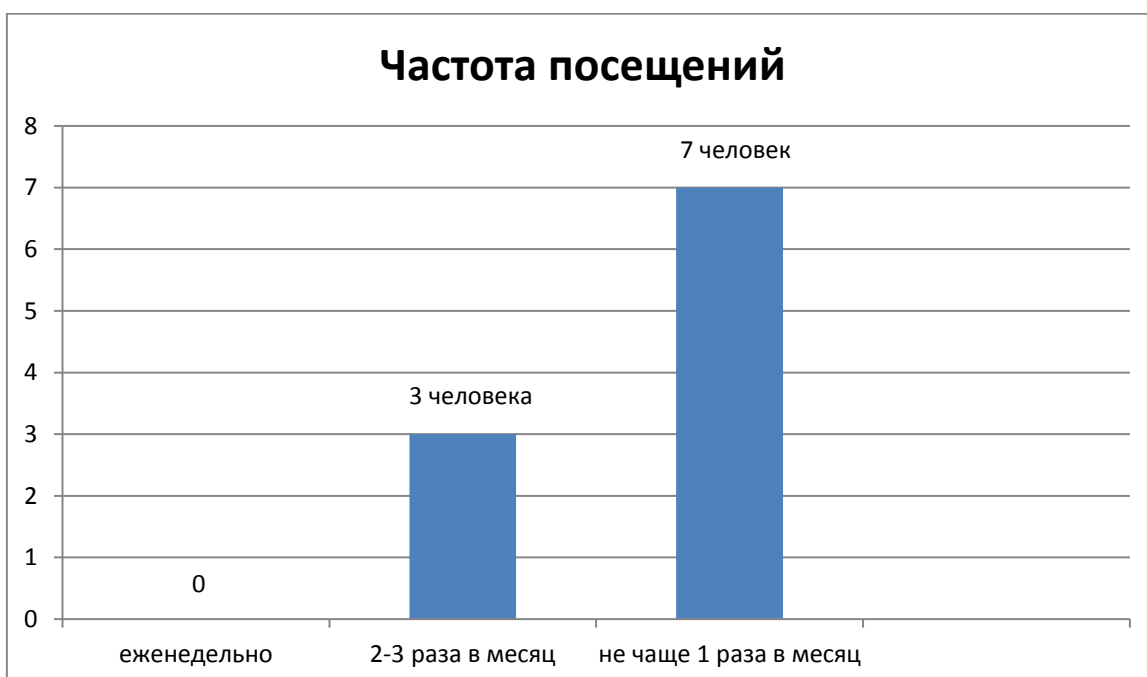


Анализ анкеты

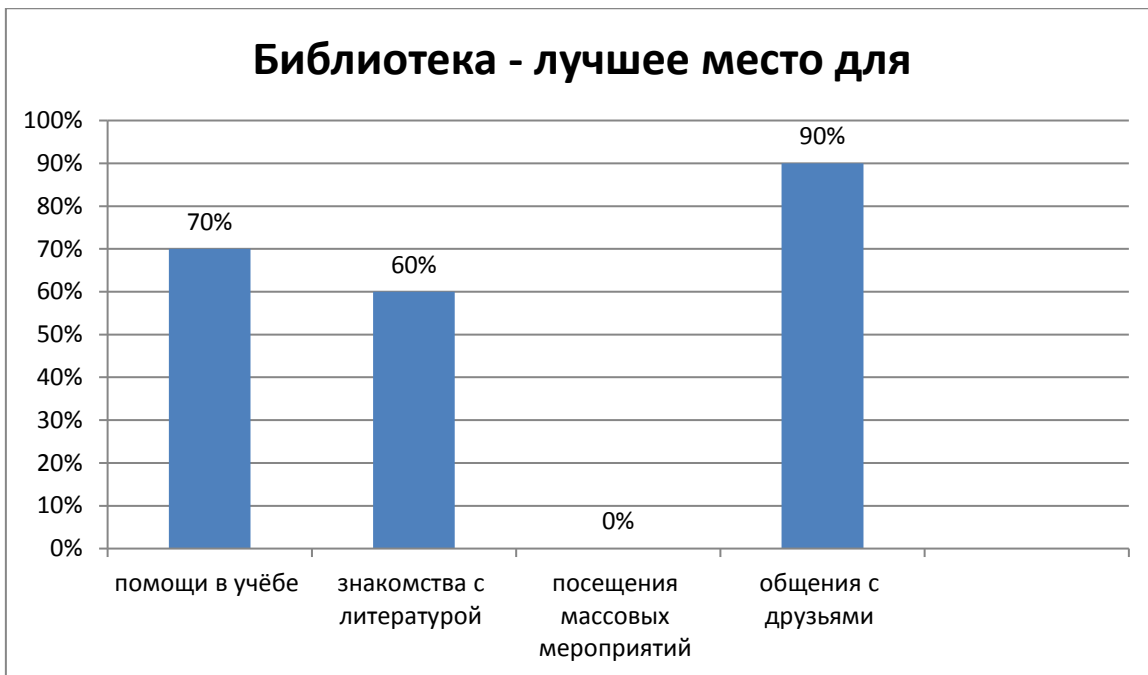
С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в ноябре 2020 года было проведено анкетирование среди молодёжи от 15 до 30 лет Намского филиала МУ «Корткеросская ЦБС». В опросе приняло участие 10 человек.

