

Анализ анкеты

С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в ноябре 2020 года было проведено анкетирование среди молодёжи от 15 до 30 лет Нившерского филиала им. Ф.Ф. Павленкова МУ «Корткеросская ЦБС». В опросе приняло участие 35 человек.

По частоте посещаемости библиотеки ответы распределились следующим образом: еженедельно посещают библиотеку - 8 человек; 2-3 раза в месяц - 8 человек; не чаще 1 раза в месяц - 19 человек.

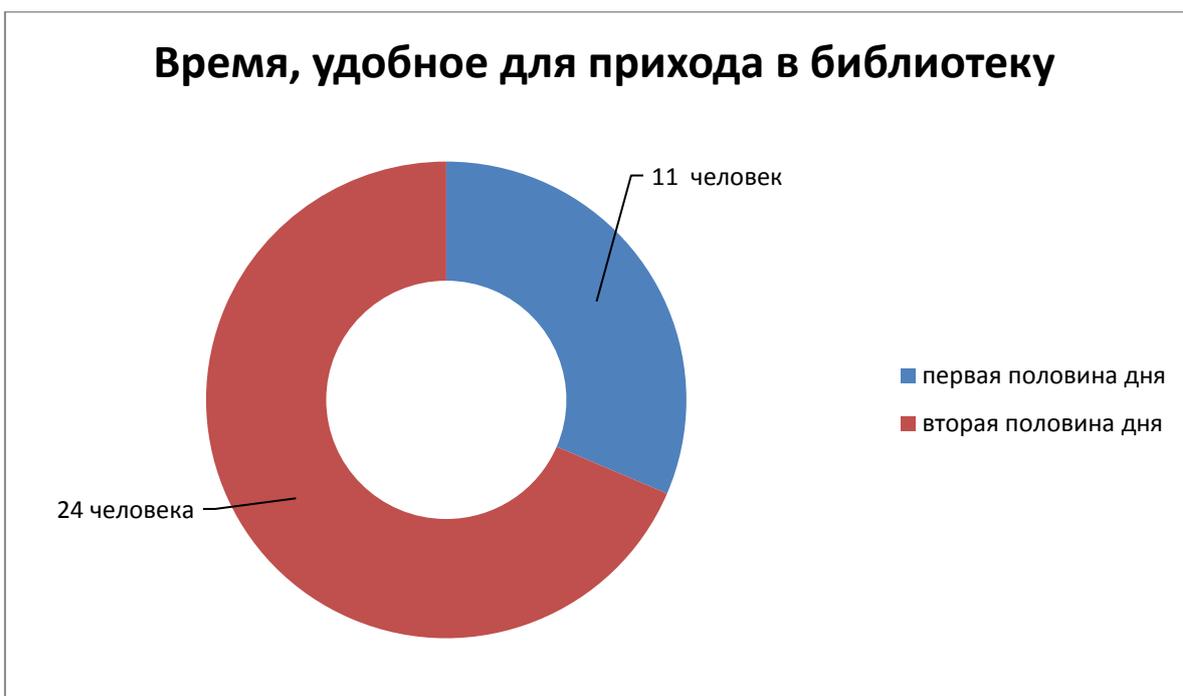


По мнению опрошенных, библиотека - это наилучшее место для:

- помощи в учёбе - 34%
- знакомства с литературой - 88%
- посещения массовых мероприятий - 11%
- общения с друзьями - 63%



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 11 человек ответили – в первой половине дня, 24 человека – во второй половине дня.

