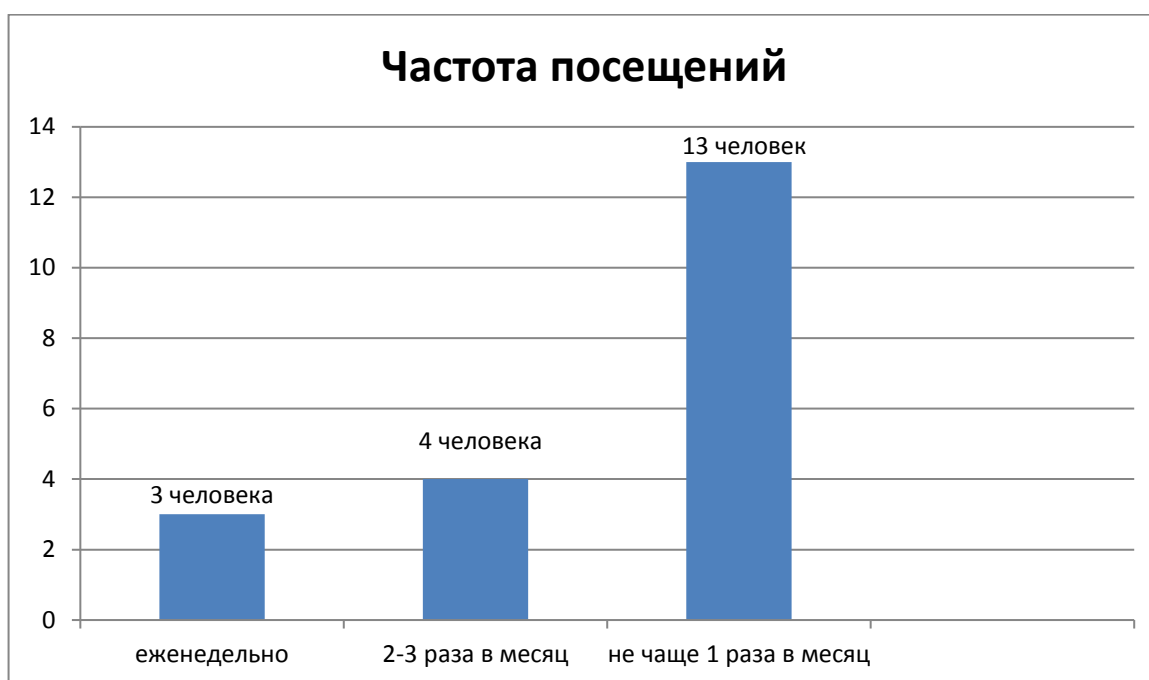


## Анализ анкеты

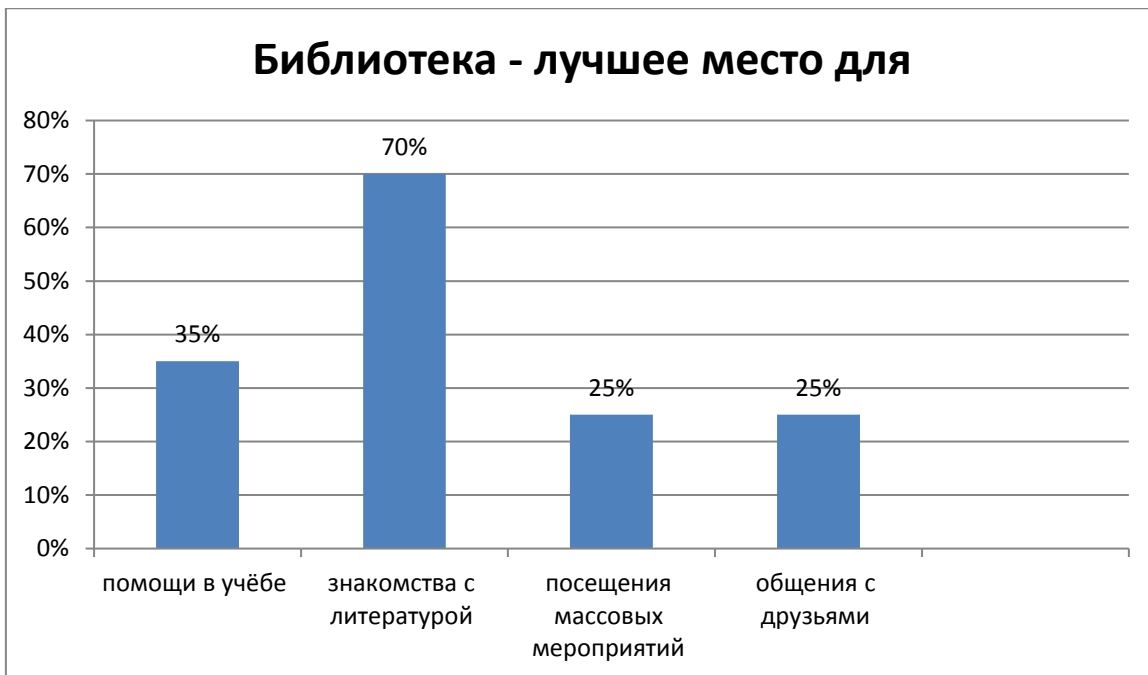
С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в ноябре 2020 года было проведено анкетирование среди молодёжи от 15 до 30 лет Богородского филиала МУ «Корткеросская ЦБС». В опросе приняли участие 20 человек.

