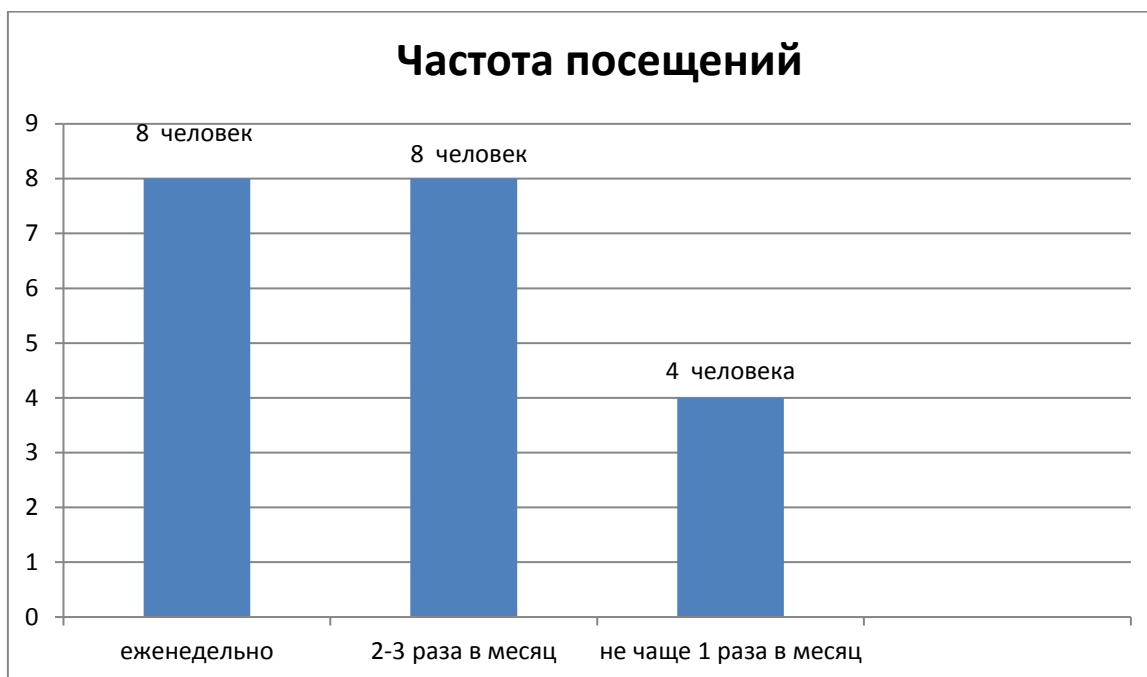


Анализ анкеты

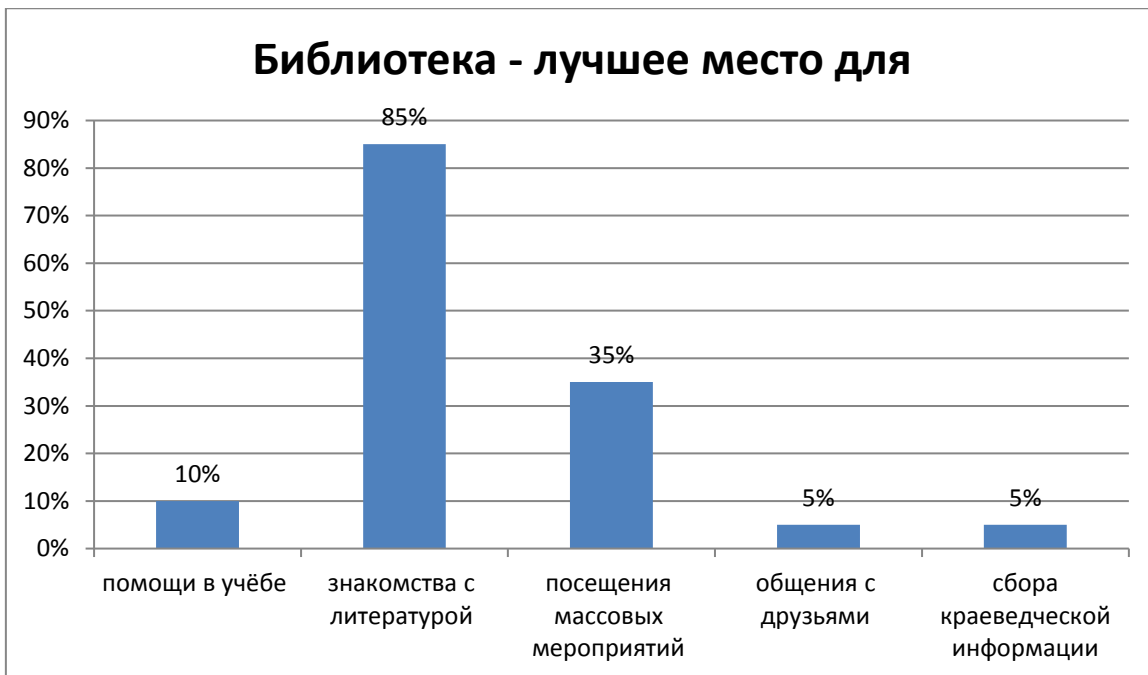
С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в июне 2021 года было проведено анкетирование среди пользователей Большелугской библиотеки МУ «Корткеросская ЦБС». В опросе приняли участие 20 человек.

