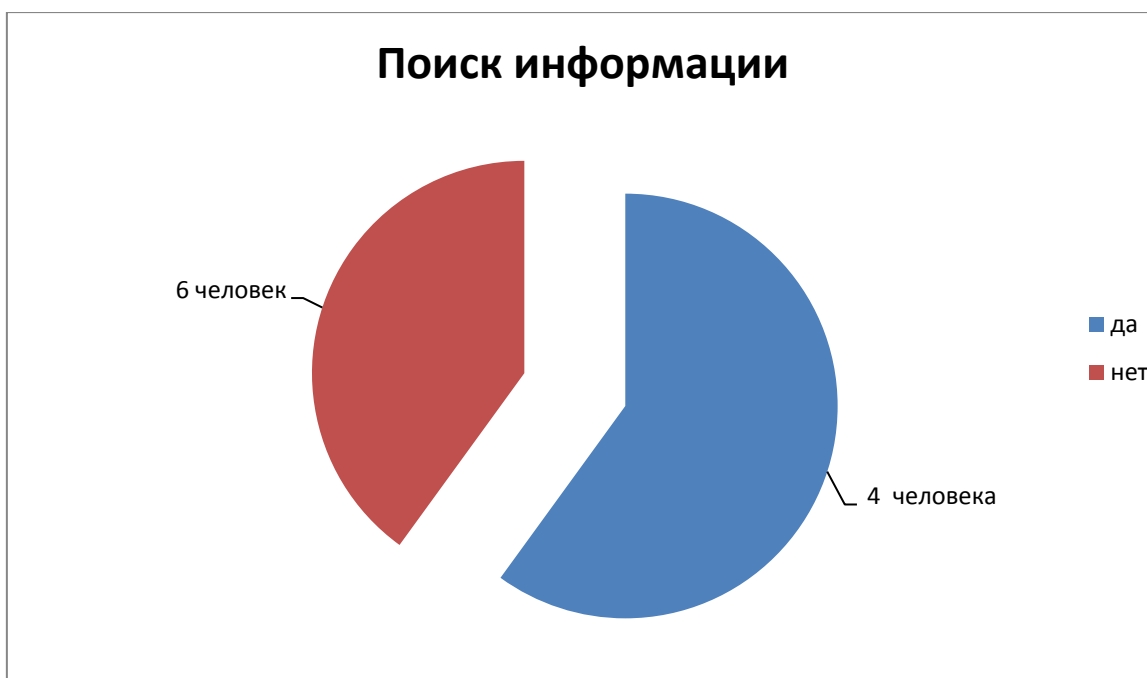
- клубы по интересам – 40%
- интерактивные игры, конкурсы, квизы, квесты - 90%
- литературные вечера – 50%
- встречи с интересными людьми - 20%
- обзоры литературы - 10%



