

Анализ анкеты

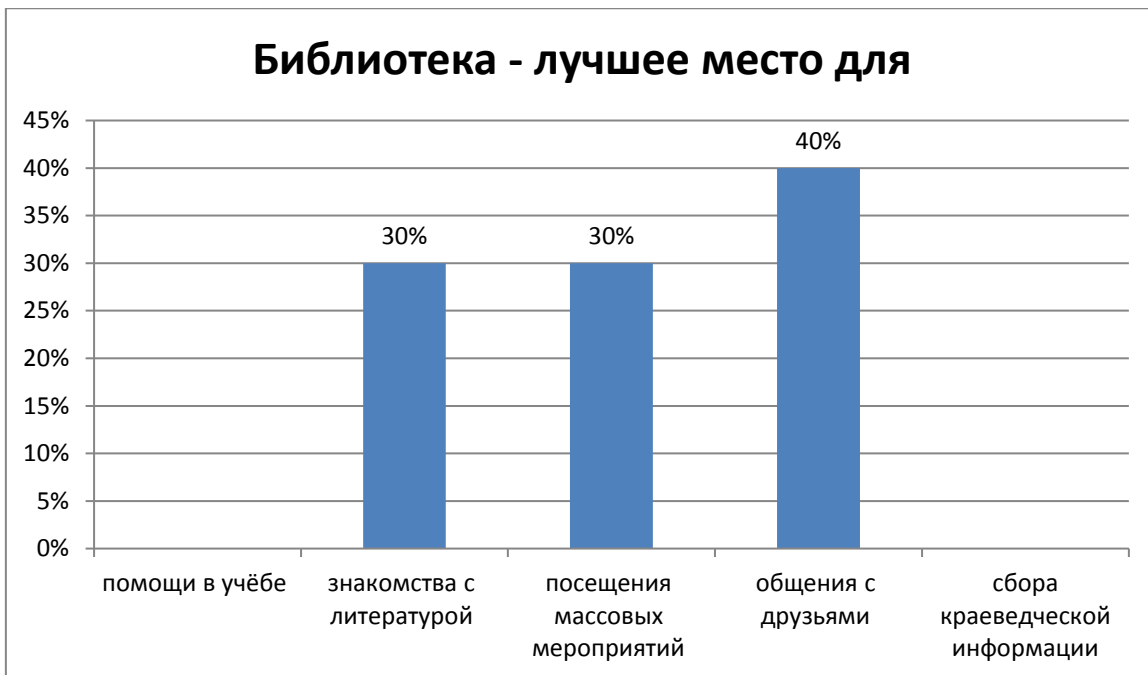
С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в июне 2021 года было проведено анкетирование среди пользователей Додзьской библиотеки МУ «Корткеросская ЦБС». В опросе приняли участие 10 человек.

О частоте посещаемости библиотеки ответы распределились следующим образом: еженедельно посещают библиотеку - 5 человек; 2-3 раза в месяц - 2 человека; не чаще 1 раза в месяц - 3 человека.