О частоте посещаемости библиотеки ответы распределились следующим образом: еженедельно посещают библиотеку - 8 человек; 2-3 раза в месяц - 8 человек; не чаще 1 раза в месяц - 4 человека.

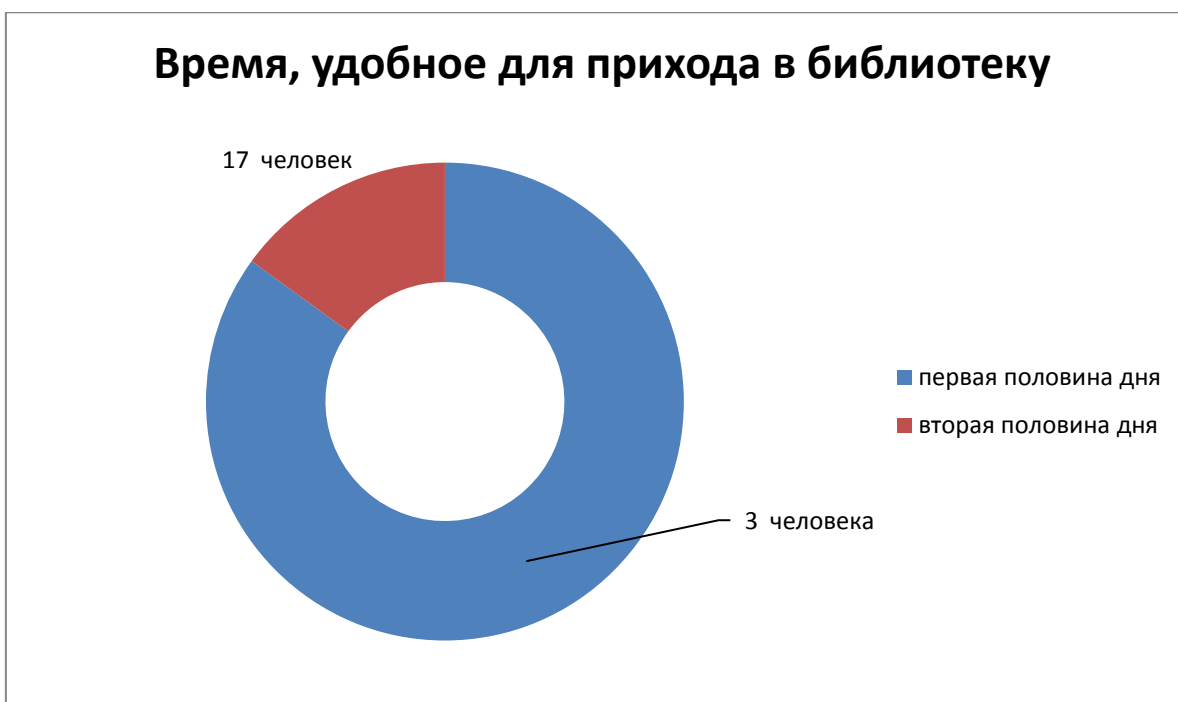


По мнению опрошенных, библиотека - это наилучшее место для:

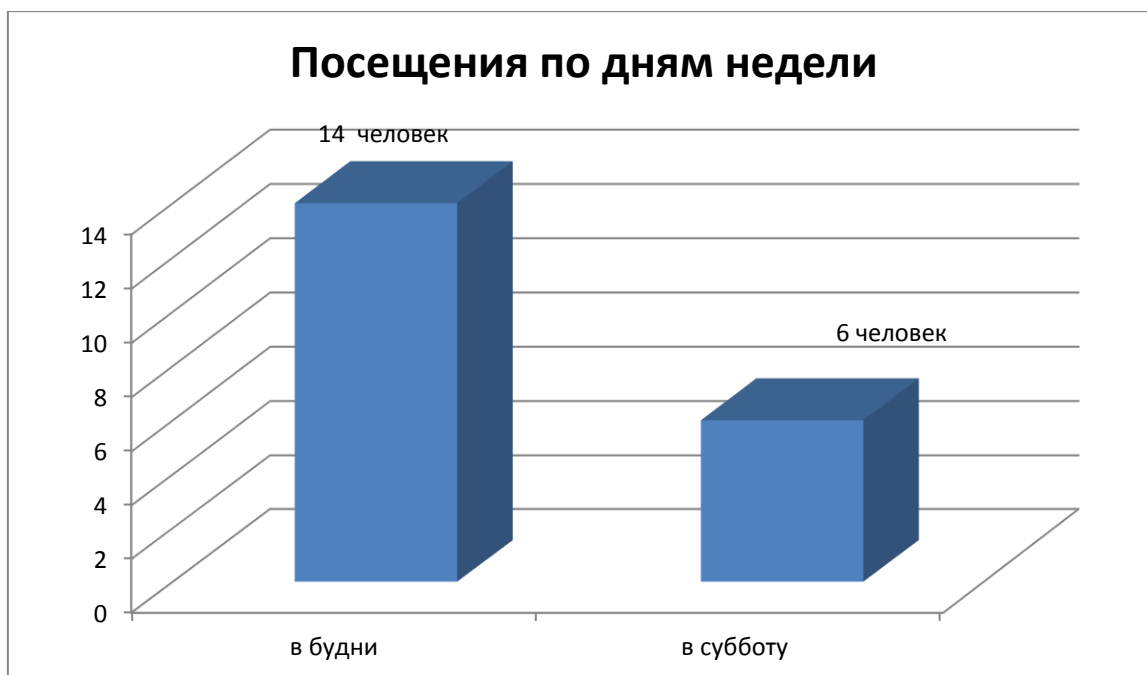
- помощи в учёбе - 10%
- знакомства с литературой – 85%
- посещения массовых мероприятий - 35%
- общения с друзьями - 5%
- сбора краеведческой информации- 5%



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 17 человек ответили – в первой половине дня, 3 человека – во второй половине дня.