По частоте посещаемости библиотеки ответы распределились следующим образом: еженедельно посещают библиотеку - 3 человека; 2-3 раза в месяц - 4 человека; не чаще 1 раза в месяц - 13 человек.

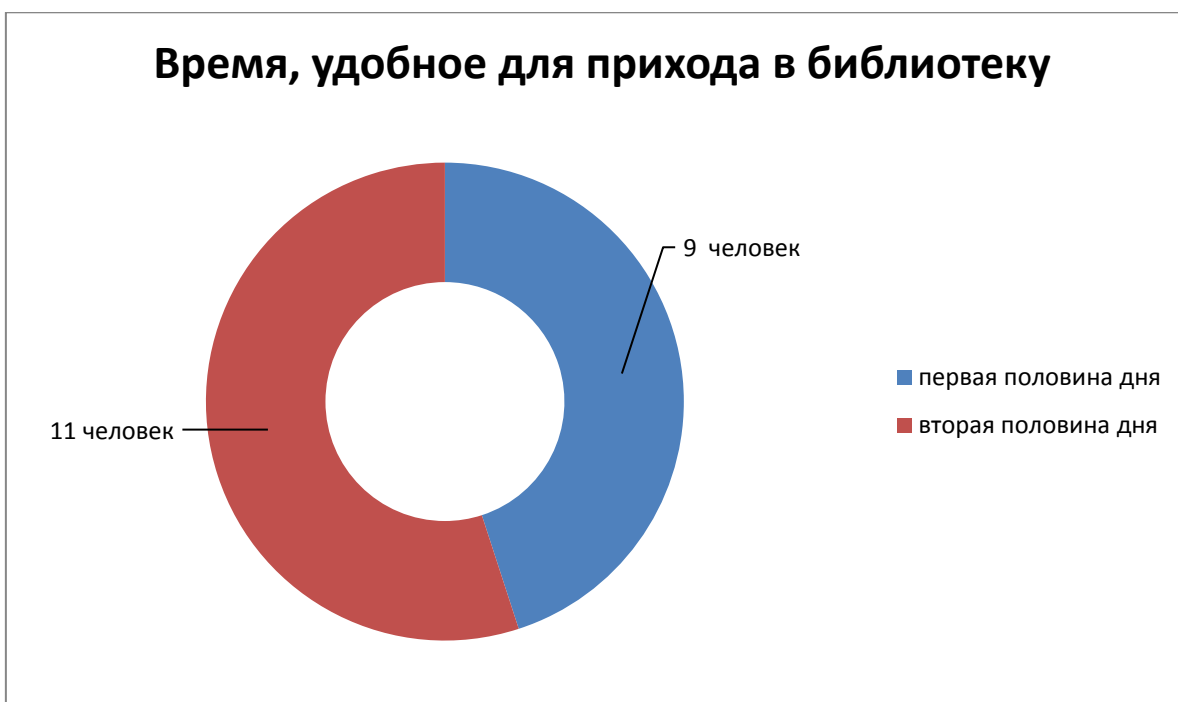


По мнению опрошенных, библиотека - это наилучшее место для:

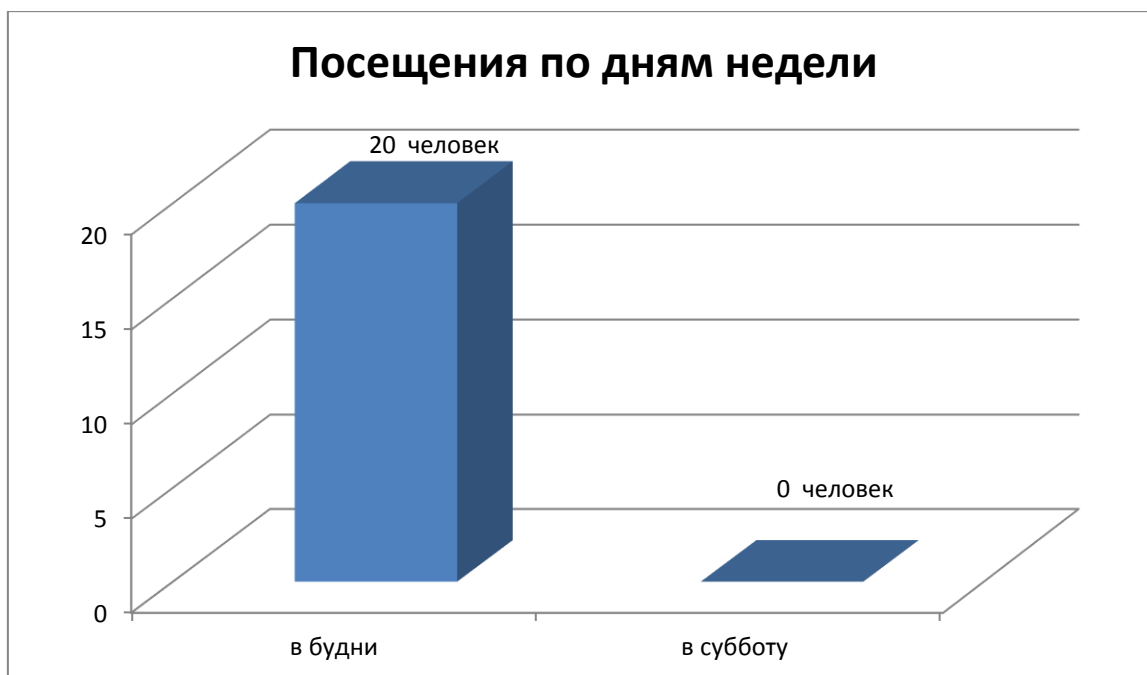
- помощи в учёбе -35 %
- знакомства с литературой -70%
- посещения массовых мероприятий -25 %
- общения с друзьями -25 %



