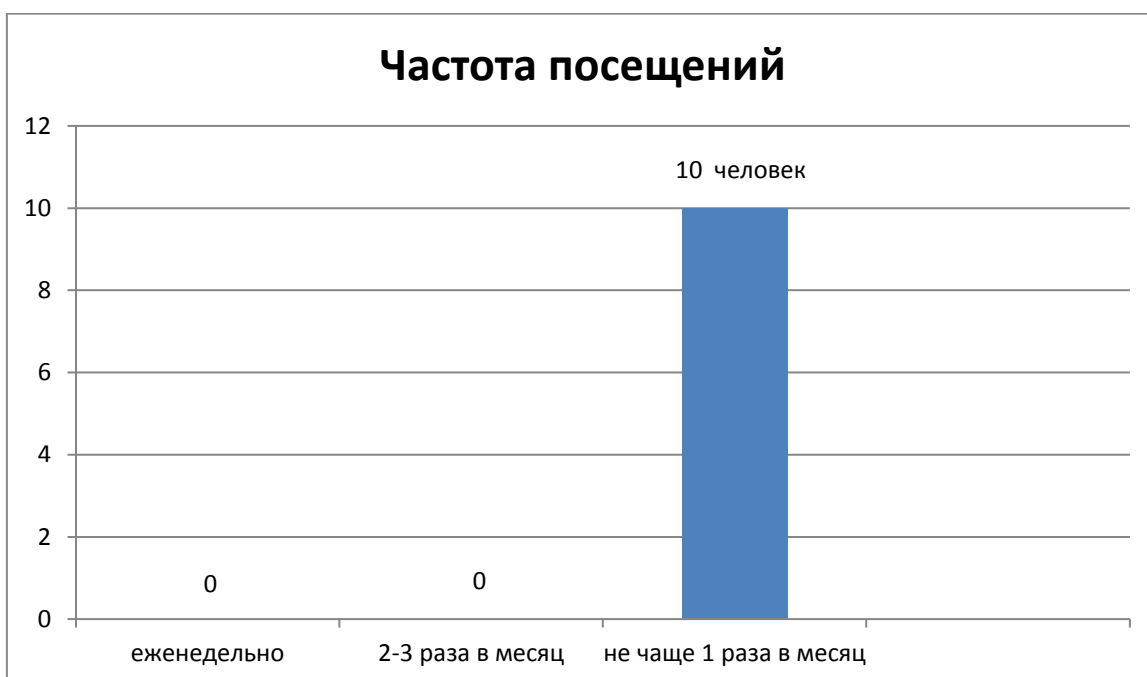


Анализ анкеты

С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в ноябре 2020 года было проведено анкетирование среди молодёжи от 15 до 30 лет Усть – Лэкчимского филиала МУ «Корткеросская ЦБС». В опросе приняло участие 10 человек.

Посещают библиотеку не чаще 1 раза в месяц - 10 человек.

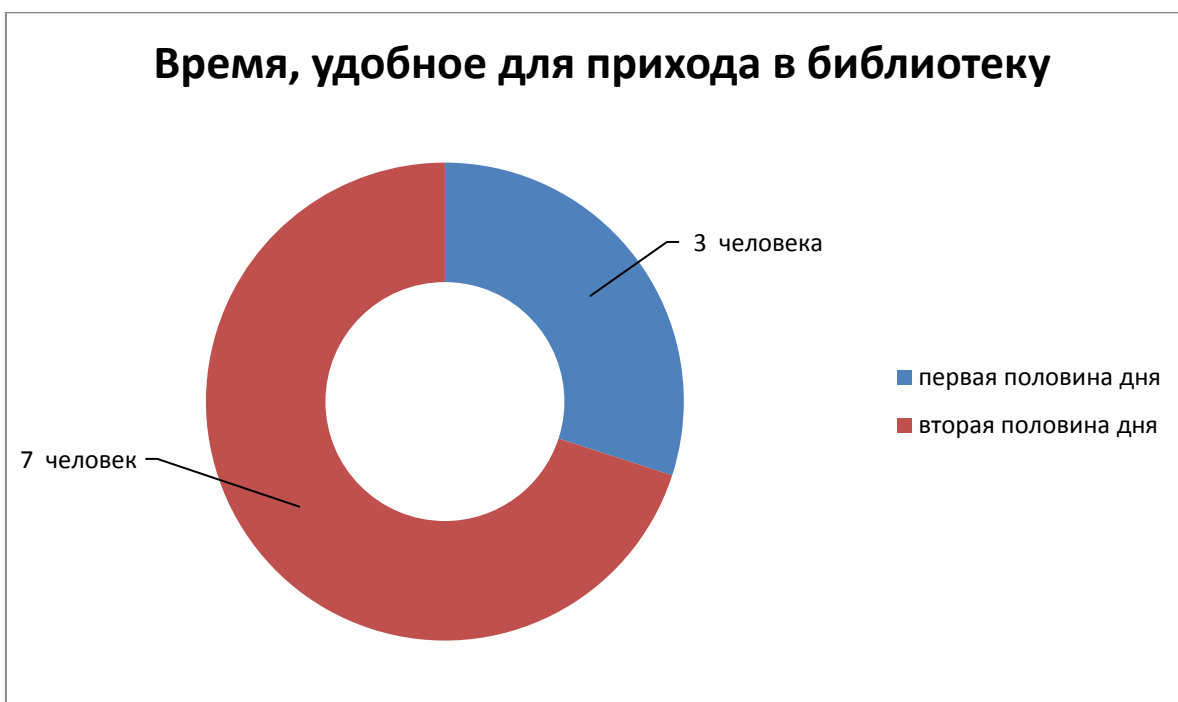


По мнению опрошенных, библиотека - это наилучшее место для:

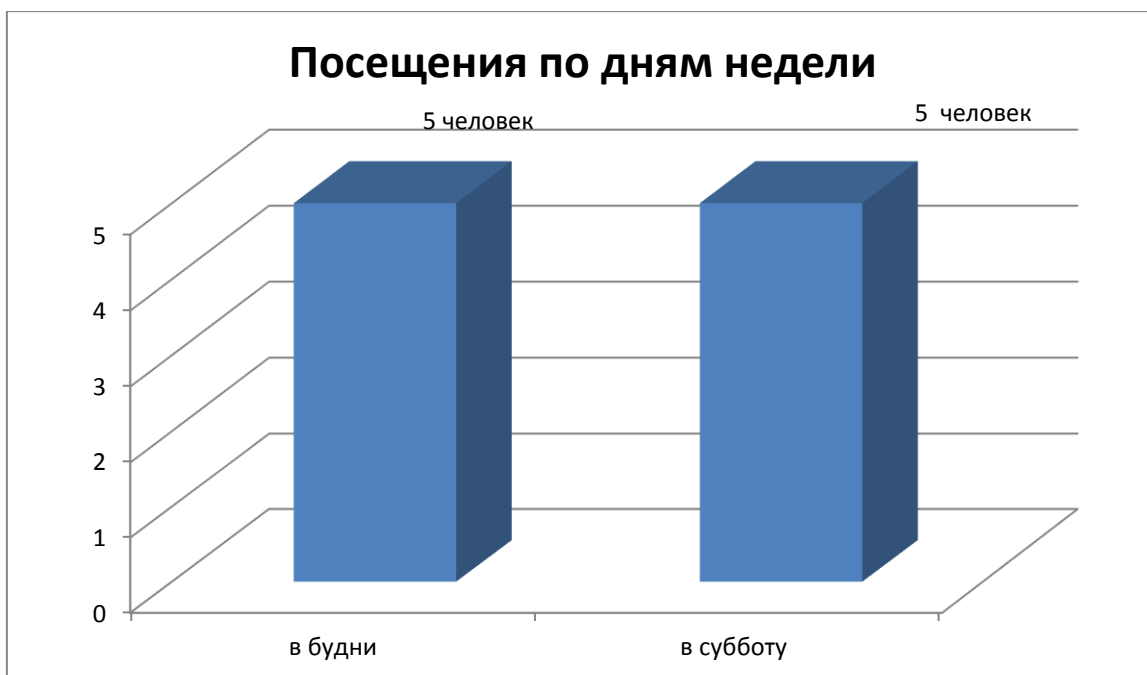
- знакомства с литературой - 30%
- посещения массовых мероприятий - 30%
- общения с друзьями - 0%
- помощи в учёбе - 40%



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 3 человека ответили «в первой половине дня», 7 человек ответили – «во второй половине дня».