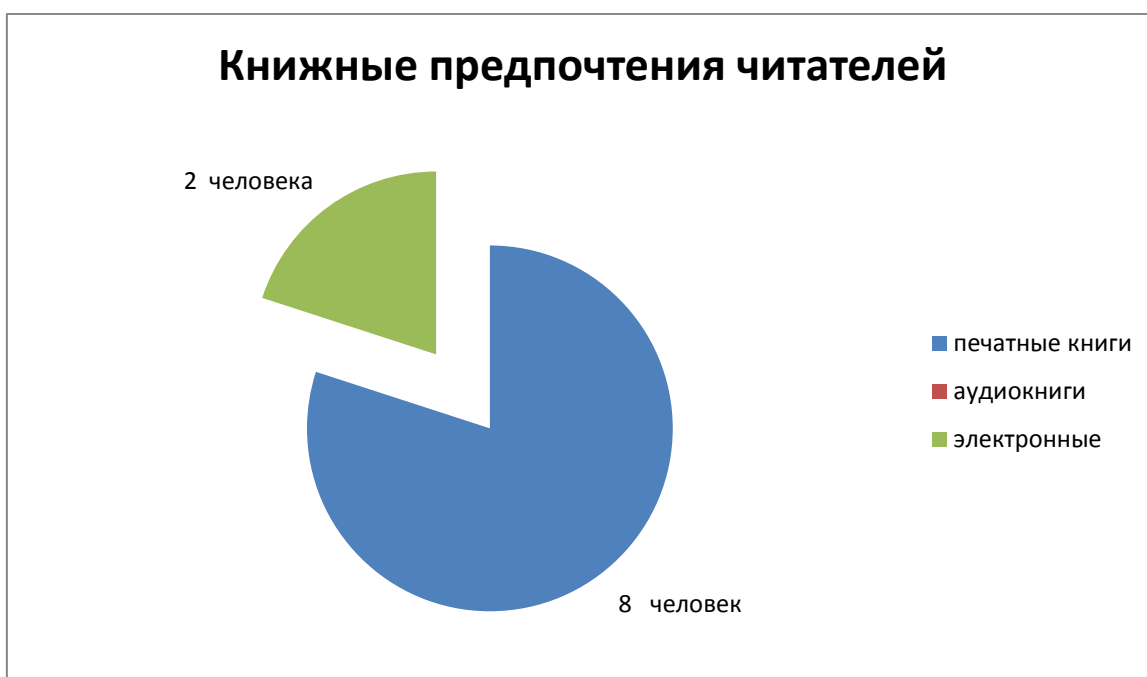
Проводимые мероприятия молодежь оценивает следующим образом:  
«хорошо» - 10 человек.



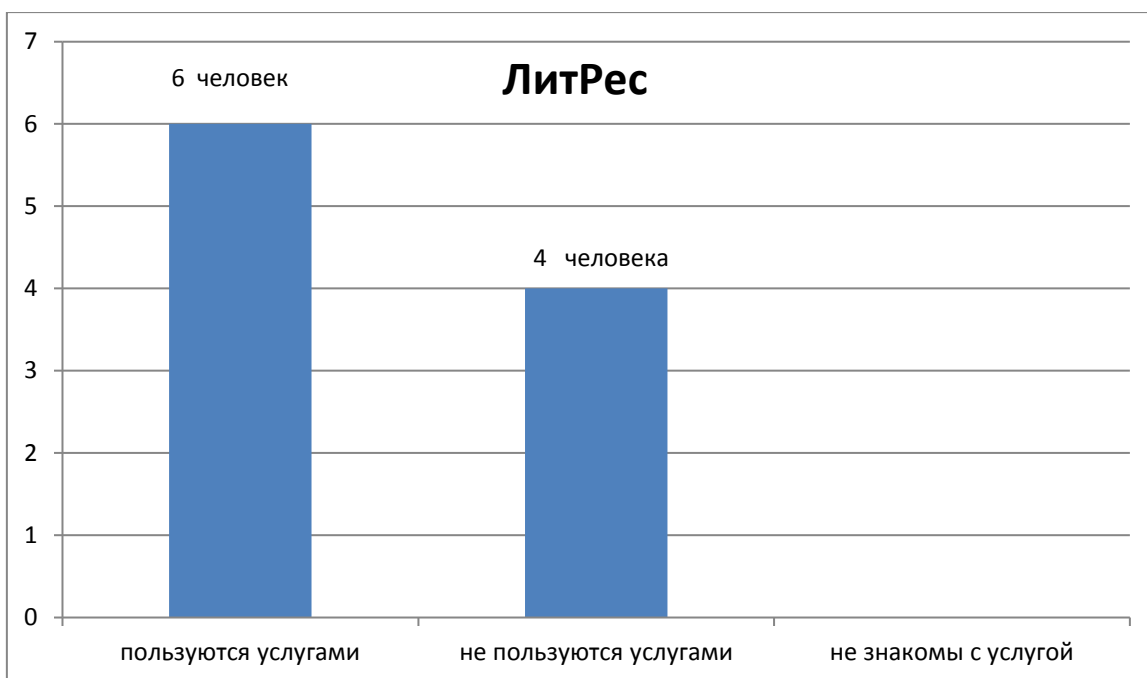
На вопрос, могут ли они самостоятельно найти нужную информацию, книгу в библиотеке «да» ответили 6 человек, «нет» - 4 человека.