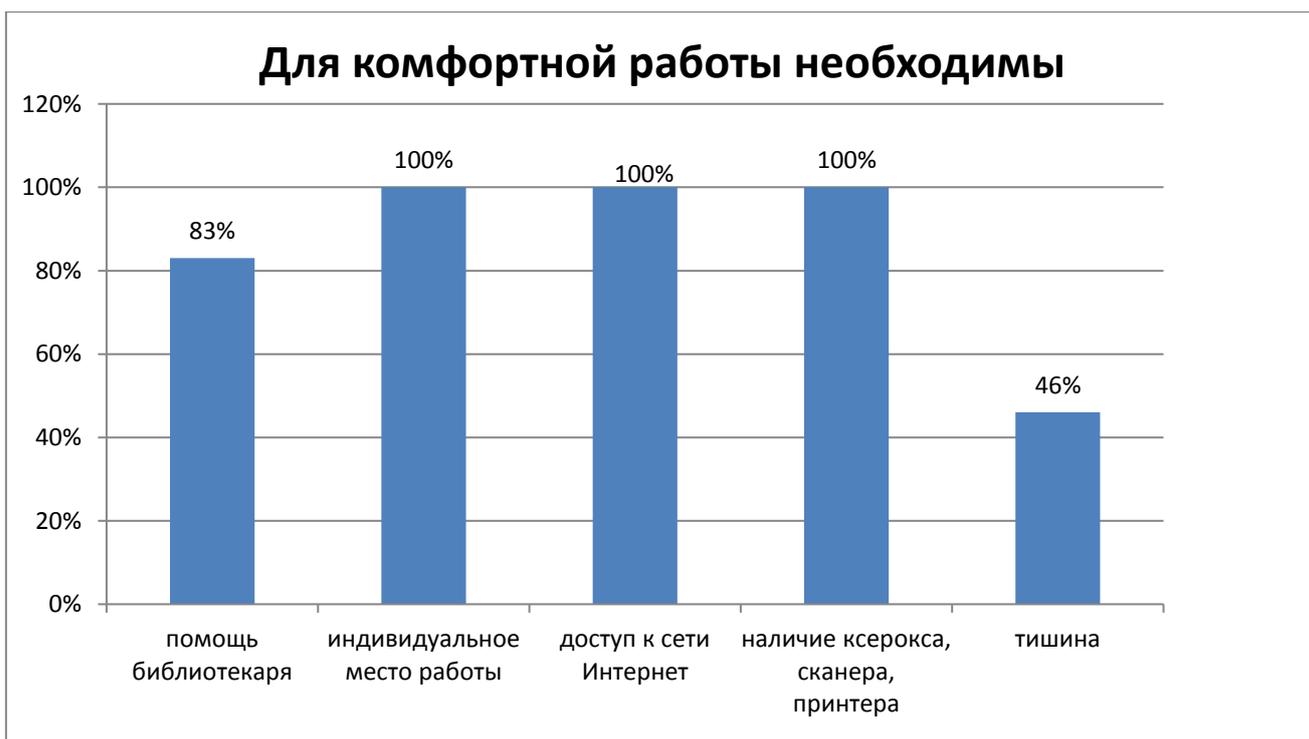


В будни библиотеку посещают 32 человека, в субботу - 3 человека.



Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- тишина - 46%
- помощь библиотекаря – 83%
- индивидуальное место работы - 100%
- доступ к сети Интернет – 100%
- наличие ксерокса, сканера, принтера – 100%

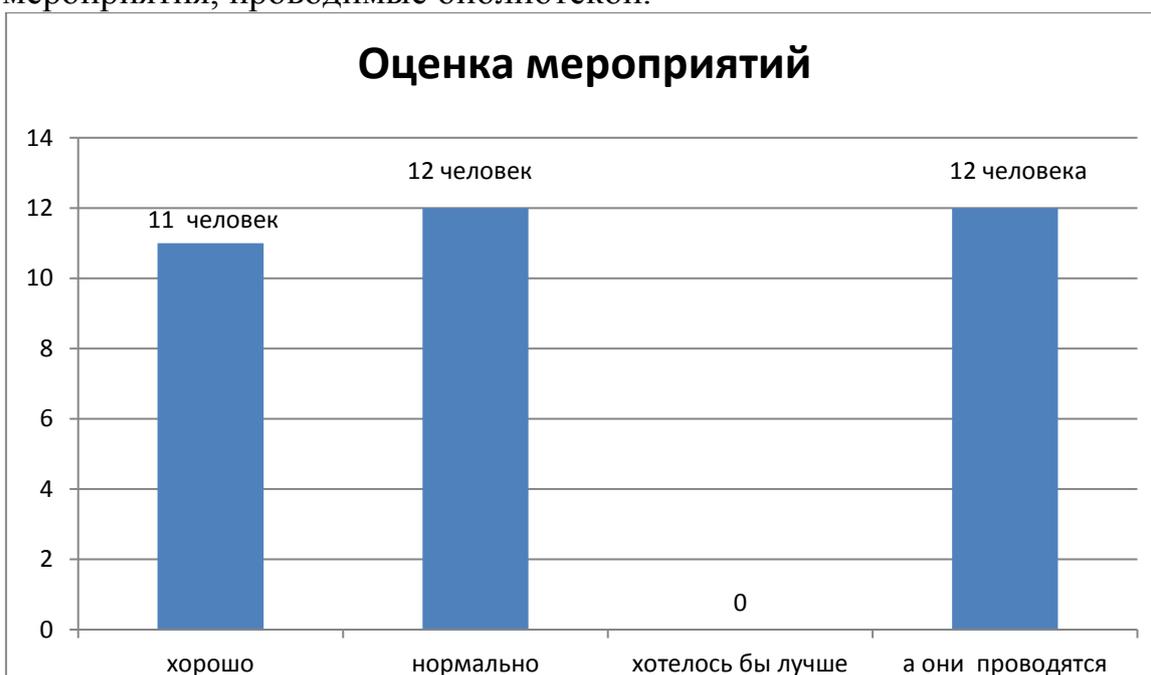


Для пользователей библиотеки привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