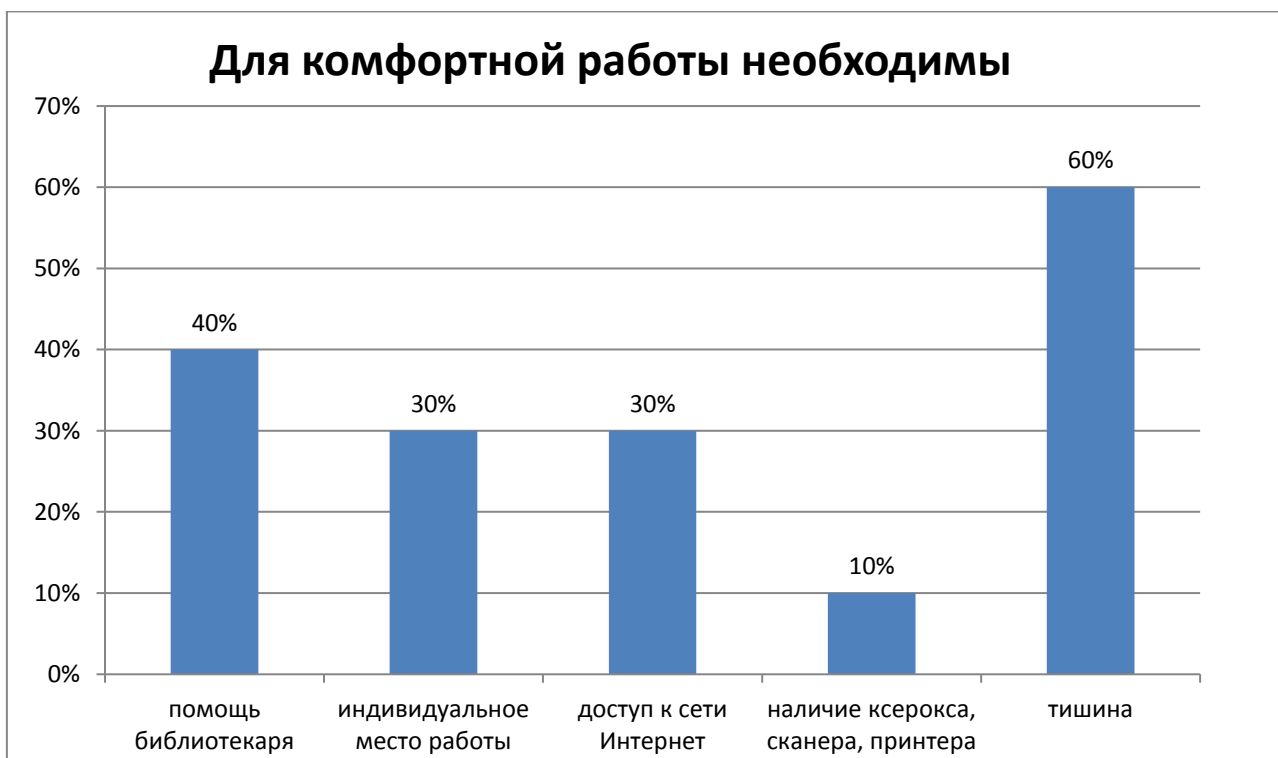


В будни приходят в библиотеку 5 человек, в субботу - 5 человек.



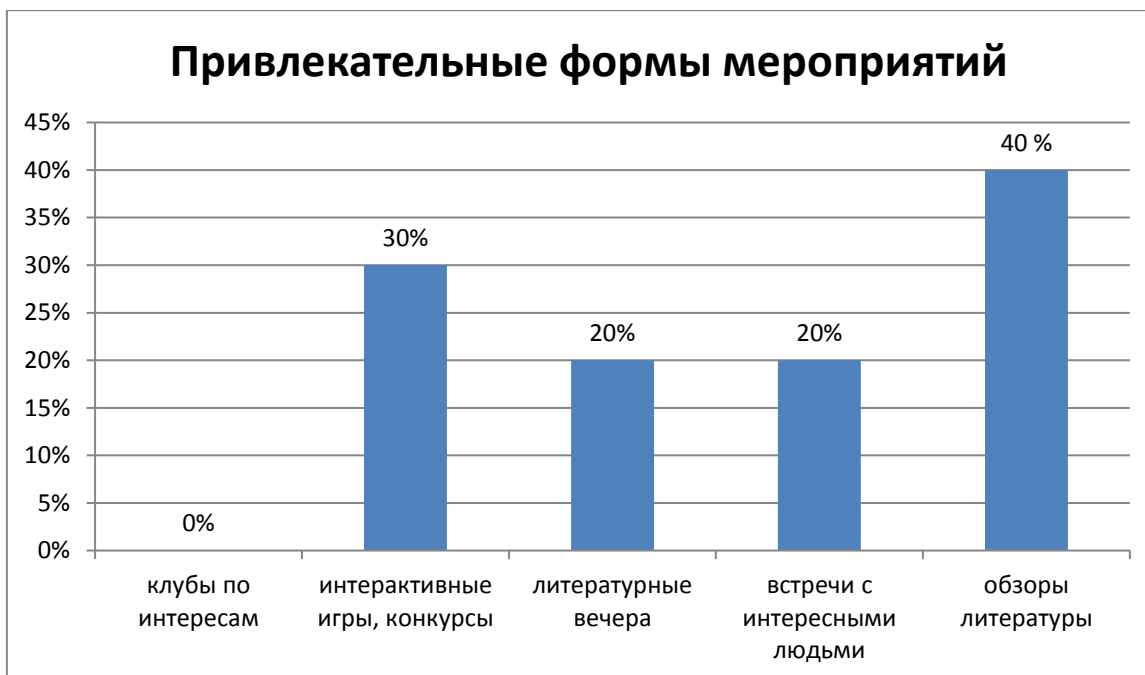
Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- тишина - 60%
- помощь библиотекаря – 40%
- индивидуальное место работы - 30%
- доступ к сети Интернет – 30%
- наличие ксерокса, сканера, принтера – 10%



Для пользователей библиотеки привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

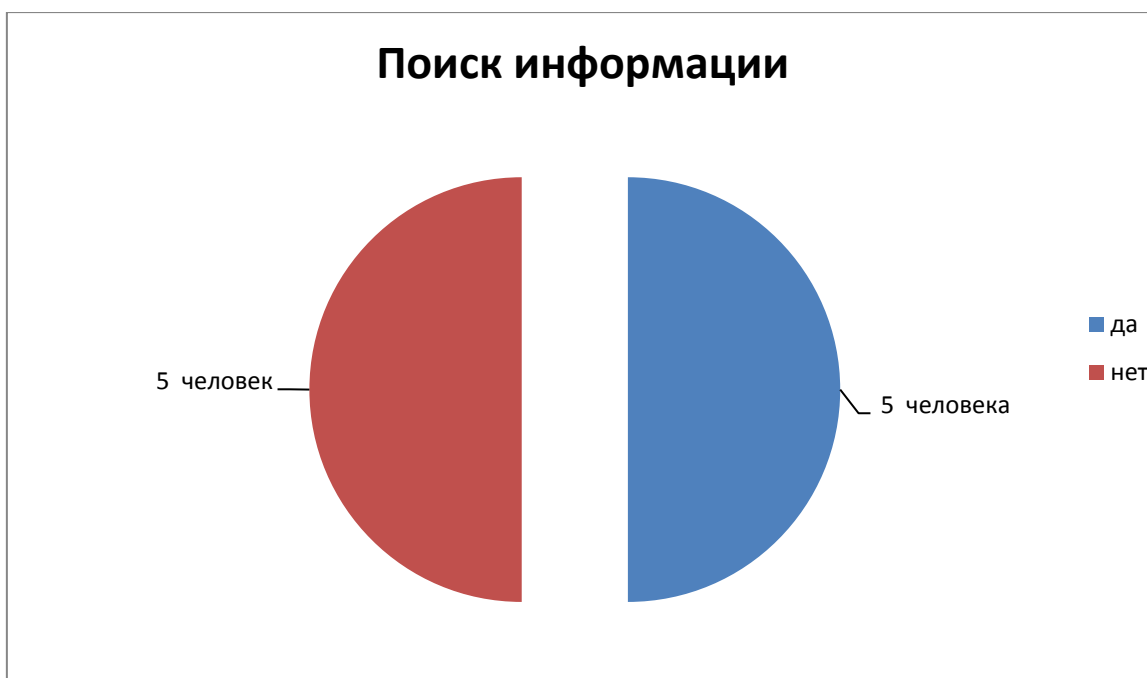
- клубы по интересам – 0%
- интерактивные игры, конкурсы, квизы, квесты - 30%
- литературные вечера – 20%
- встречи с интересными людьми -20%
- обзоры литературы - 40%