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 9 человек ответили – в первой половине дня, 11 человек – во второй половине дня.

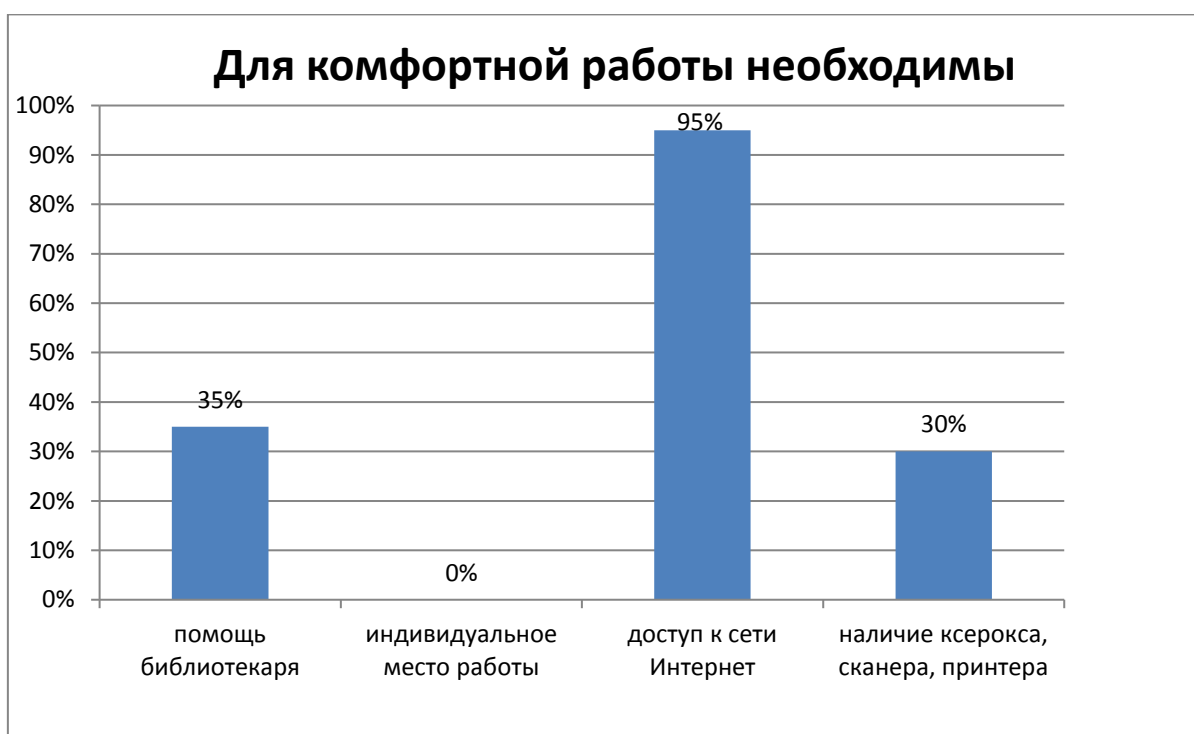


Все опрошенные посещают библиотеку в будни - 20 человек.



Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- тишина - 10%
- помощь библиотекаря – 35%
- индивидуальное место работы - 0%
- доступ к сети Интернет – 95%
- наличие ксерокса, сканера, принтера – 30%

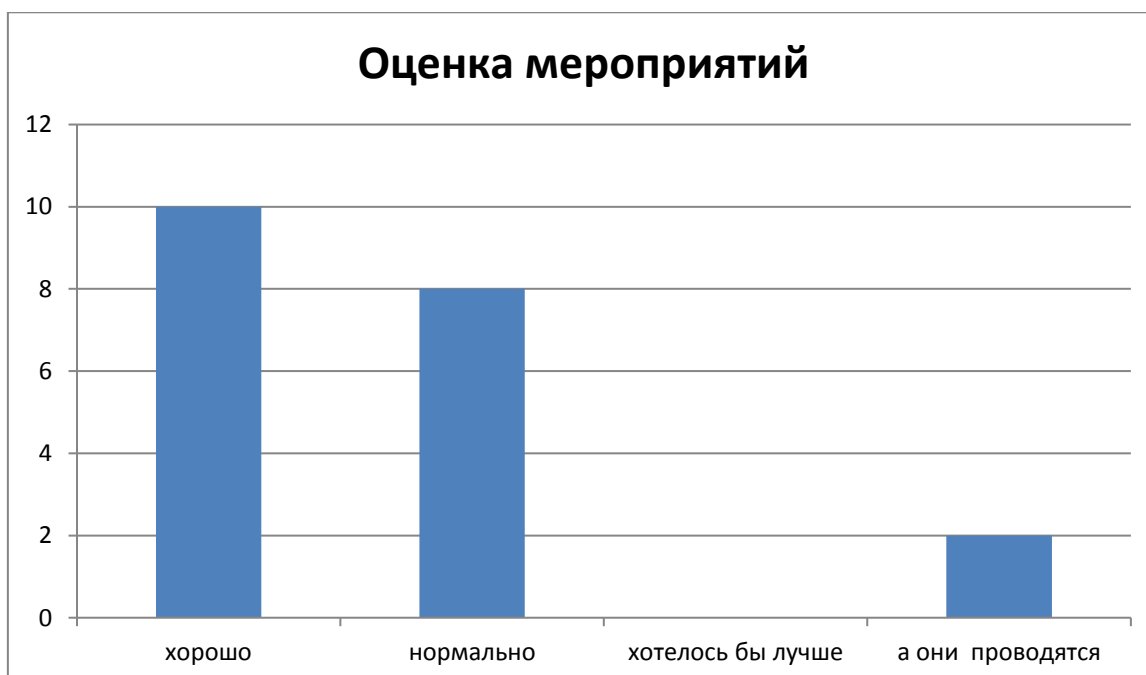


Для пользователей библиотеки привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

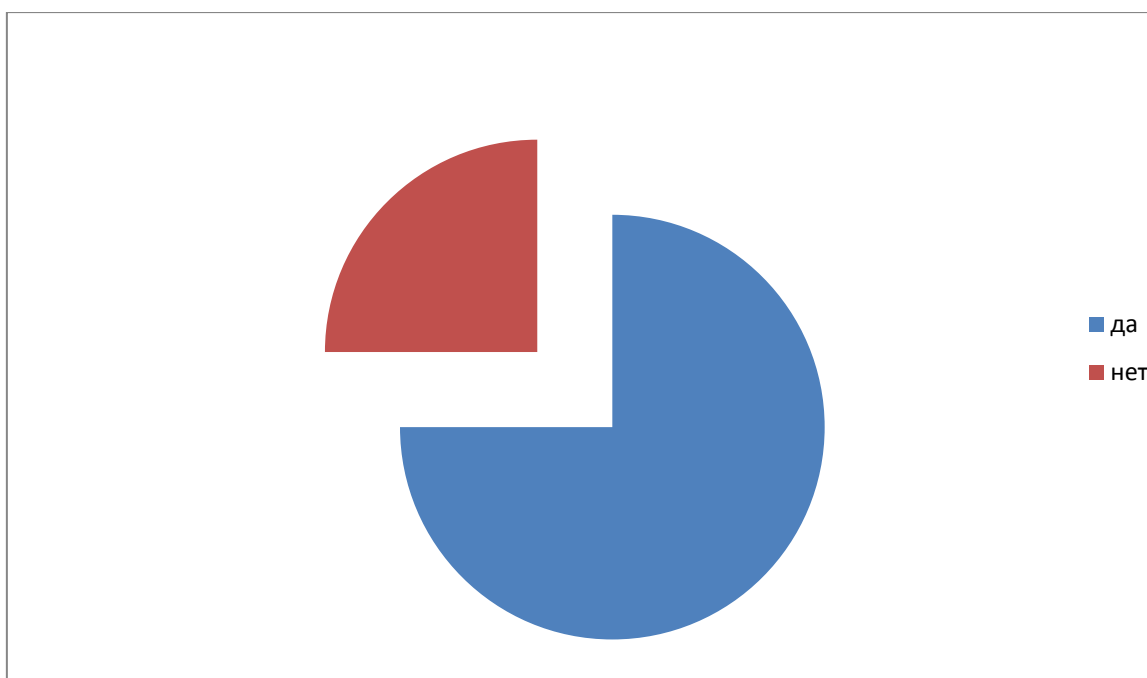
- клубы по интересам - 0%
- интерактивные игры, конкурсы, квизы, квесты - 75%
- литературные вечера – 0 %
- встречи с интересными людьми - 25%
- обзоры литературы - 0%



Проводимые мероприятия молодежь оценивает следующим образом.