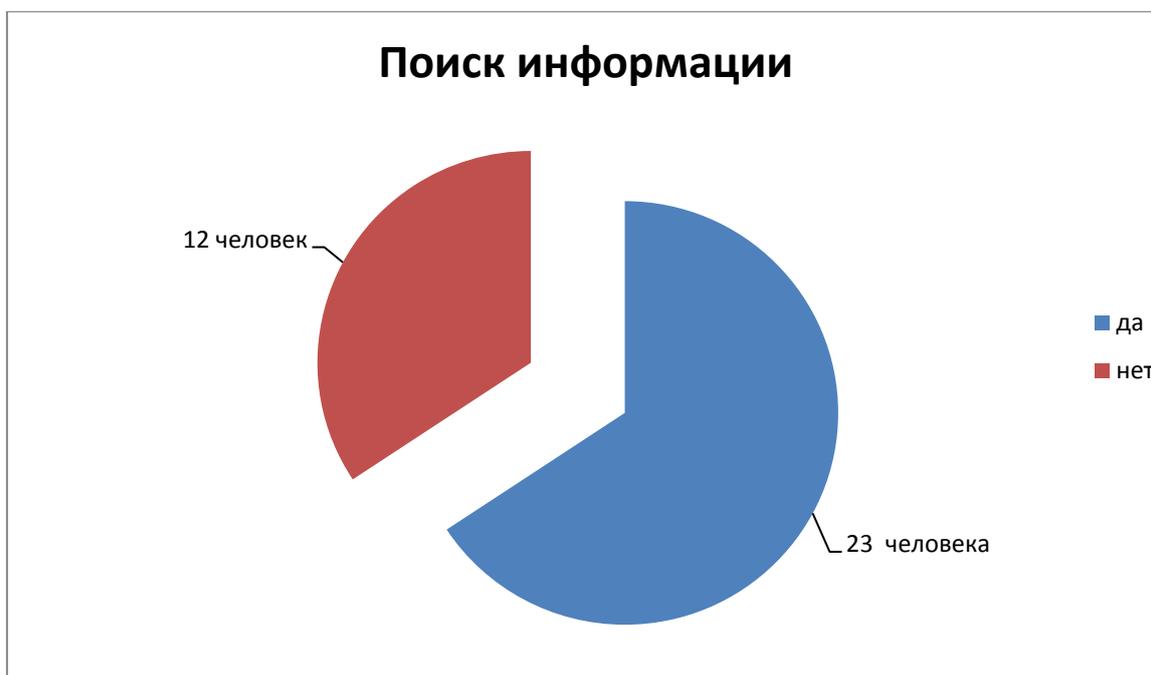
- клубы по интересам - 11%
- интерактивные игры, конкурсы, квизы, квесты - 86%
- литературные вечера – 60%
- встречи с интересными людьми - 51%
- обзоры литературы - 77%



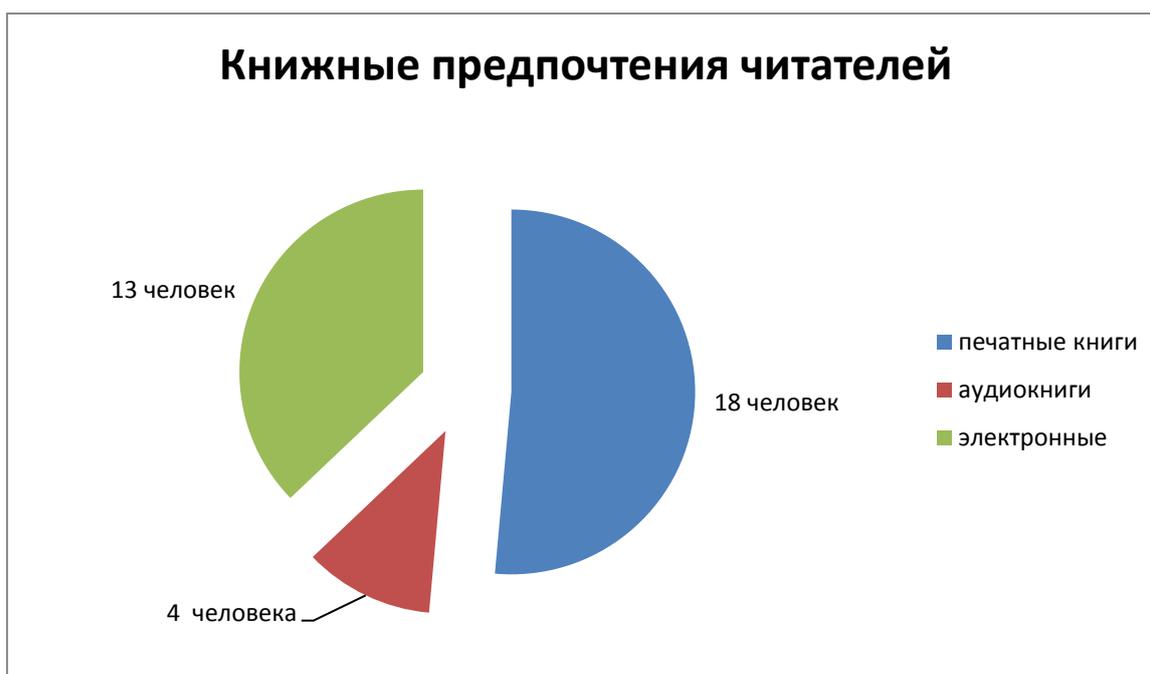
Проводимые мероприятия молодежь оценивает следующим образом, «хорошо» - 11 человек; «нормально» - 12 человек, 12 человек не посещают мероприятия, проводимые библиотекой.