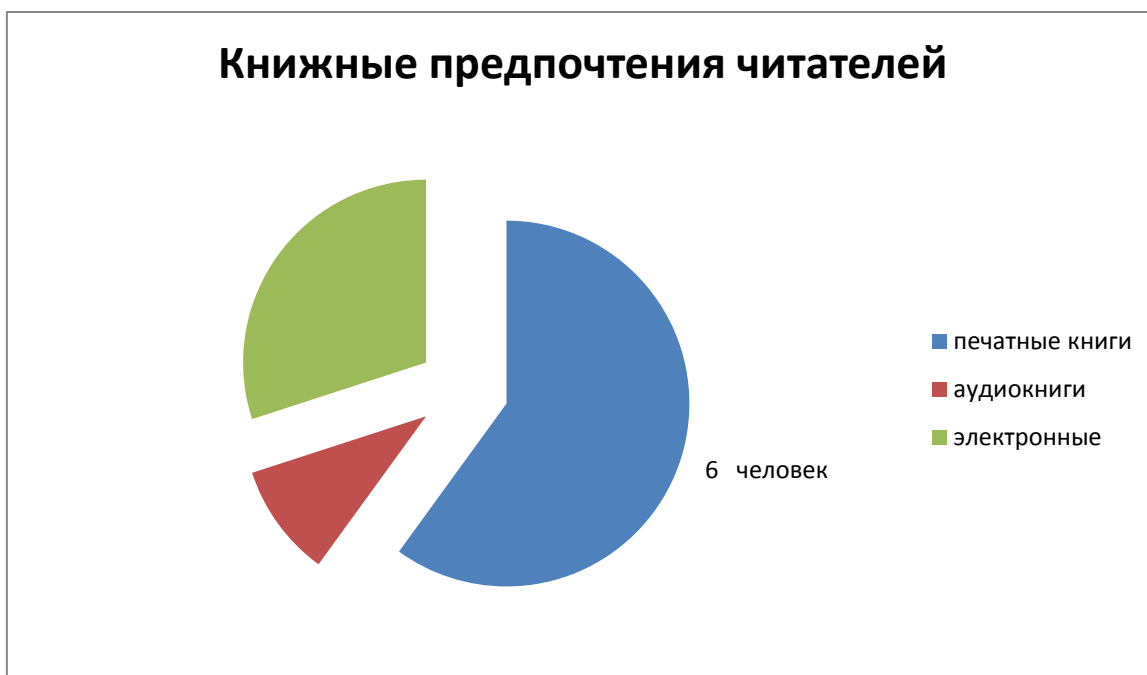
Проводимые мероприятия молодежь оценивает следующим образом: «хорошо» -6 человек; «нормально» - 4 человека.



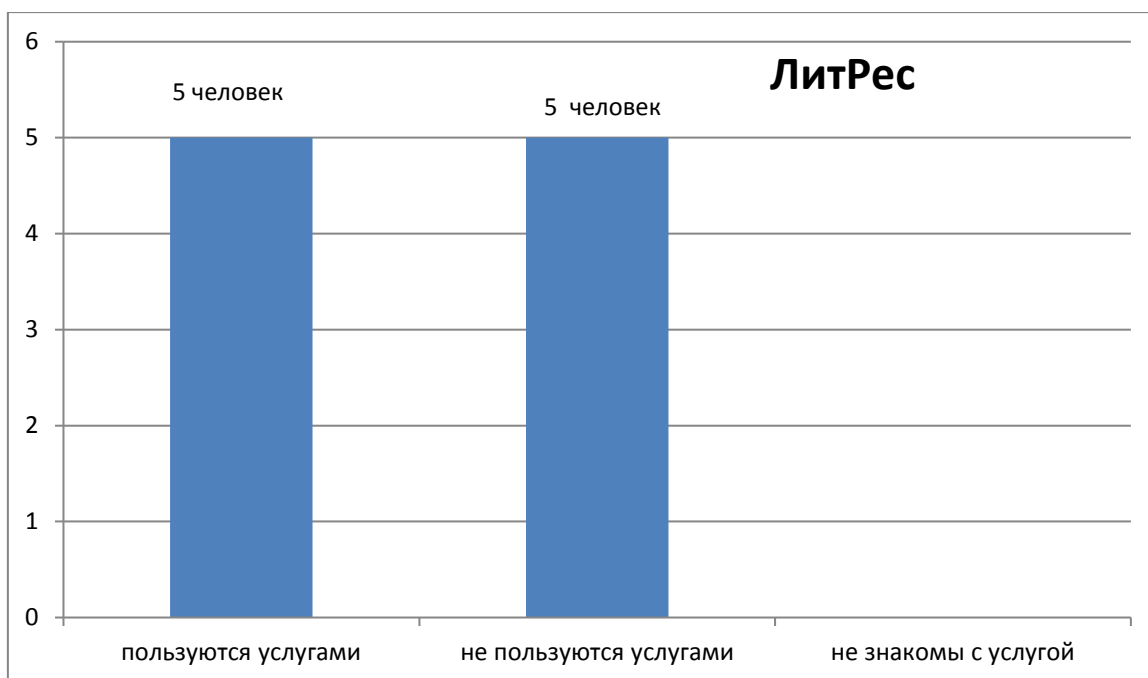
На вопрос, могут ли они самостоятельно найти нужную информацию, книгу в библиотеке «да» ответили 5 человек, «нет» - 5 человек.