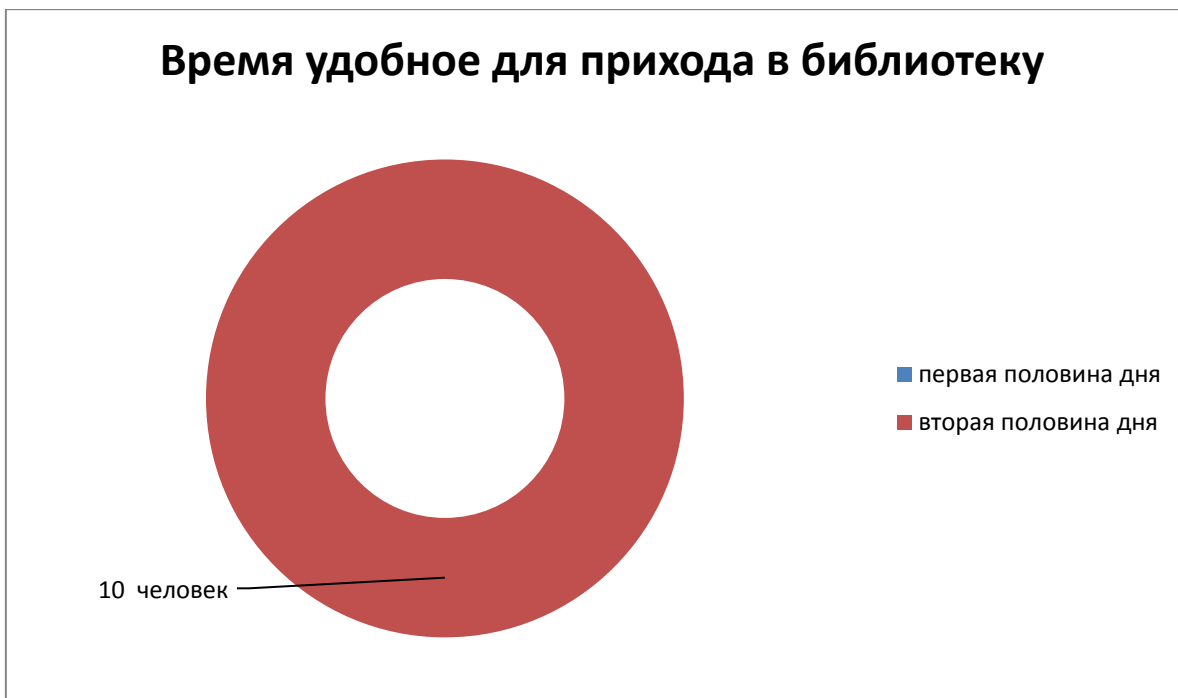


По мнению опрошенных, библиотека - это наилучшее место для:

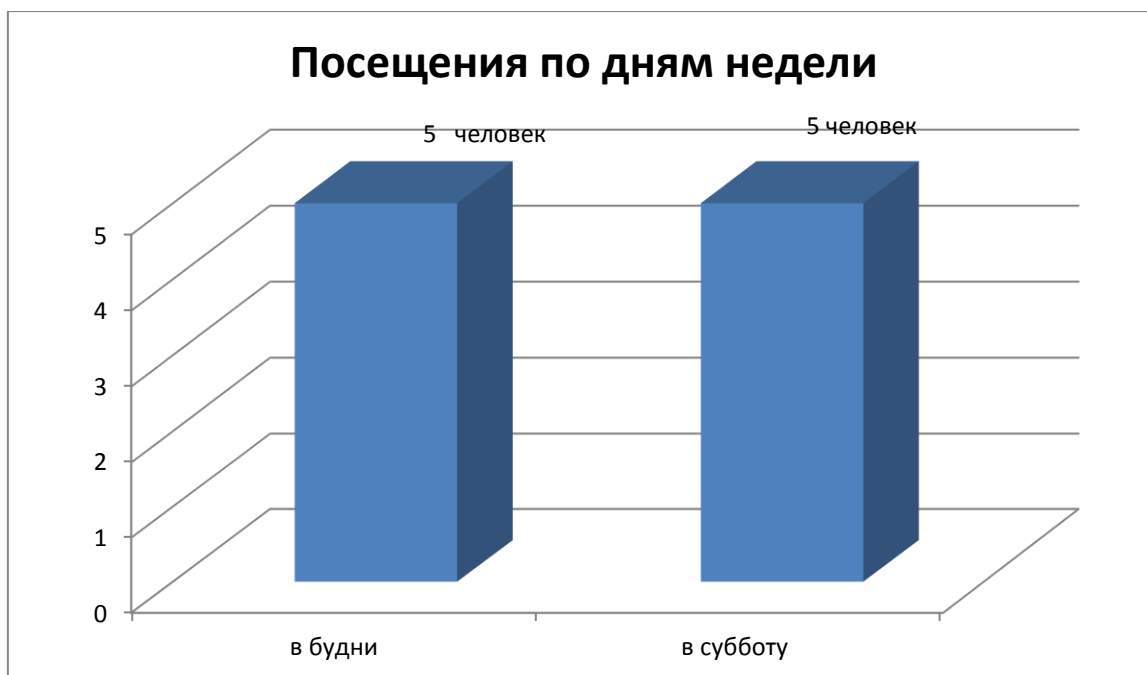
- помощи в учёбе – 0%
- знакомства с литературой - 30%
- посещения массовых мероприятий - 30%
- общения с друзьями - 40%
- сбора краеведческой информации – 0%



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 10 человек ответили, что во второй половине дня.