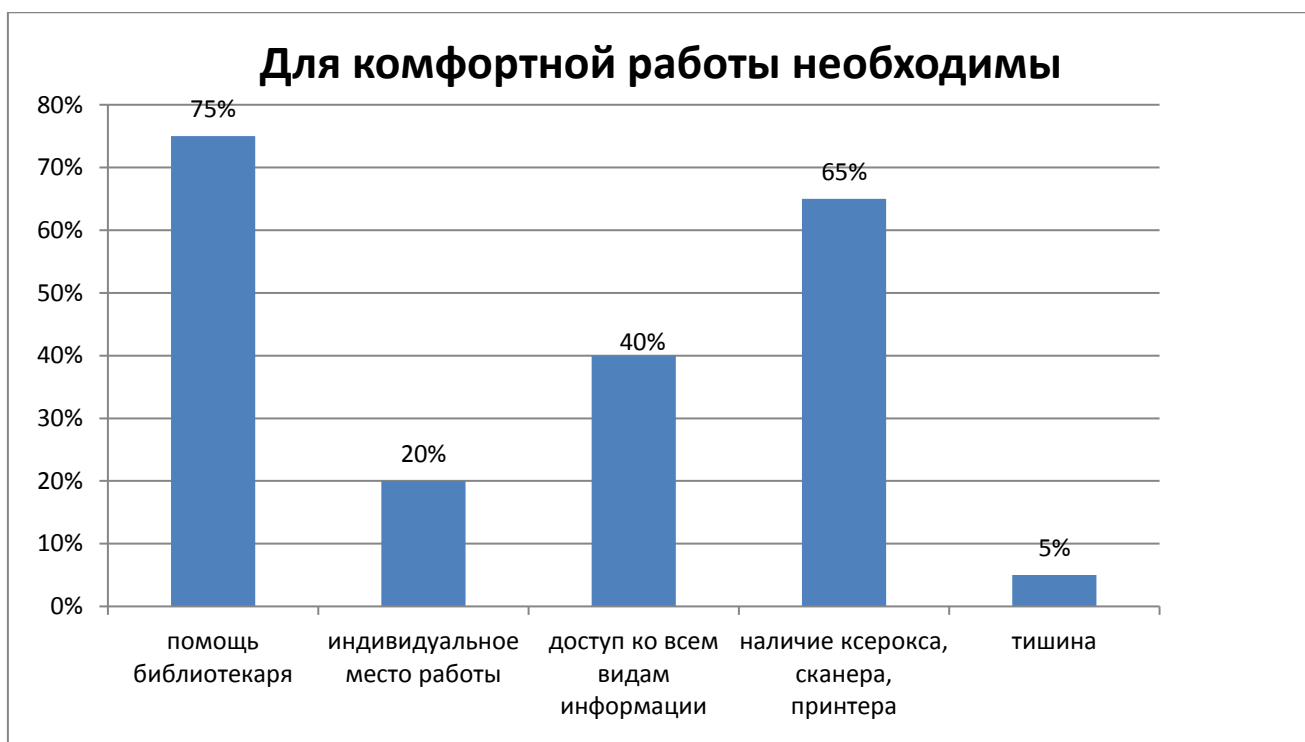


В будни библиотеку посещают - 14 человек, в субботу - 6 человек.



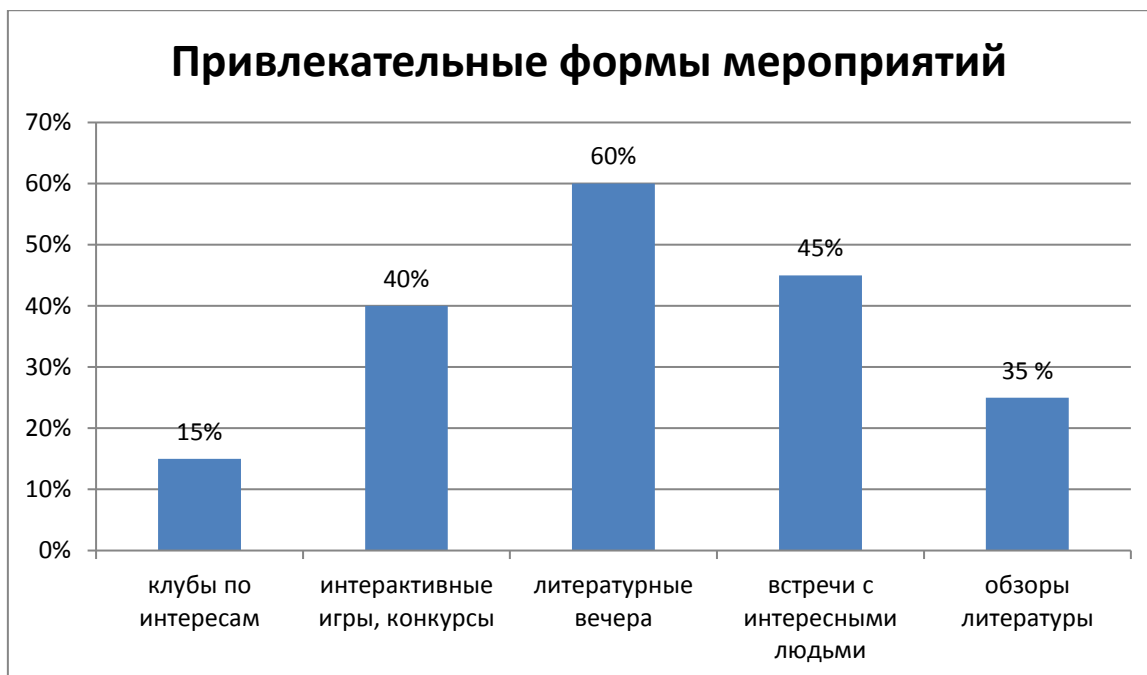
Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- помощь библиотекаря – 75 %
- индивидуальное место работы - 20%
- доступ ко всем видам информации - 40%
- наличие ксерокса, сканера, принтера – 65%
- тишина - 5%