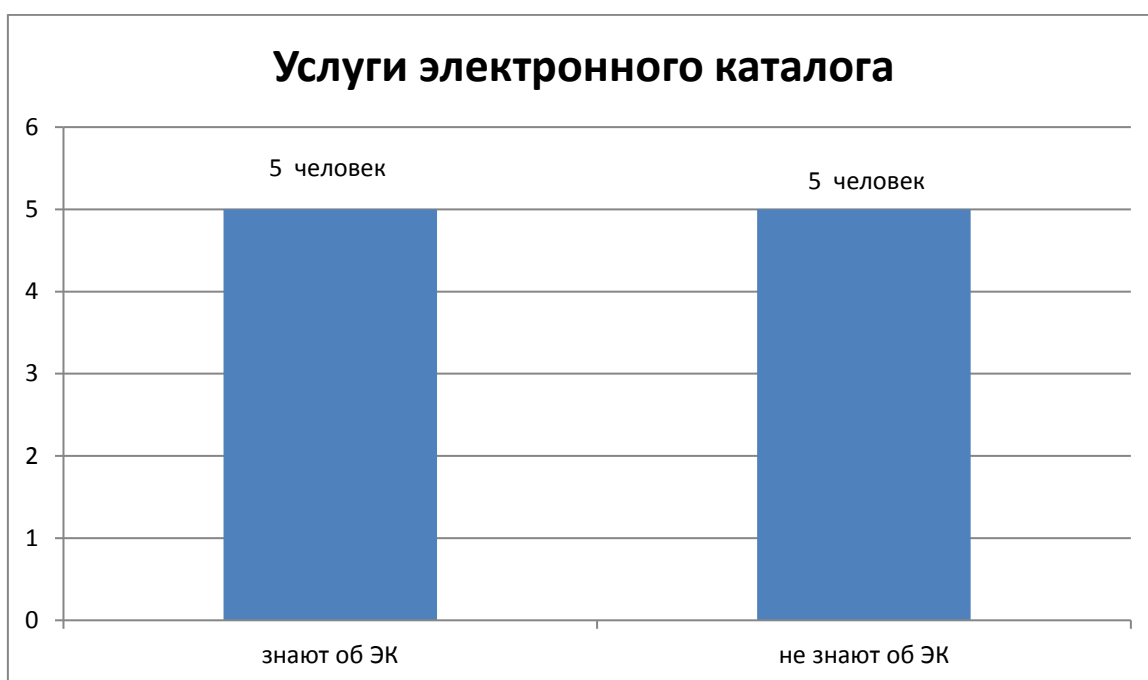
Большинство опрошенных предпочитают печатные книги - 6 человек; электронные книги - 3 человека; аудиокниги - 1 человек.