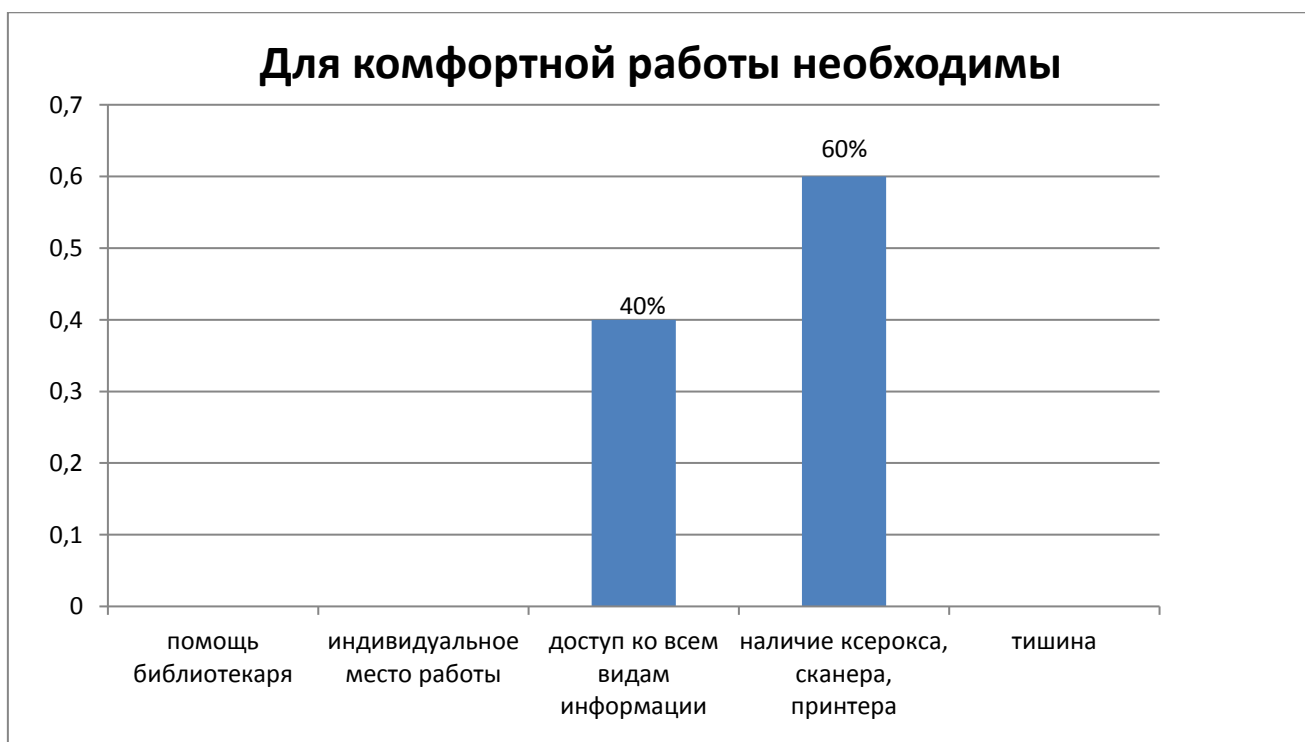


В будни библиотеку посещают - 5 человек, в субботу - 5 человек.



Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- помощь библиотекаря – 0%
- индивидуальное место работы – 0%
- доступ ко всем видам информации – 40%
- наличие ксерокса, сканера, принтера – 60%
- тишина – 0%