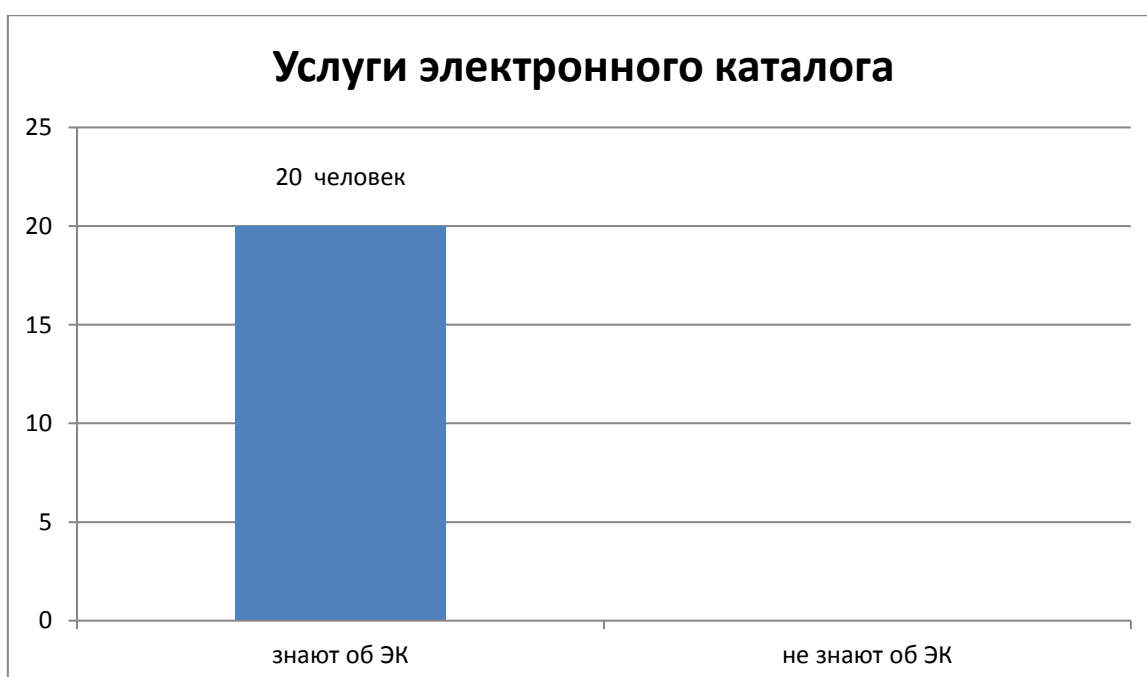


Для пользователей библиотеки привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

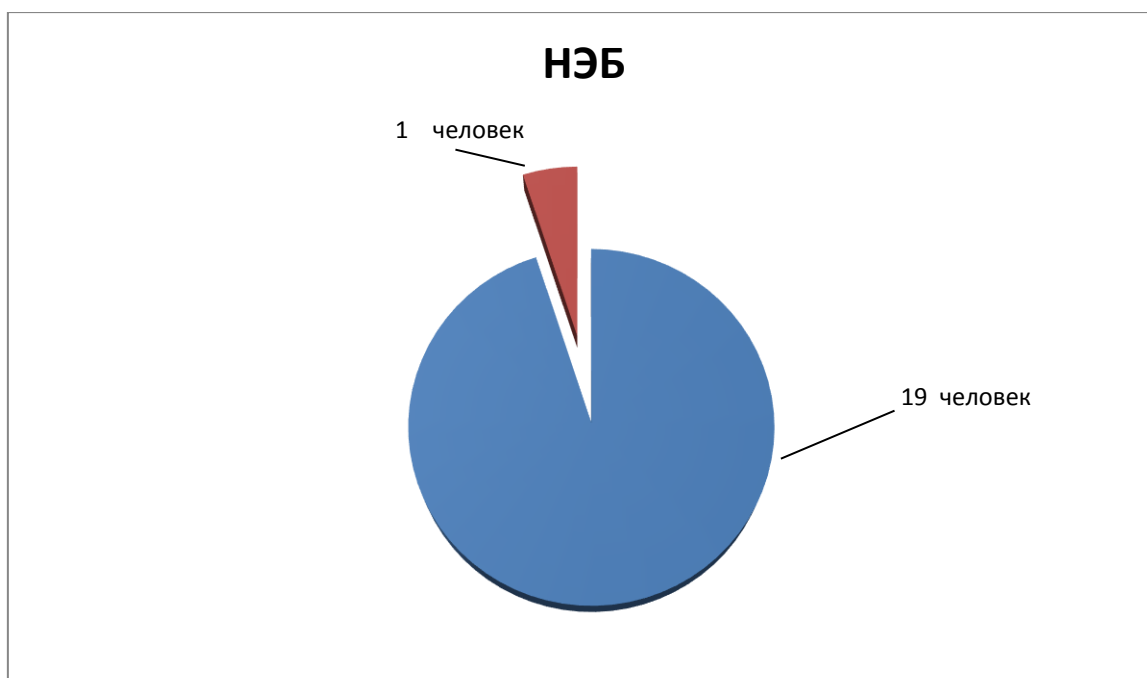
- клубы по интересам - 15%
- интерактивные игры, конкурсы, квизы, квесты - 40 %
- литературные вечера – 60%
- встречи с интересными людьми - 45%
- обзоры литературы - 25%