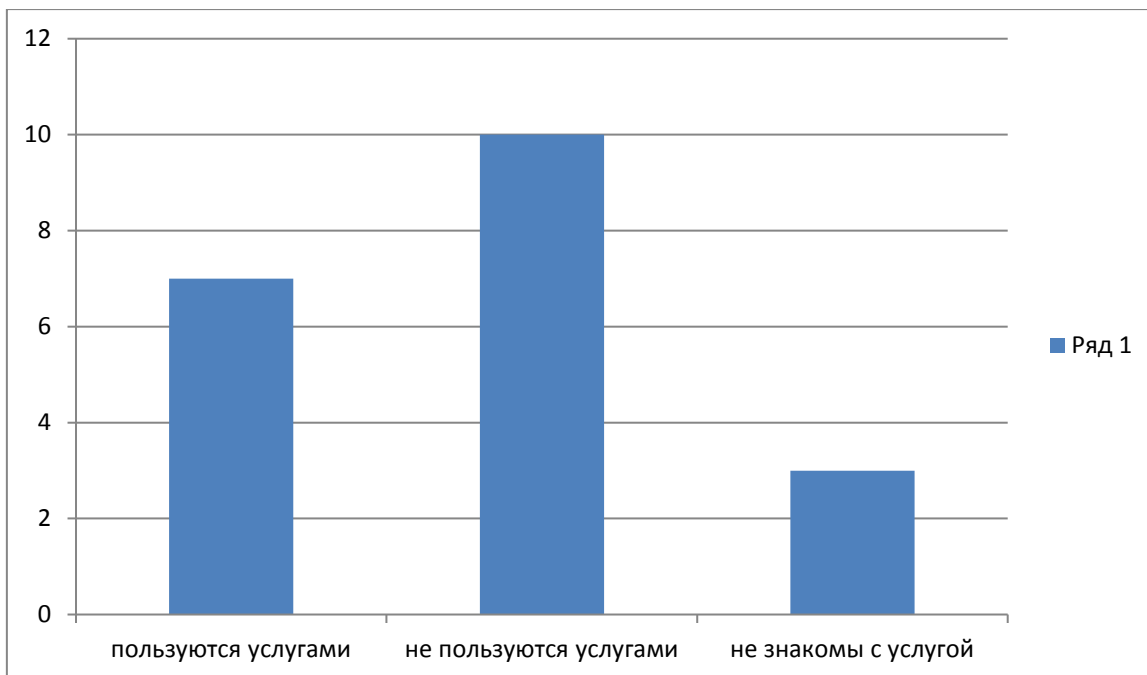
На вопрос, могут ли они самостоятельно найти нужную информацию, книгу в библиотеке «да» ответили 15 человек, «нет» - 5 человек.



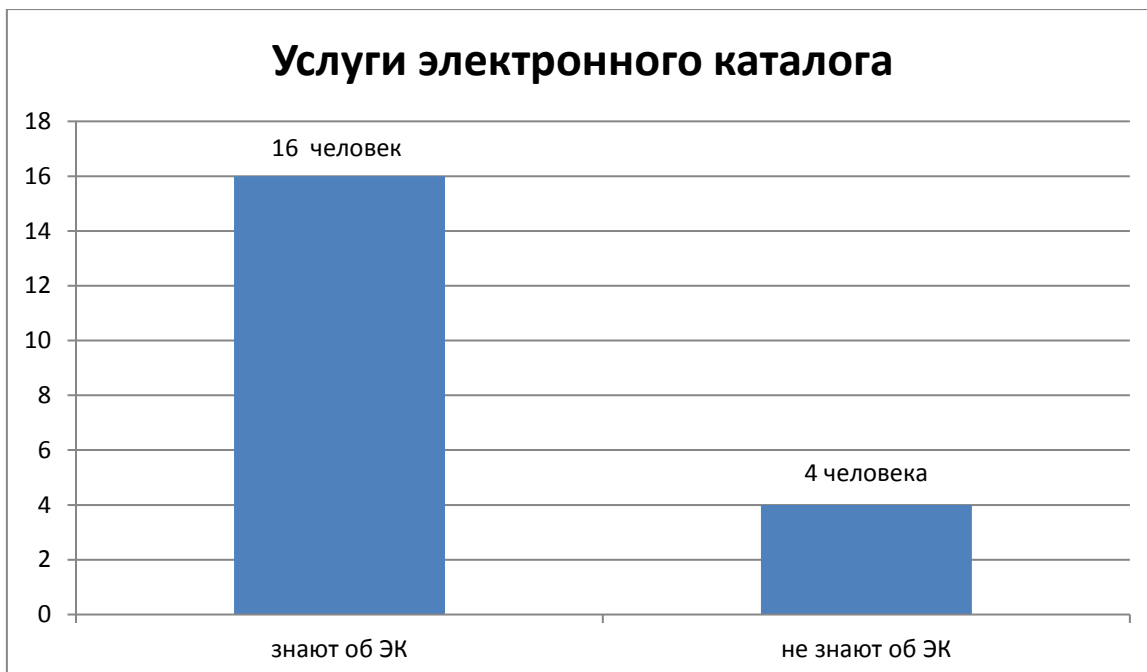
Опрошенные предпочитают печатные книги - 15 человек, аудиокниги - 3 человека, электронные книги – 2 человека.