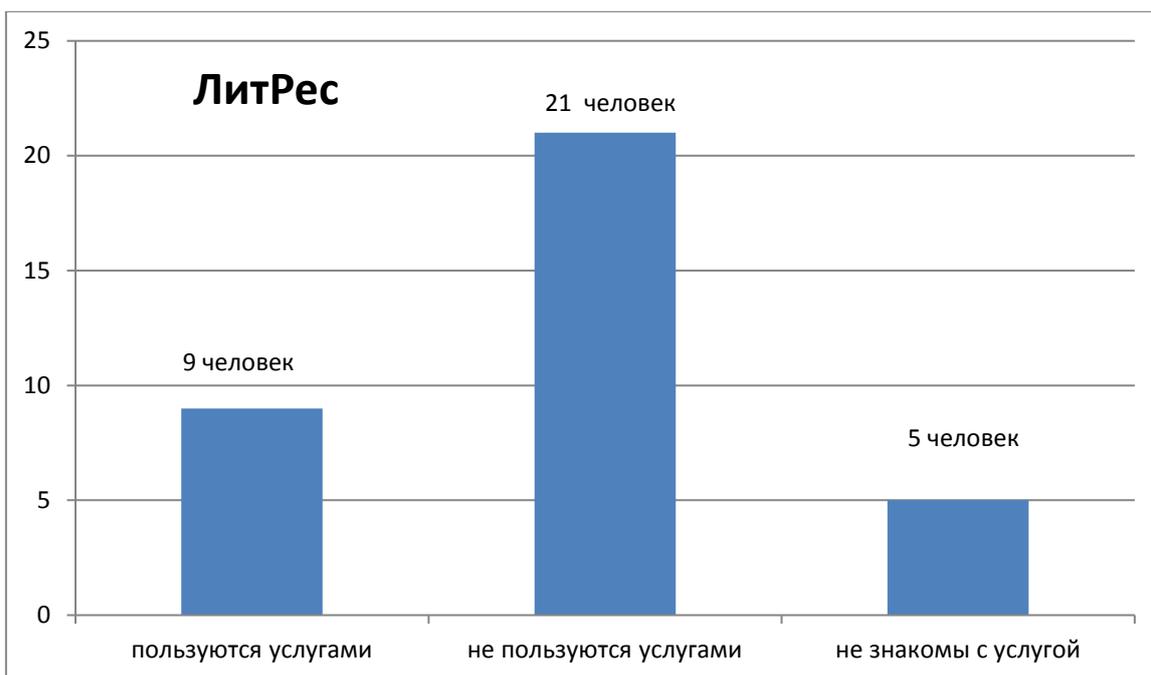
На вопрос, могут ли они самостоятельно найти нужную информацию, книгу в библиотеке «да» ответили 23 человека, «нет» - 12 человек.