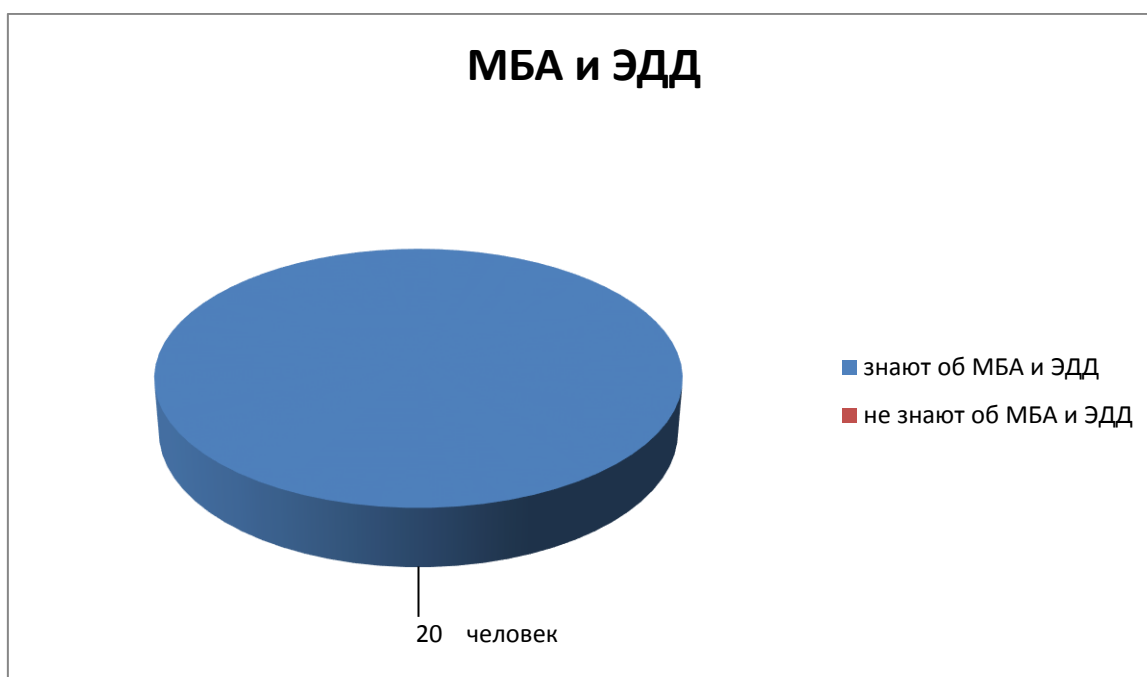
На вопрос, известно ли, что библиотека предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога «да» ответили 20 человек.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных знают 19 человек, не знаком с НЭБ 1 человек.



Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотекой, знают 20 человек.