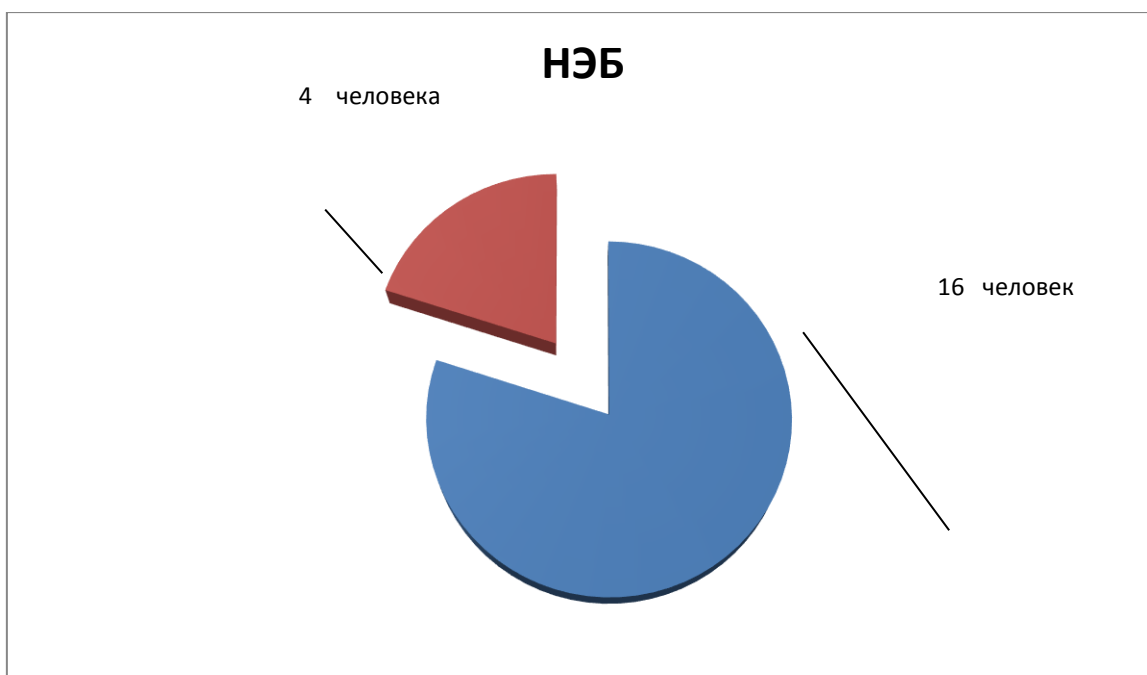
Услугами ЛитРес пользуются 7 человек, не пользуются – 10, не знакомы с этой услугой – 3 человека.



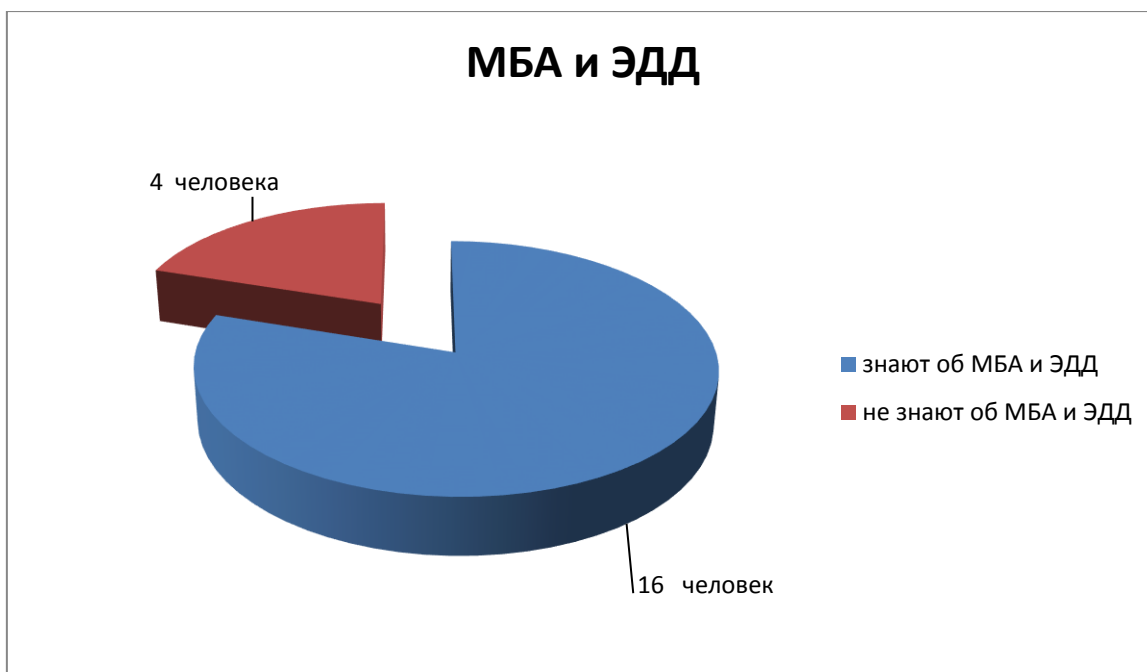
На вопрос, известно ли, что библиотека предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога «да» ответили 16 человек, «нет» - 4 человека.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных знают 16 человек, не знакомы с НЭБ 4 человека.