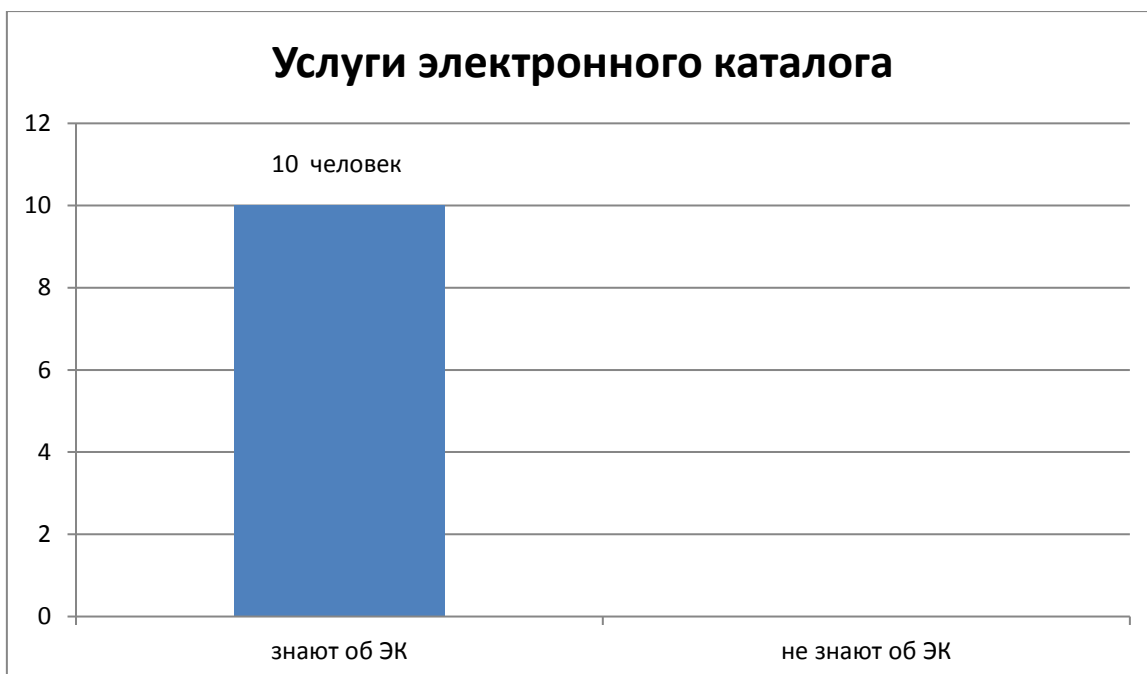
Опрошенные предпочитают печатные книги - 8 человек, аудиокниги - 0 человек, электронные книги – 2 человека.