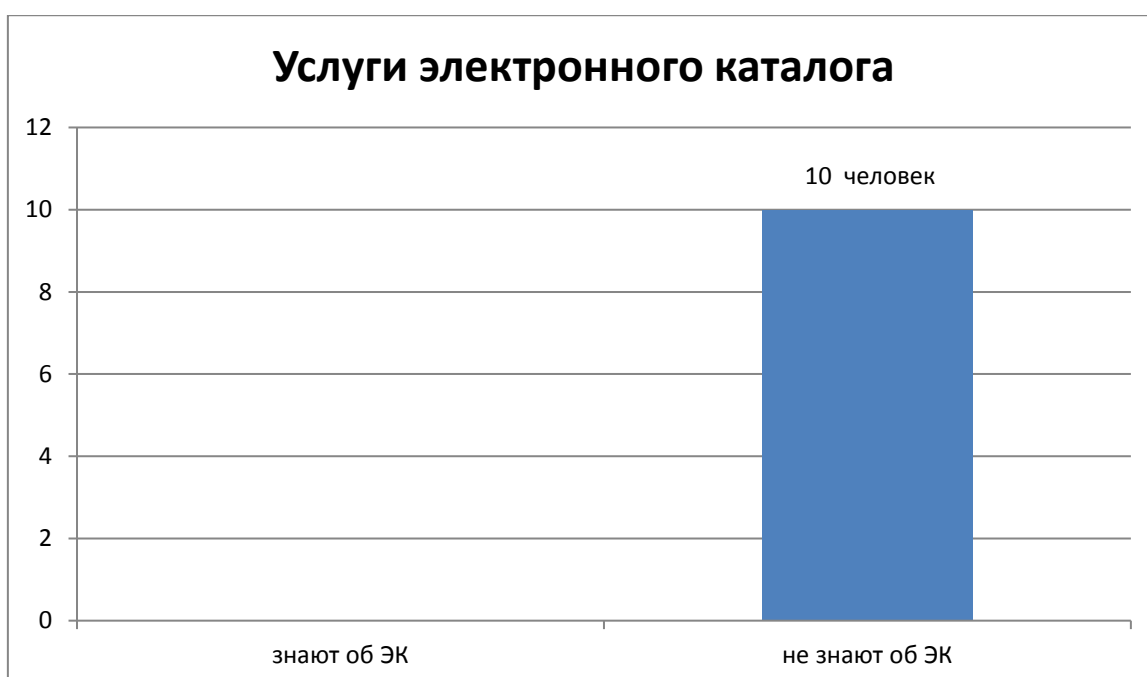


Для пользователей библиотек привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

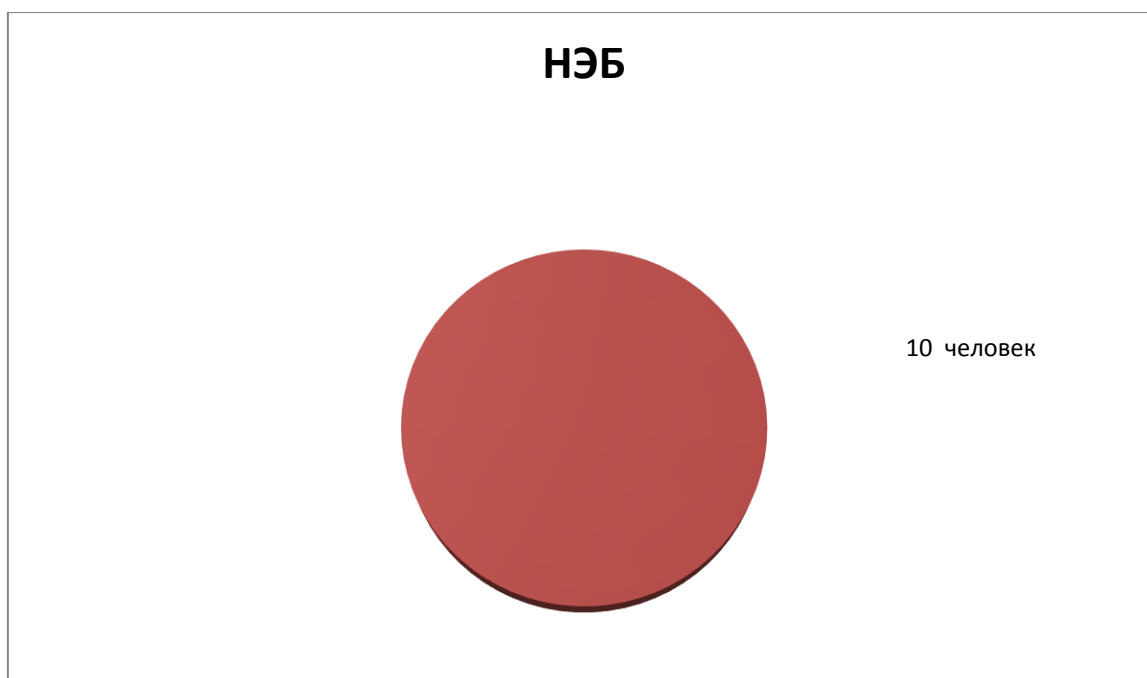
- клубы по интересам – 0%
- интерактивные игры, конкурсы, квизы, квесты - 100%
- литературные вечера – 0%
- встречи с интересными людьми – 0%
- обзоры литературы – 0%