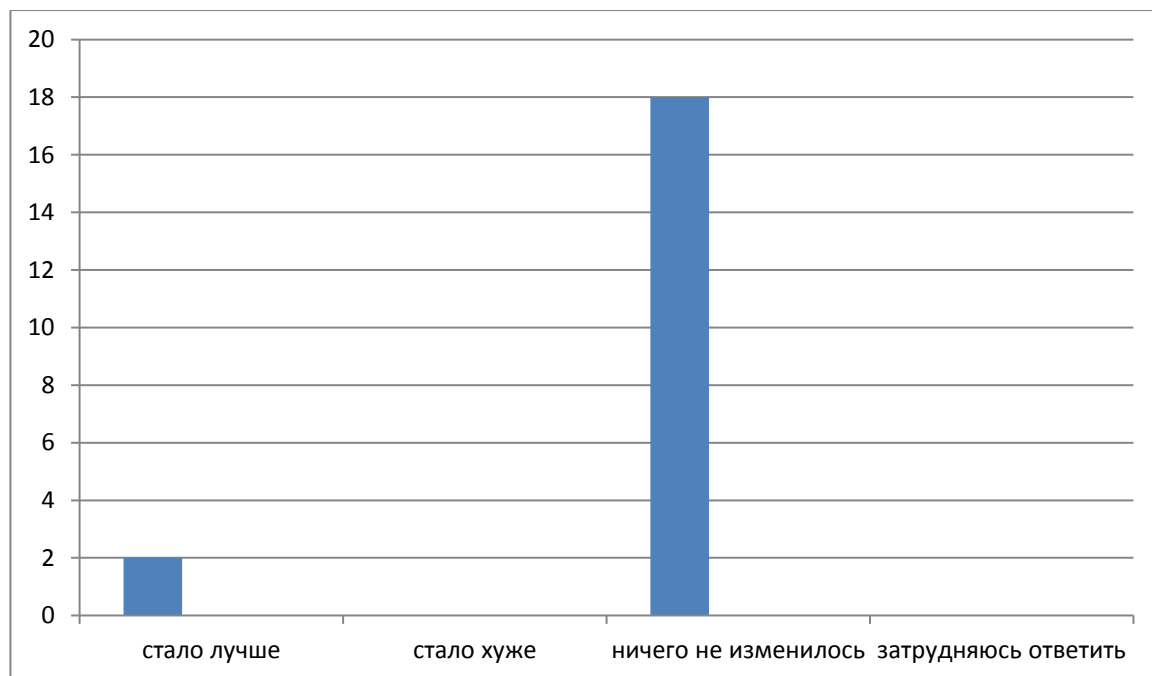
Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотекой, знают 16 человек. С такой услугой не знакомы 4 человека из опрошенных.