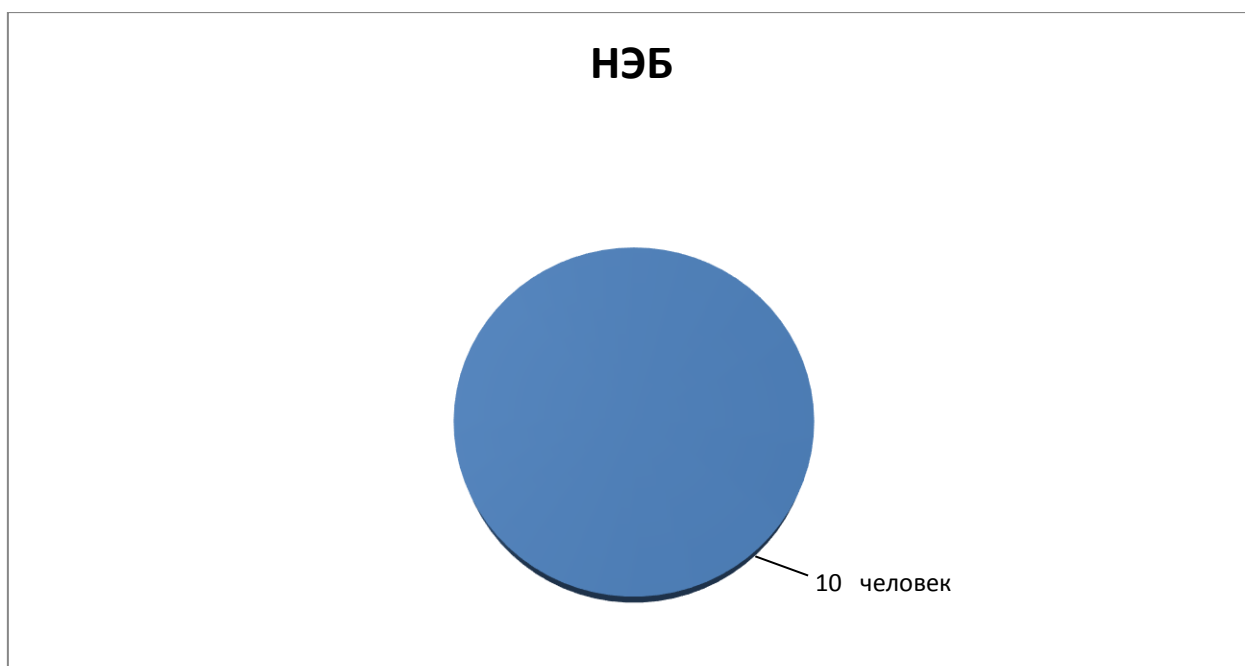
Услугами ЛитРес пользуются 6 человек, не пользуются 4 человека.



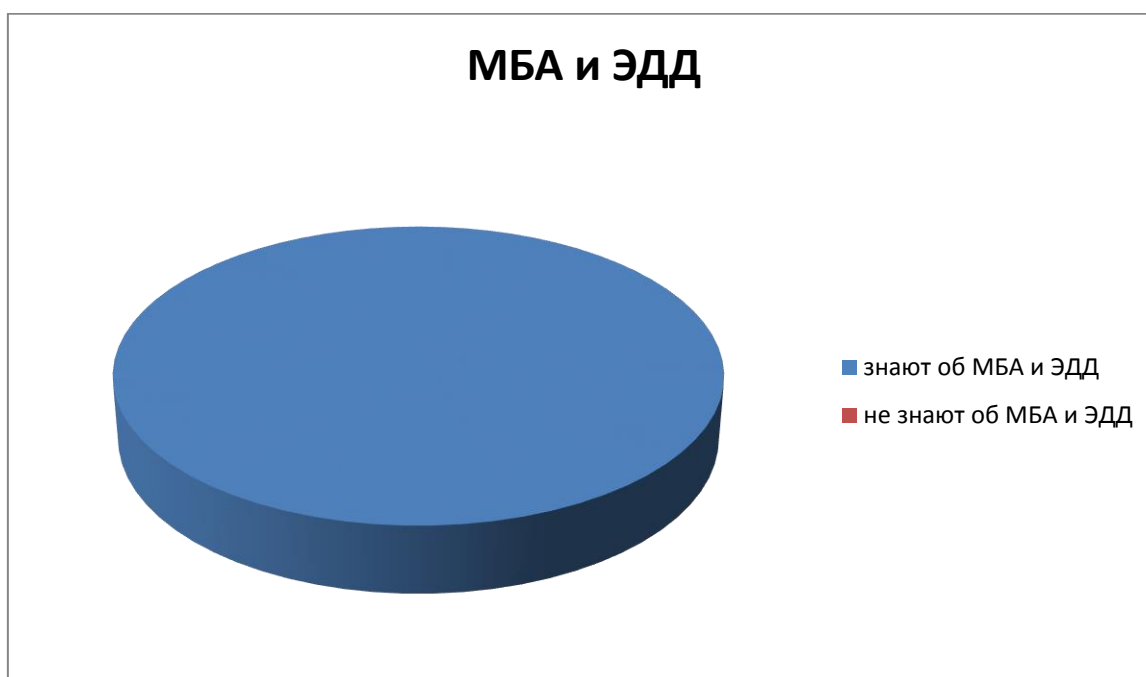
На вопрос, известно ли, что библиотека предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога «да» ответили 10 человек.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных знают 10 человек.