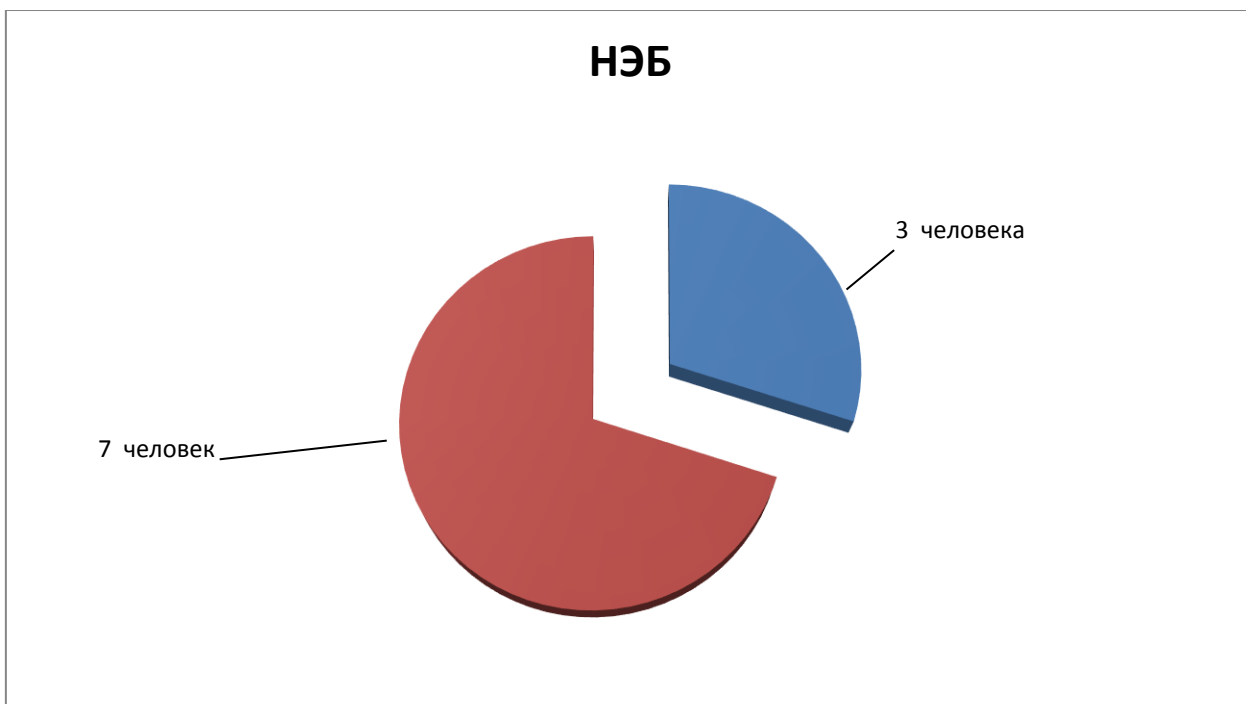
Пользуются услугами ЛитРес 5 человек, не пользуются – 5 человек.



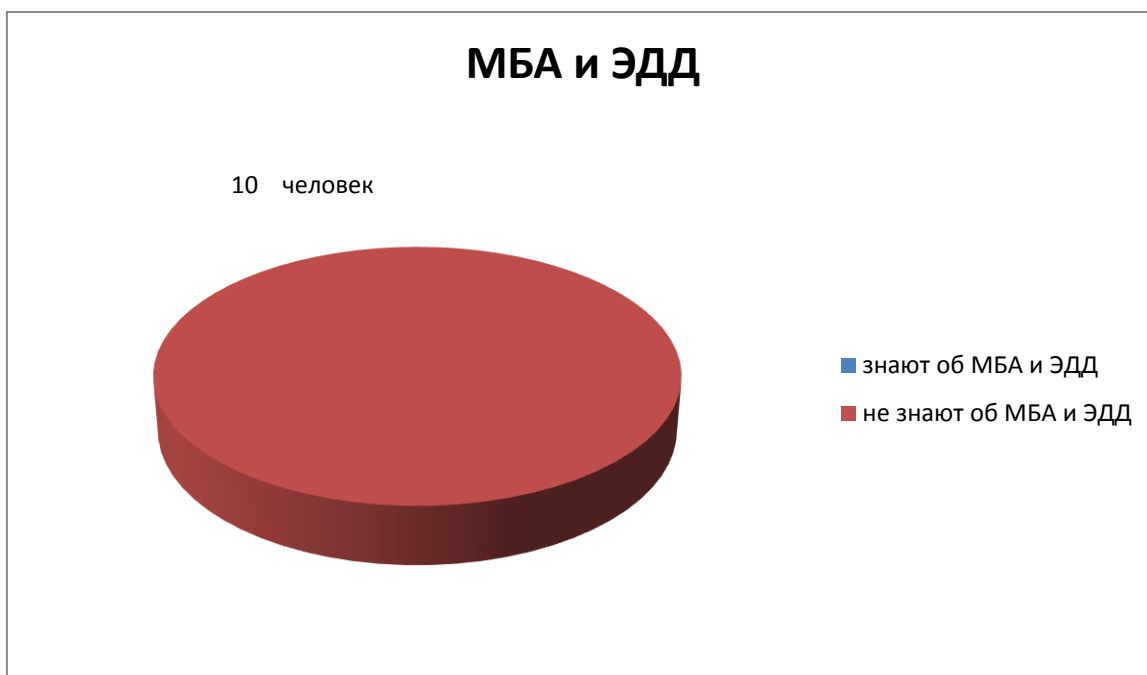
На вопрос, известно ли, что библиотека предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога «да» ответили 5 человек, «нет» - 5 человек.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных знают 3 человека, не знакомы с НЭБ 7 человек.