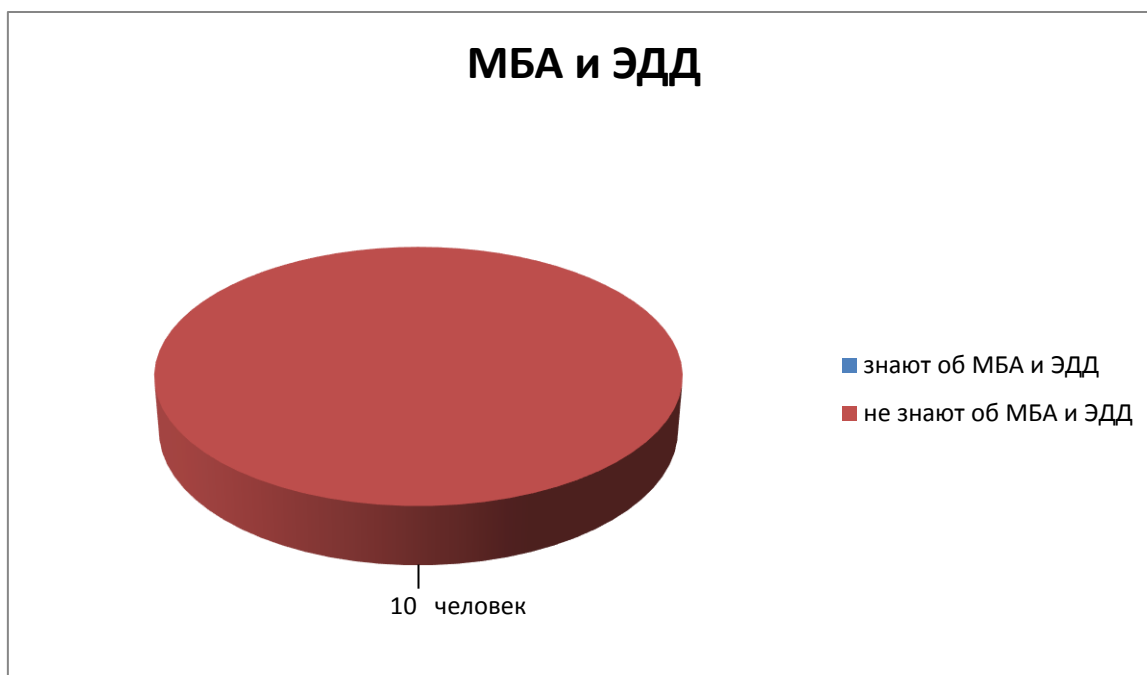
На вопрос, известно ли, что библиотека предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога «нет» ответили 10 человек.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных не знакомы с НЭБ 10 человек.



Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотекой, не знают 10 человек из опрошенных.