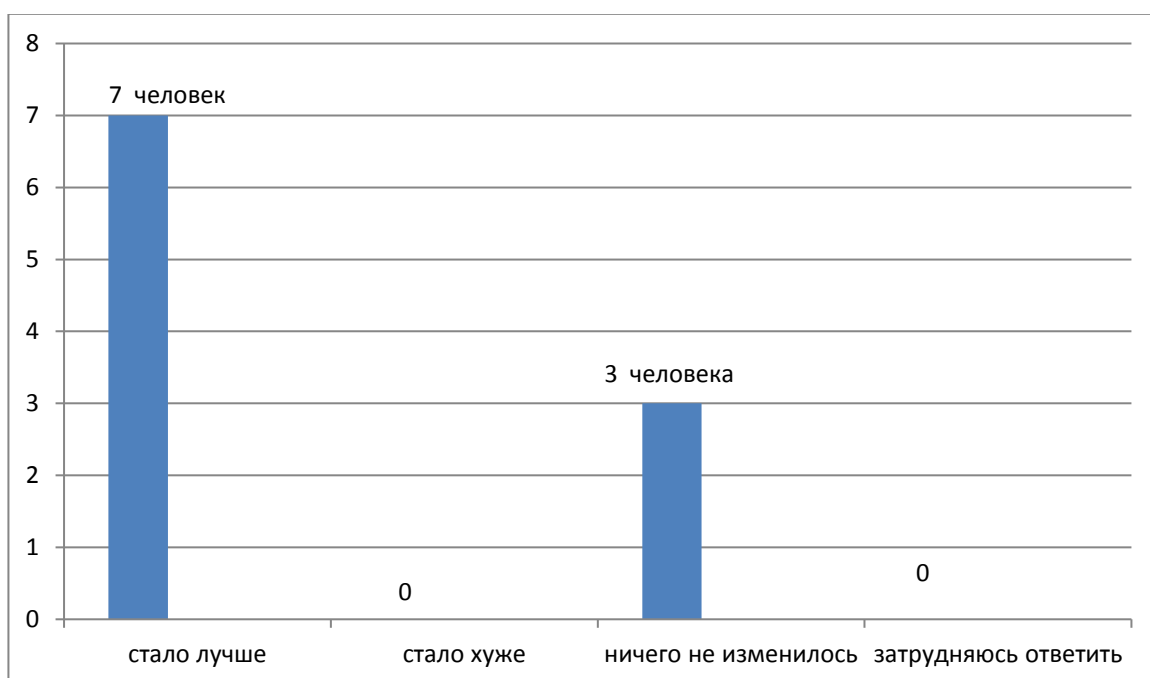
Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотекой, знают 10 человек.