**Оценка качества услуг, выполняемых Богородским филиалом, по 5-бальной шкале.**

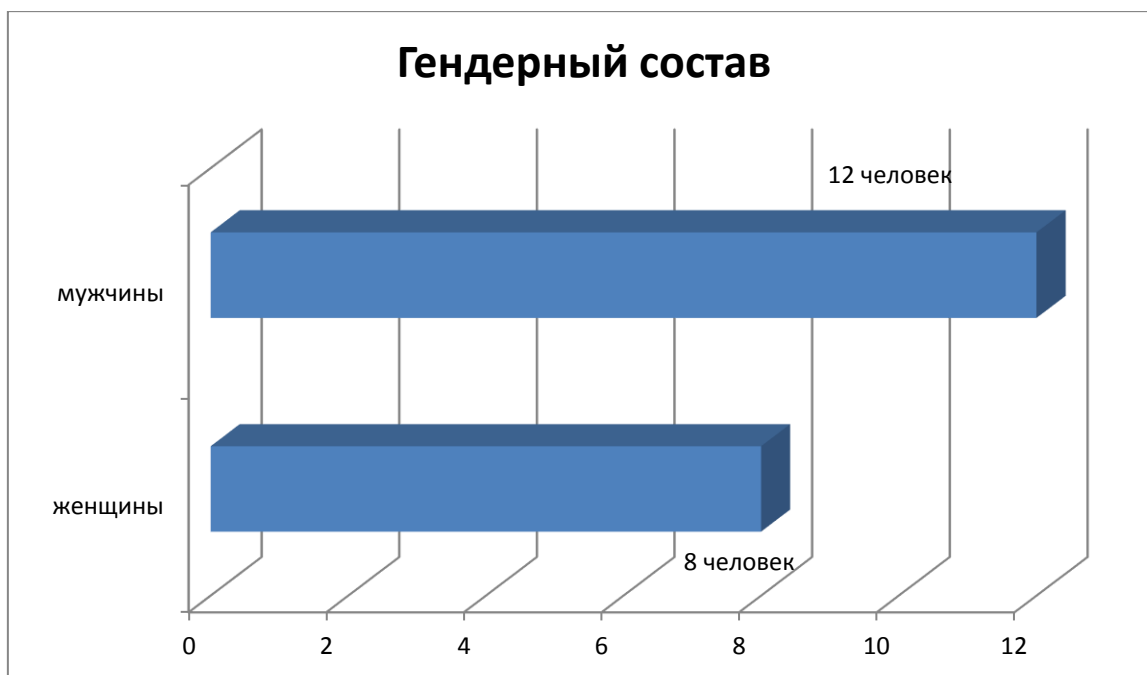
№п.п.	Оценочный показатель	Оценка				
		5	4	3	2	1
1.	Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость)	%	%	%	%	
2.	Фонд периодических изданий	%	%	%	%	
3.	Оперативность обслуживания	%	%			
4.	Компетентность сотрудников	%	%			
5.	Исчерпывающая информация об услугах библиотеки	%	%			
6.	Библиотечная среда (комфортность)	%	%	%		
7.	Режим работы	%	%			
8.	Благоустройство прилегающей территории	%	%	%	%	%

Уровень работы библиотеки за последний год по сравнению с предыдущим.



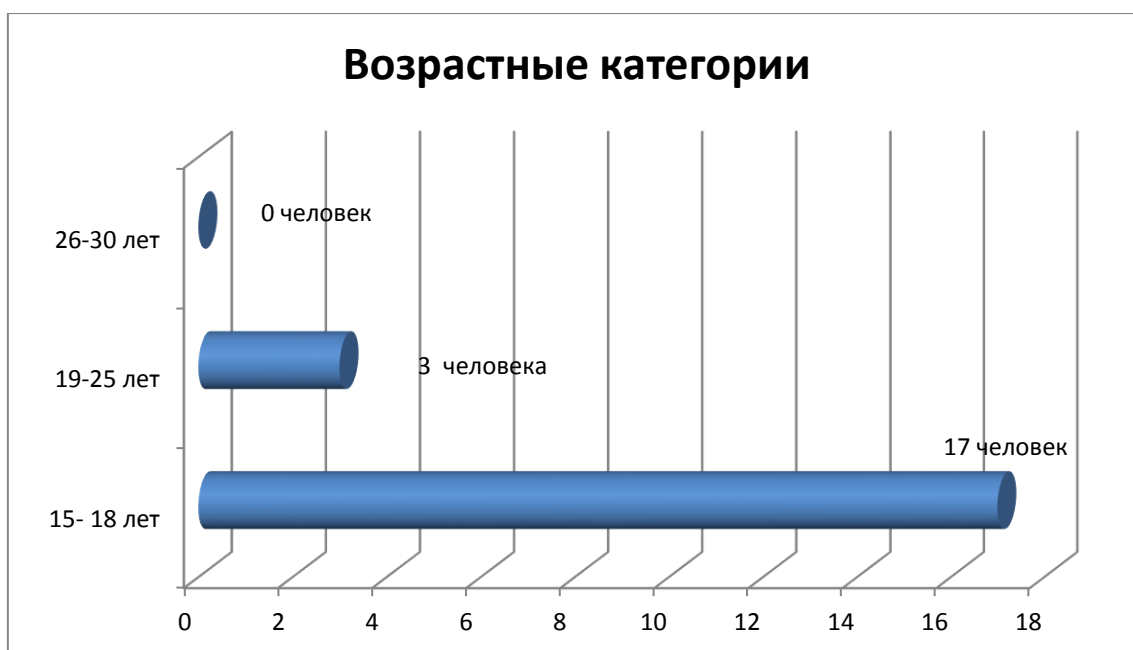


На вопросы анкеты ответили 8 девушек, 12 юношей.



По возрастной категории опрошиваемые разделились следующим образом:

- 15-18 лет - 17 респондентов
- 19-25 лет - 3 респондента
- 26-30 лет - 0



По категориям читателей получилось следующее разделение:  
*школьники* – 17 человек; *студенты* - 3 человека; *служащие* - 0 человек.



Респондентами были внесены следующие предложения по совершенствованию работы библиотеки:

- Доступ к скоростному Интернету
- Приобретение проектора, экрана
- Благоустроить прилегающую территорию
- Приобретение новой мебели