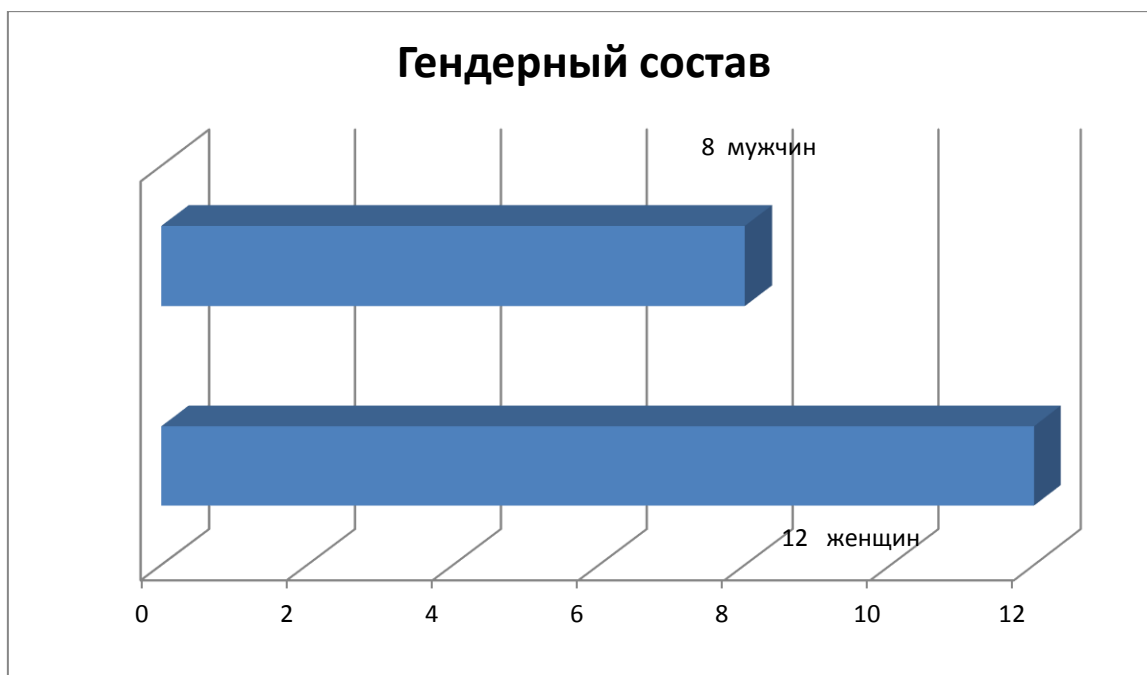
Оценка качества услуг, выполняемых Большелугской библиотекой МУ «Корткеросская ЦБС», по 5-бальной шкале.

№п.п.	Оценочный показатель	Оценка				
		5	4	3	2	1
1.	Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость)	45%	25%	30%		
2.	Фонд периодических изданий	25%	25%	40%	10%	
3.	Оперативность обслуживания	100%				
4.	Компетентность сотрудников	100%				
5.	Исчерпывающая информация об услугах библиотеки	100%				
6.	Библиотечная среда (комфортность)	100%				
7.	Режим работы	95%	5%			
8.	Благоустройство прилегающей территории	95%	5%			
9.	Информирование о предстоящих мероприятиях	100%				

На вопрос о необходимости вести библиотечную группу ВКонтакте «да» ответили 10 человек, «нет» -10.