**Оценка качества услуг, выполняемых Маджским филиалом, по 5-бальной шкале.**

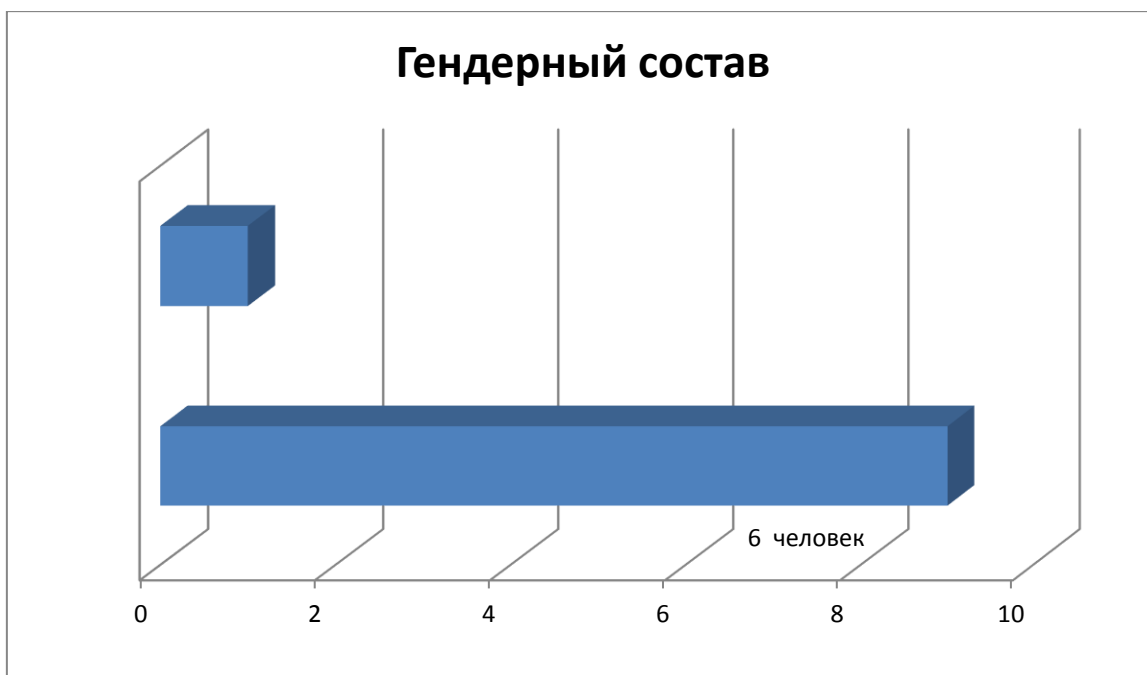
№п.п.	Оценочный показатель	Оценка				
		5	4	3	2	1
1.	Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость)	30%	40%	30%		
2.	Фонд периодических изданий	40%	30%	30%		
3.	Оперативность обслуживания	80%	20%			
4.	Компетентность сотрудников	90%	10%			
5.	Исчерпывающая информация об услугах библиотеки	80%	20%			
6.	Библиотечная среда (комфортность)	90%	10%			
7.	Режим работы	100%				
8.	Благоустройство прилегающей территории	80%	20%			
9.	Техническое оснащение библиотеки	20%	60%	10%	10%	

Уровень работы библиотеки за последний год по сравнению с предыдущим.