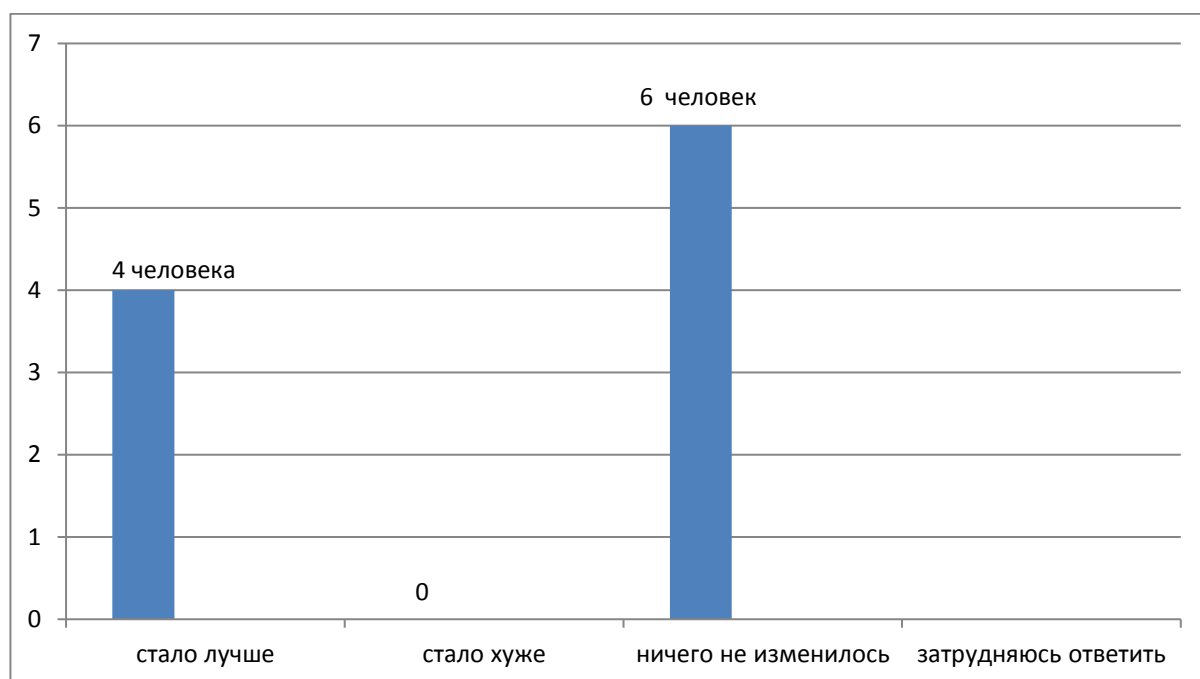
Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотекой, не знают 10 человек из опрошенных.



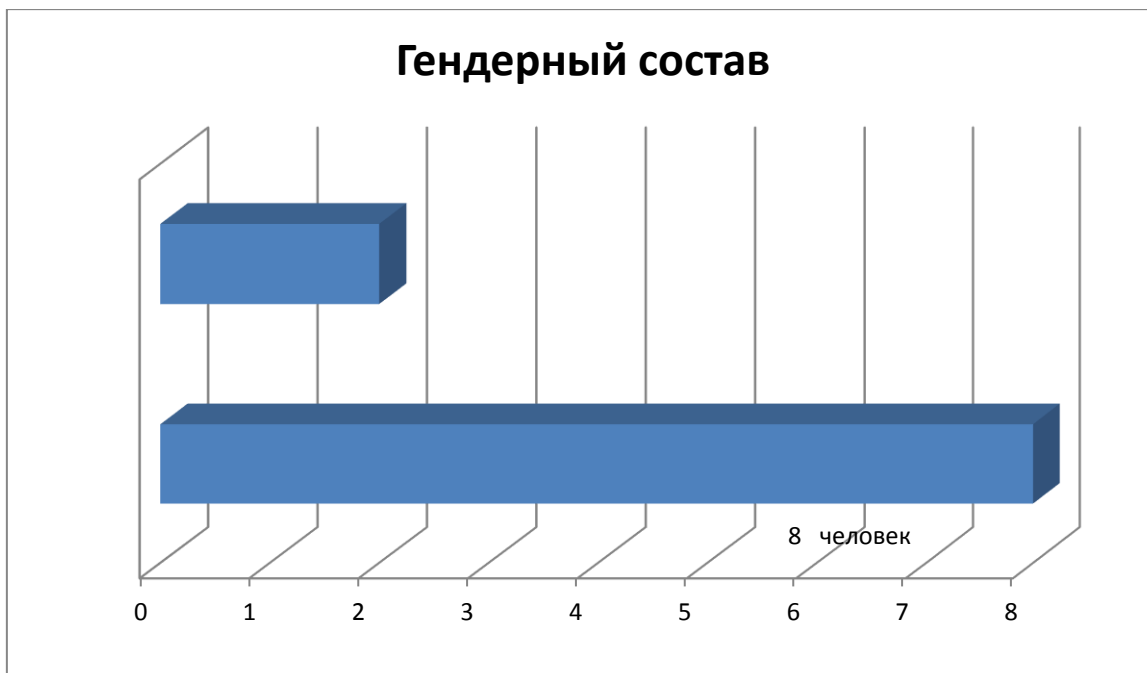
**Оценка качества услуг, выполняемых Усть-Лэкчимским филиалом,
по 5-бальной шкале.**

№п.п.	Оценочный показатель	Оценка				
		5	4	3	2	1
1.	Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость)	10%	40%	50%		
2.	Фонд периодических изданий	10%	30%	50%	10%	
3.	Оперативность обслуживания	100%				
4.	Компетентность сотрудников	80%	20%			
5.	Исчерпывающая информация об услугах библиотеки	80%	20%			
6.	Библиотечная среда (комфортность)	60%	40%			
7.	Режим работы	70%	30%			
8.	Благоустройство прилегающей территории	40%	40%	20%		
9.	Техническое оснащение библиотеки	20%	20%	50%	10%	

Уровень работы библиотеки за последний год по сравнению с предыдущим: 4 человека ответили «стало лучше», «ничего не изменилось» - 6 человек.