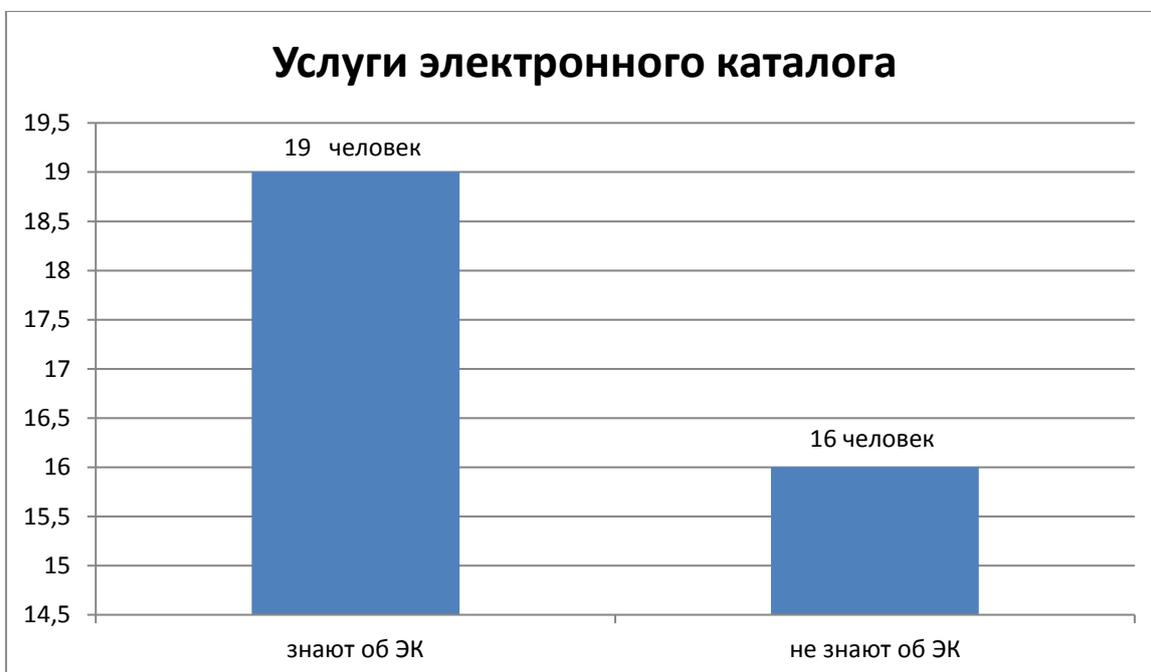
Опрошенные предпочитают печатные книги - 18 человек, аудиокниги - 4 человека, электронные книги – 13 человек.



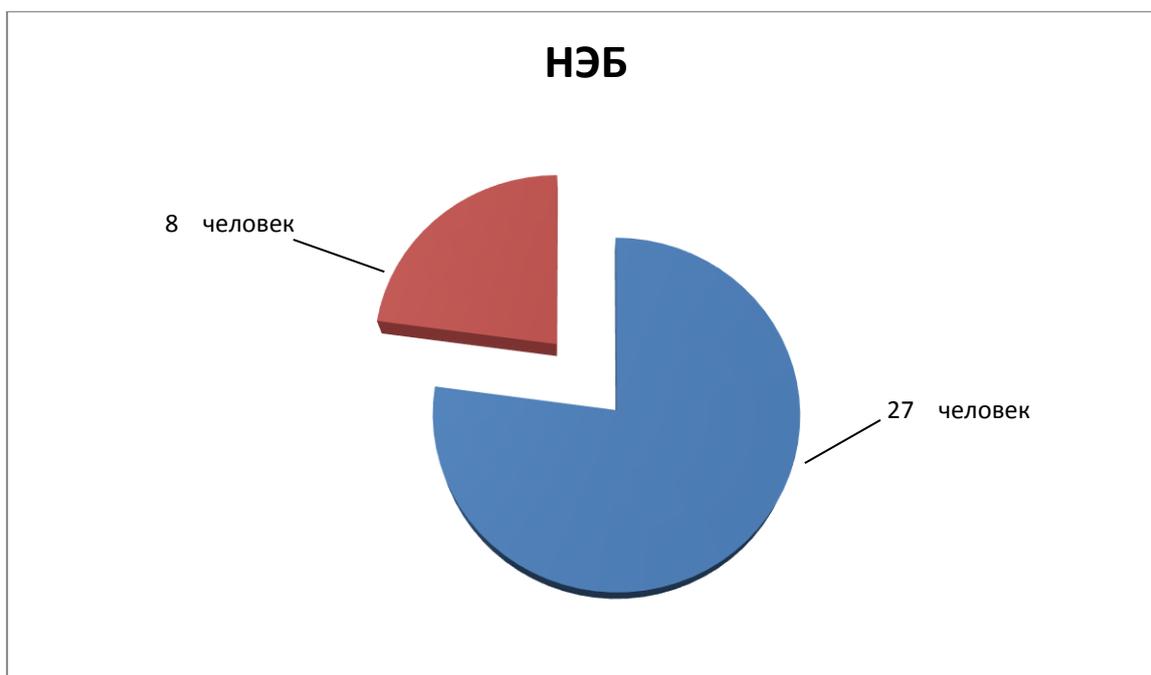
Услугами ЛитРес пользуются 9 человек, не пользуются – 21, не знакомы с этой услугой – 5 человек.