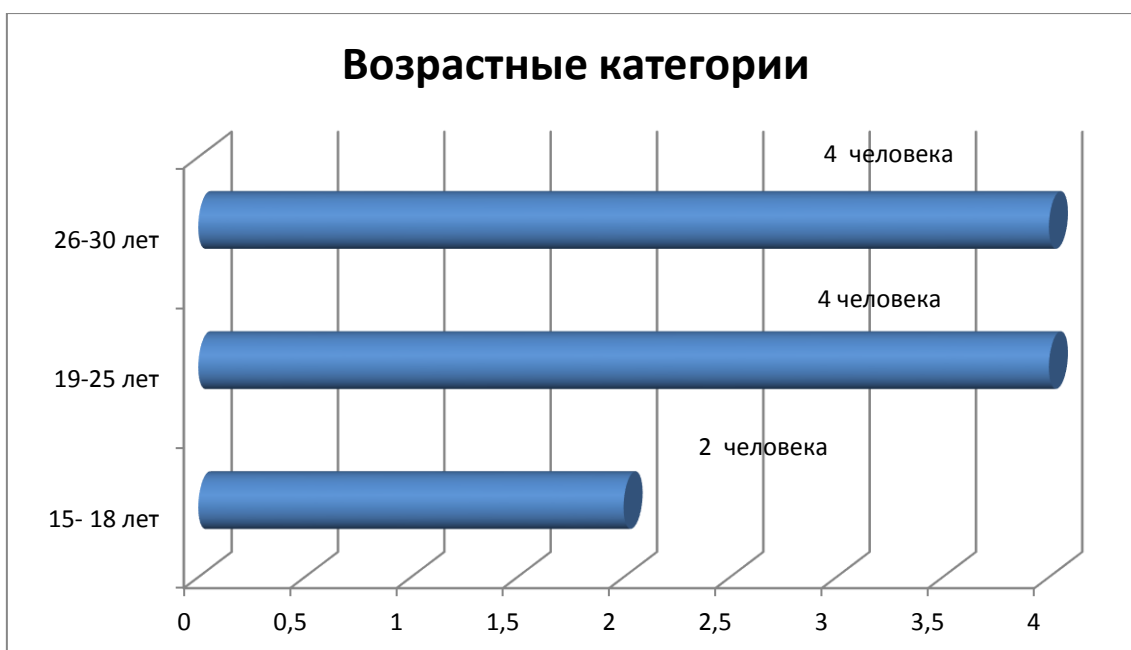


На вопросы анкеты ответили 9 девушек, 1 юноша.

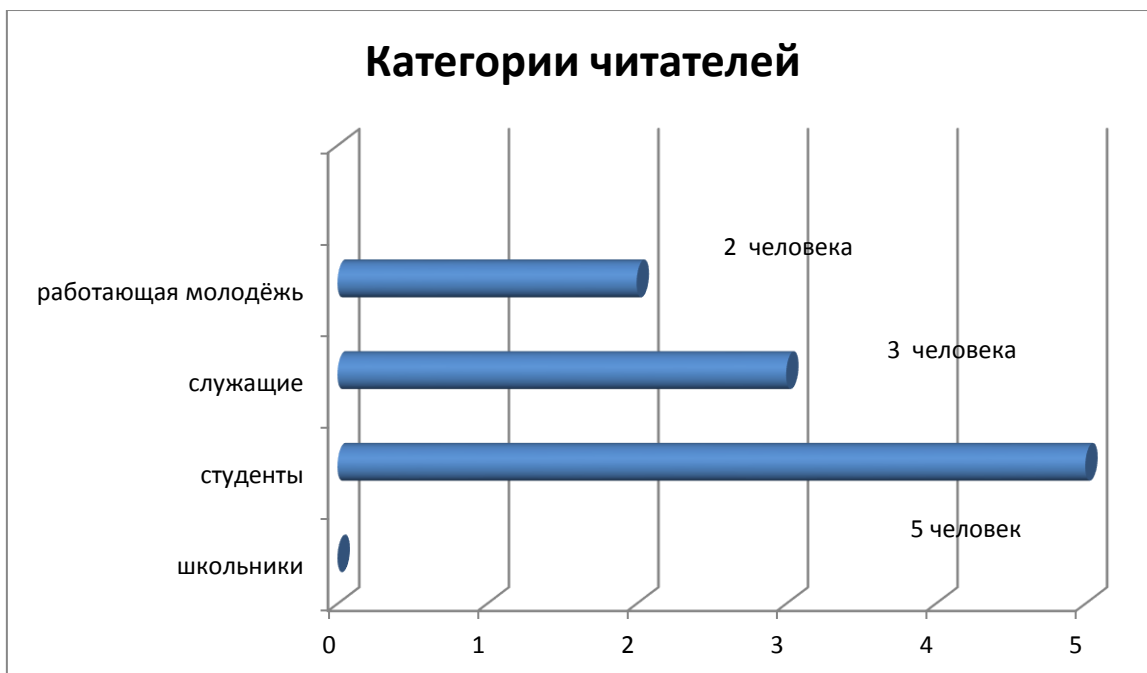


По возрастной категории опрошиваемые разделились следующим образом:

- 15-18 лет – 2 человека
- 19-25 лет - 4 человека
- 26-30 лет - 4 человека



По **категориям читателей** получилось следующее разделение: *школьники* – 0 человек; *студенты* - 5 человек; *служащие* - 3 человека; *работающая молодежь* - 2 человека.



Респондентами были внесены следующие предложения по совершенствованию работы библиотеки:

- Увеличить количество периодические издания для молодёжи.
- Пополнение фонда новыми книгами.
- Нужен компьютер для пользователей.