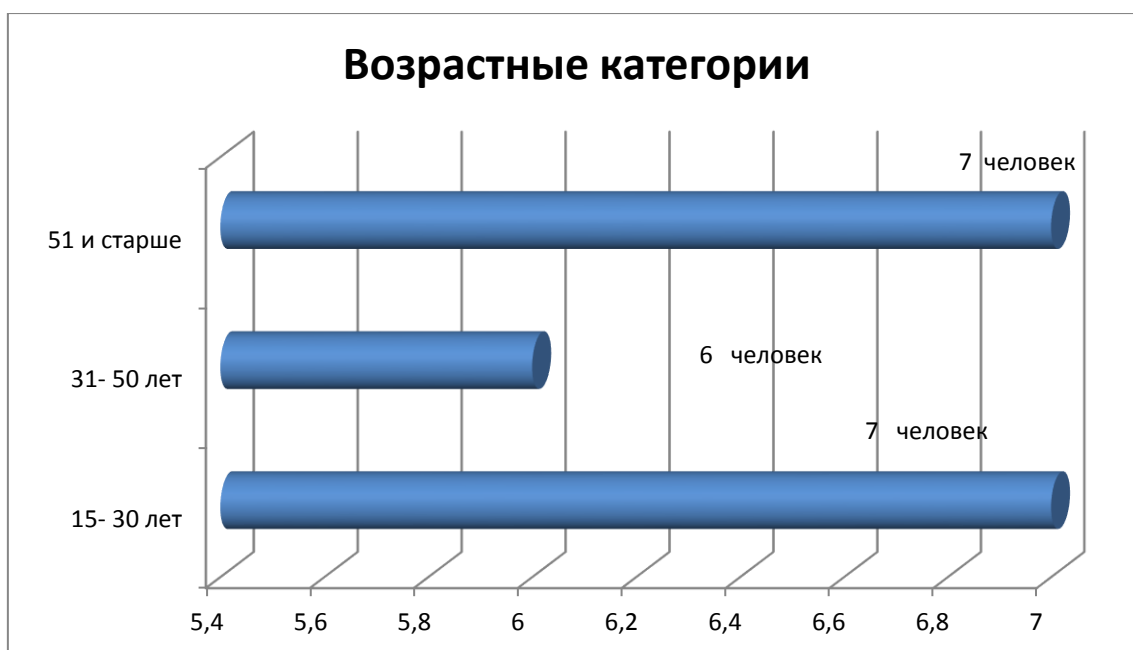


На вопросы анкеты ответили 12 женщин и 8 мужчин.

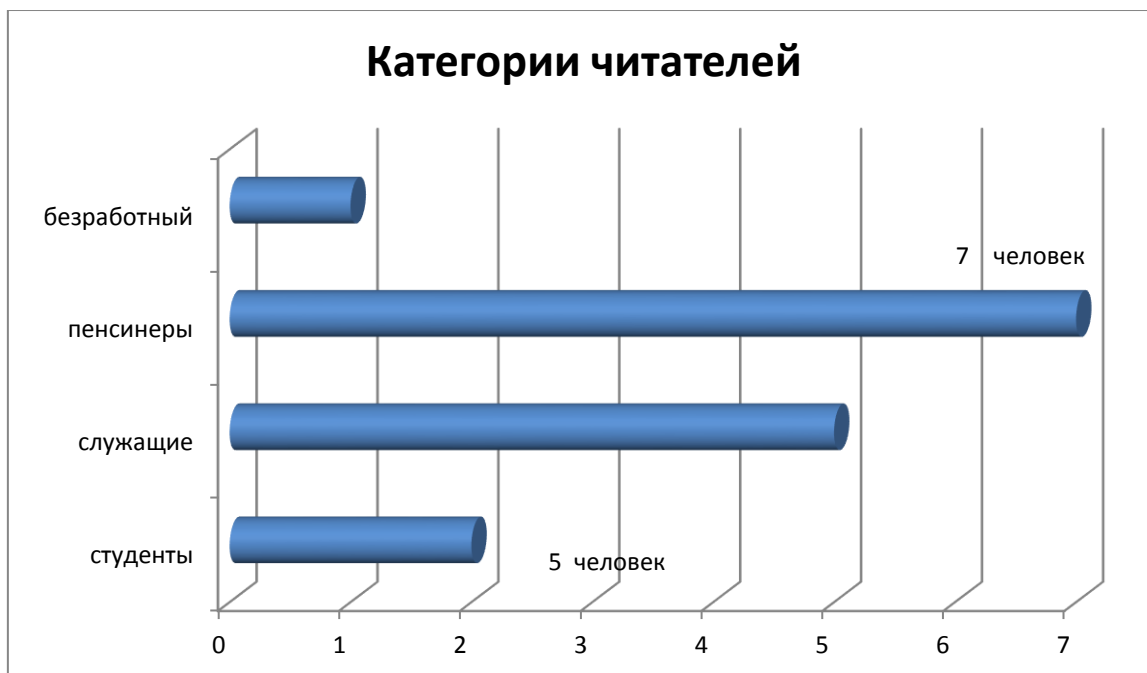


По возрастной категории опрошиваемые разделились следующим образом:

- 15-30 лет – 7 человек
- 31-50 лет - 6 человек
- от 51 и старше - 7 человек



По категориям читателей получилось следующее разделение: школьники – 5 человек; студенты - 2 человека; служащие - 5 человек; пенсионеры - 7; безработный – 1.



Респондентами были внесены следующие предложения по совершенствованию работы библиотеки:

- систематическое пополнение книжного фонда и периодических изданий
- скоростной интернет для читателей