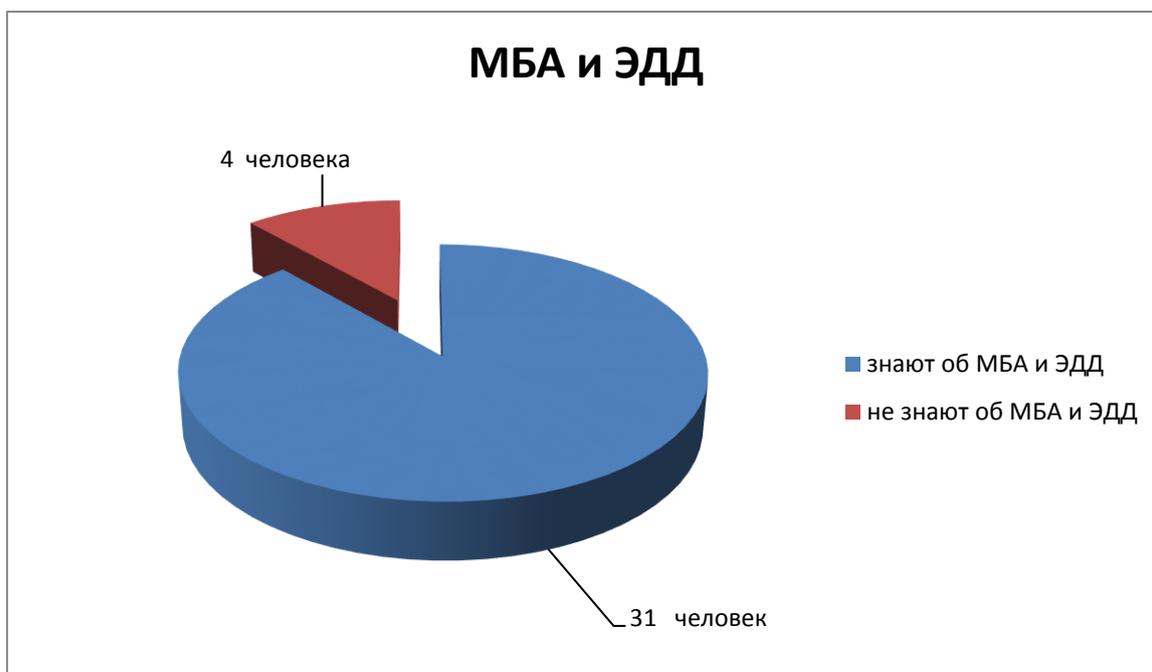
На вопрос, известно ли, что библиотека предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога «да» ответили 19 человек, «нет» - 16 человек.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных знают 27 человек, не знакомы с НЭБ 8 человек.



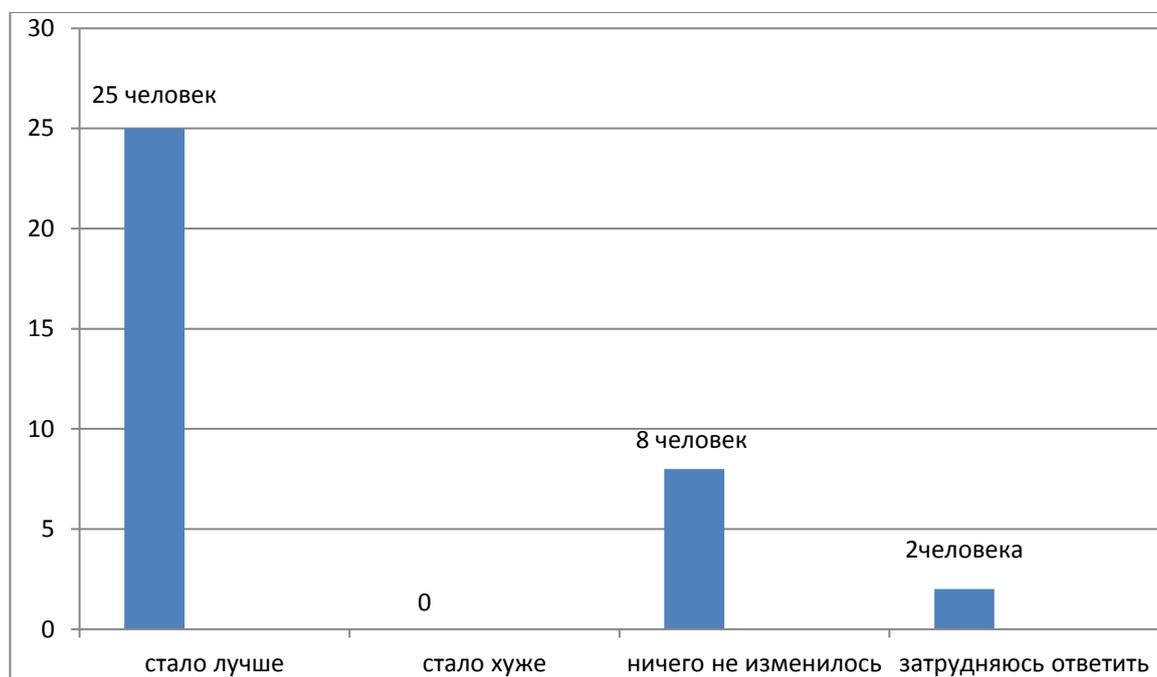
Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотекой, знают 31 человек. С таковой услугой не знакомы 4 человека из опрошенных.