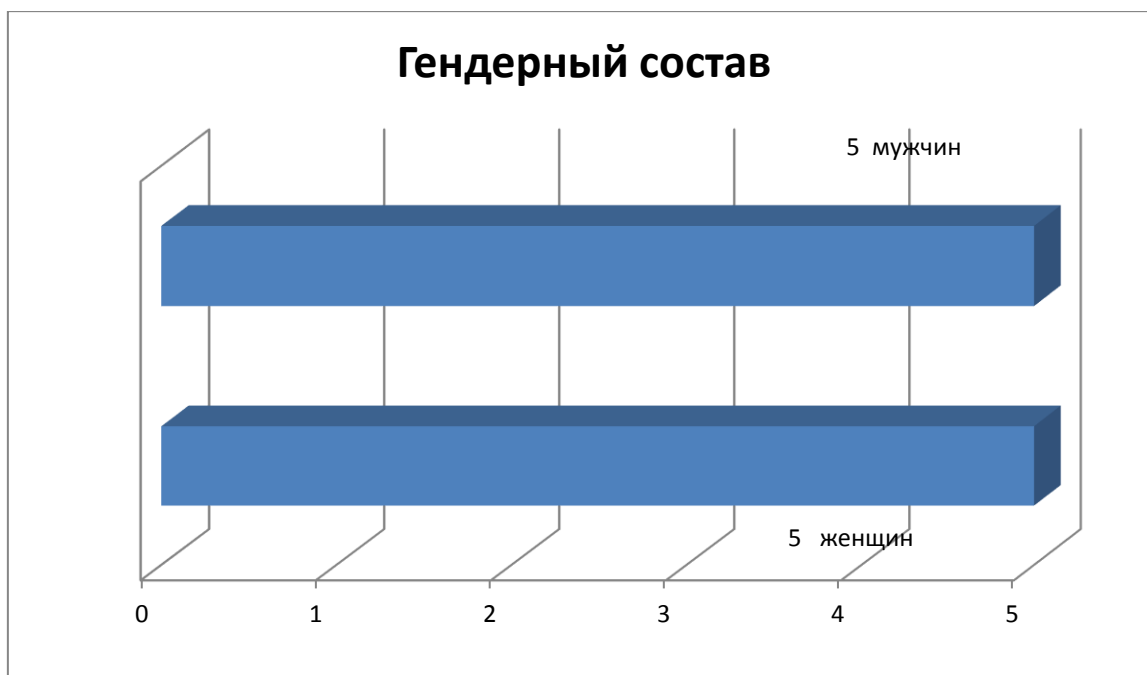
**Оценка качества услуг, выполняемых библиотеками МУ
«Корткеросская ЦБС», по 5-бальной шкале.**

№п.п.	Оценочный показатель	Оценка				
		5	4	3	2	1
1.	Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость)		40%	40%	20%	
2.	Фонд периодических изданий		50%	50%		
3.	Оперативность обслуживания	70%	30%			
4.	Компетентность сотрудников	100%				
5.	Исчерпывающая информация об услугах библиотеки		20%	80%		
6.	Библиотечная среда (комфортность)	10%	40%	50%		
7.	Режим работы		20%	30%	40%	10%
8.	Благоустройство прилегающей территории		100%			
9.	Информирование о предстоящих мероприятиях		100%			

На вопрос о необходимости организации библиотечной группы ВКонтакте «да» ответили 10 человек.