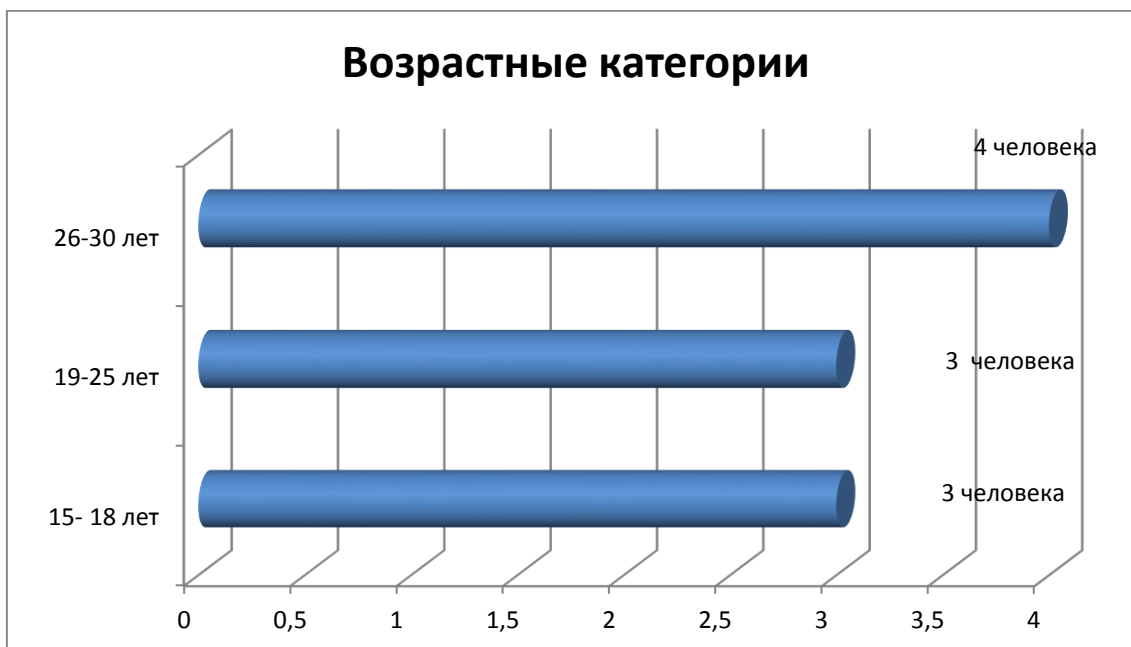


На вопросы анкеты ответили 8 девушек, 2 юношей.

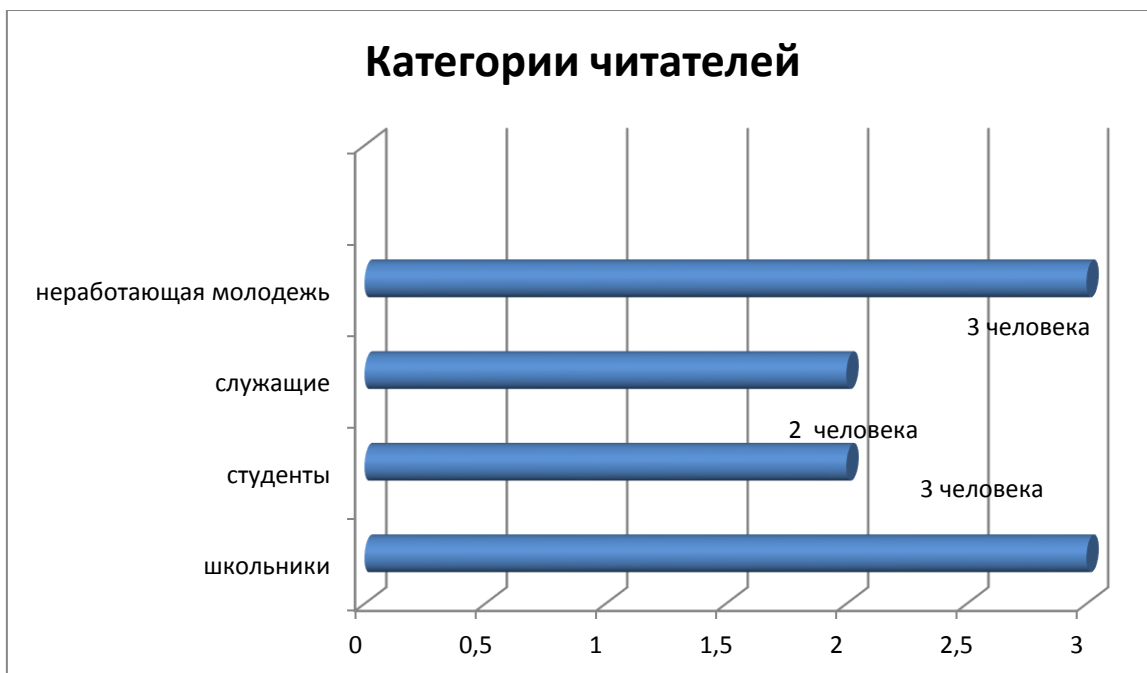


По возрастной категории опрошиваемые разделились следующим образом:

- 15-18 лет – 3 человека
- 19-25 лет - 3 человека
- 26-30 лет - 4 человека
-



По категориям читателей получилось следующее разделение: школьники – 3 человека; студенты - 2 человека; служащие - 2; неработающая молодежь - 3.



Предложения по совершенствованию работы библиотеки:

- Доступ читателей к Wi – Fi.
- Пополнение фонда новыми книгами.
- Необходим ПК для читателей.