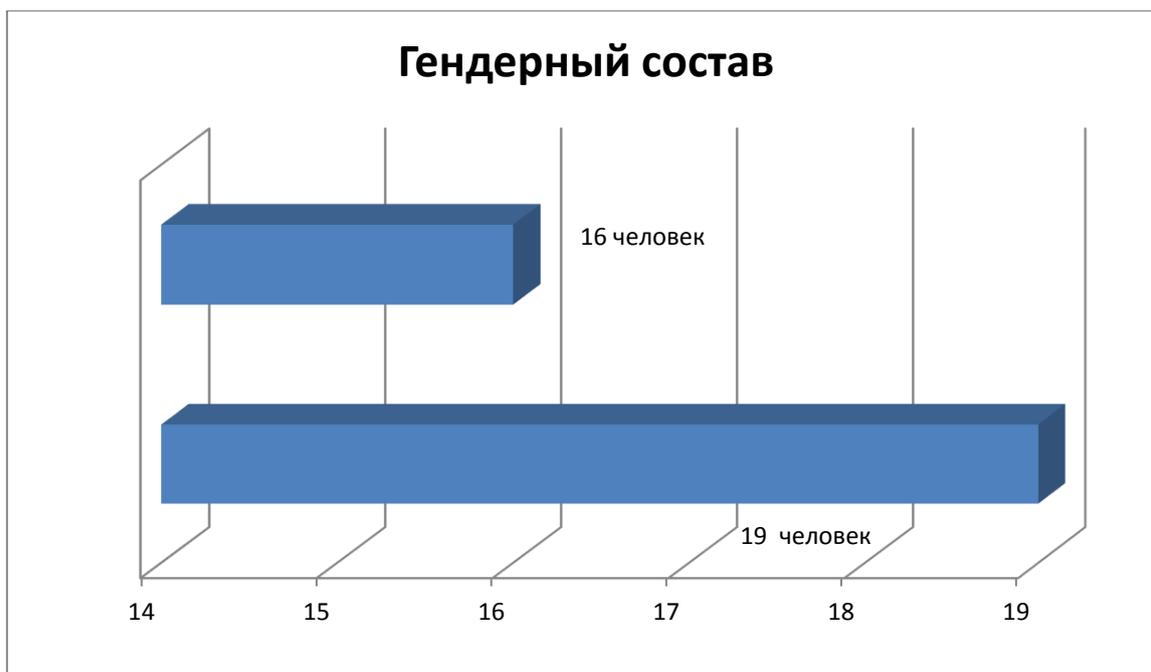
Оценка качества услуг, выполняемых Нившерским филиалом, по 5-бальной шкале.

№п.п.	Оценочный показатель	Оценка				
		5	4	3	2	1
1.	Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость)		11%	83%	6%	
2.	Фонд периодических изданий	6%	43%	49%	2%	
3.	Оперативность обслуживания	96%	4%			
4.	Компетентность сотрудников	100%				
5.	Исчерпывающая информация об услугах библиотеки	75%	25%			
6.	Библиотечная среда (комфортность)	28%	25%	40%	7%	
7.	Режим работы	100%				
8.	Благоустройство прилегающей территории	83%	7%			
9.	Техническое оснащение библиотеки	7%	17%	76%		

Уровень работы библиотеки за последний год по сравнению с предыдущим:

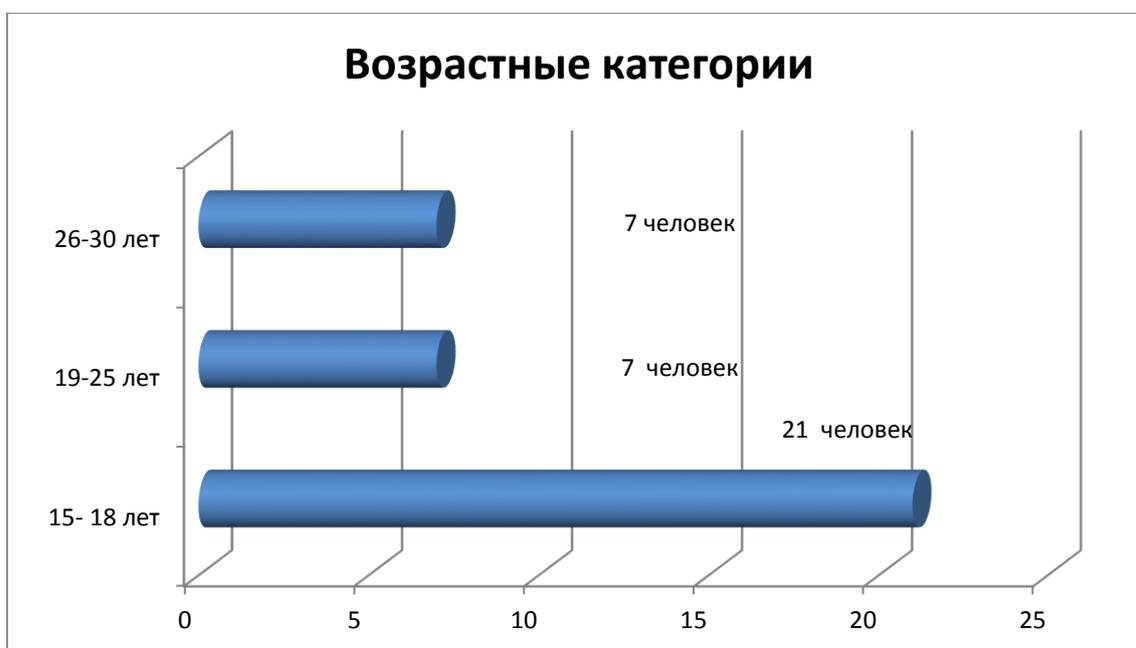


На вопросы анкеты ответили 19 девушек, 16 юношей.

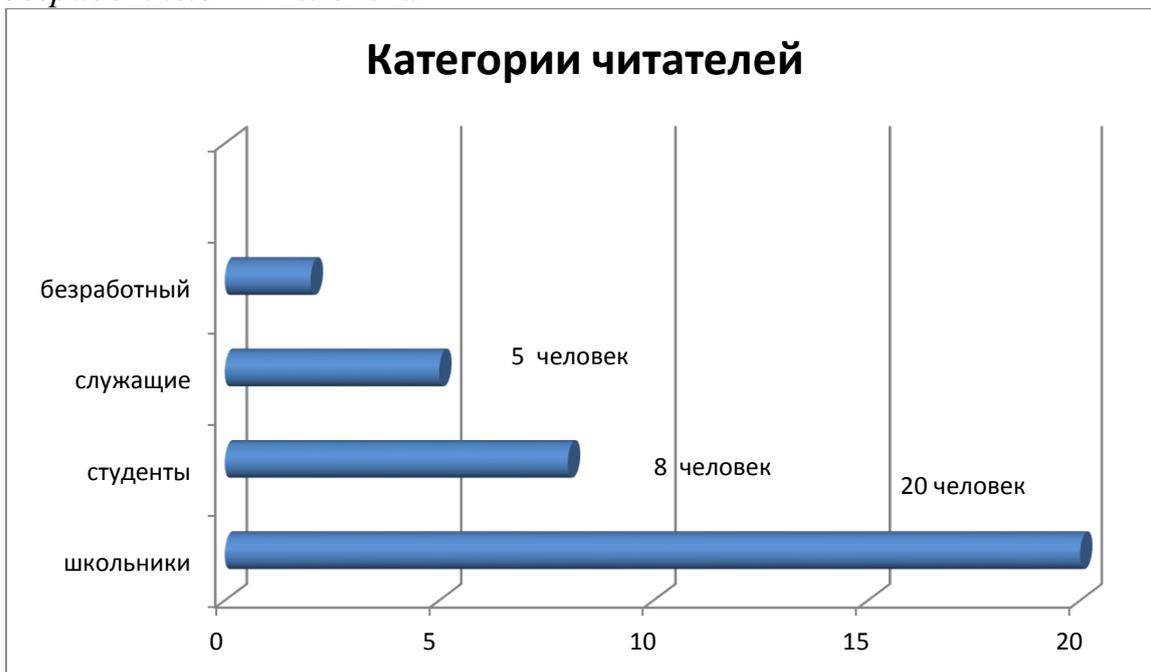


По возрастной категории опрошиваемые разделились следующим образом:

- 15-18 лет - 21 респондент
- 19-25 лет - 7 респондентов
- 26-30 лет - 7 респондентов



По **категориям читателей** получилось следующее разделение: *школьники* – 20 человек; *студенты* -8 человек; *служащие* – 5 человек; *безработные* - 2 человека.



Респондентами были внесены следующие предложения по совершенствованию работы библиотеки:

- Увеличение выписываемых библиотекой периодических изданий для молодёжи.
- Приобретение современных настольных игр.
- Благоустроить прилегающую территорию.
- Приобретение новой мебели.