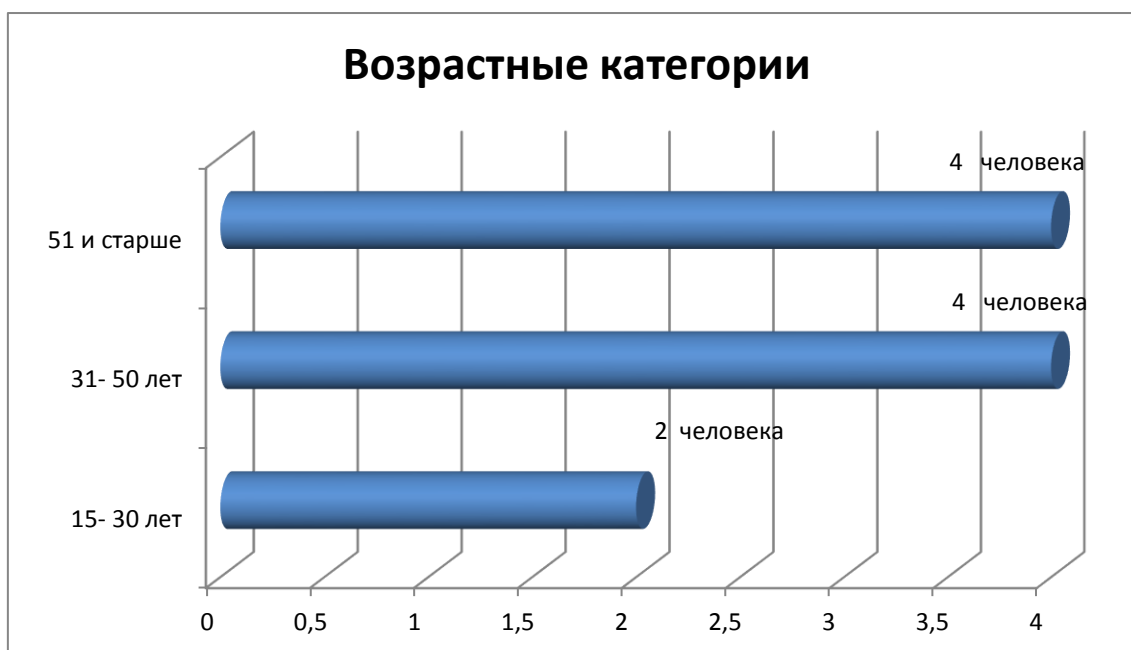


На вопросы анкеты ответили 5 женщин и 5 мужчин.

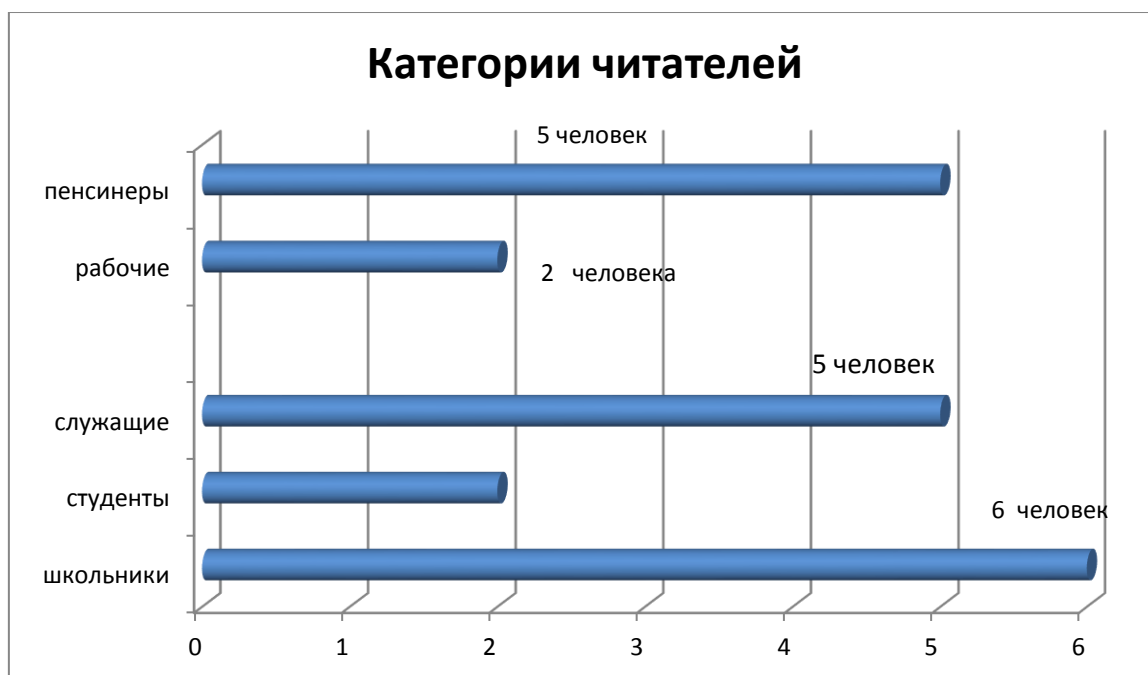


По возрастной категории опрашиваемые разделились следующим образом:

- 15-30 лет – 2 человека
- 31-50 лет - 4 человека
- от 51 и старше - 4 человека



По категориям читателей получилось следующее разделение: школьники – 2 человека; служащие - 1 человек; пенсионеры - 4 человека; безработные – 3 человека.



Респондентами были внесены следующие предложения по совершенствованию работы библиотеки:

- систематическое обновление книжного фонда;
- увеличение часов работы библиотеки.