По частоте посещаемости библиотеки ответы распределились следующим образом: еженедельно посещают библиотеку - 0 человек; 2-3 раза в месяц - 3 человека; не чаще 1 раза в месяц - 7 человек.

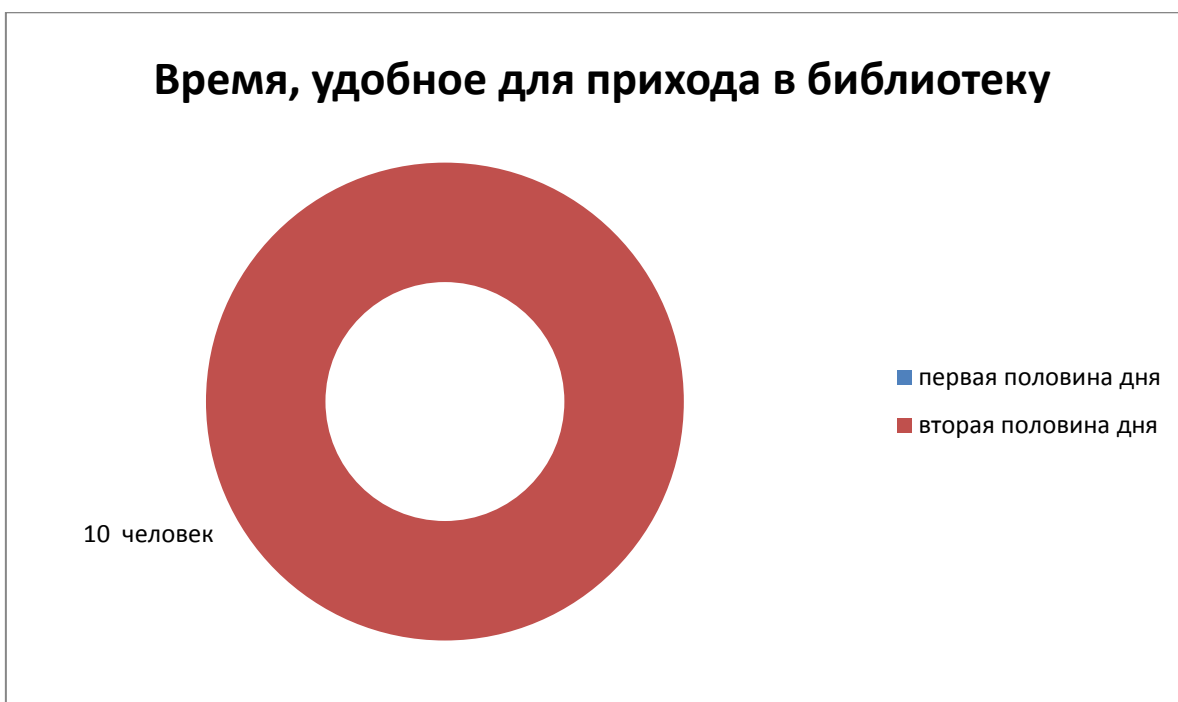


По мнению опрошенных, библиотека - это наилучшее место для:

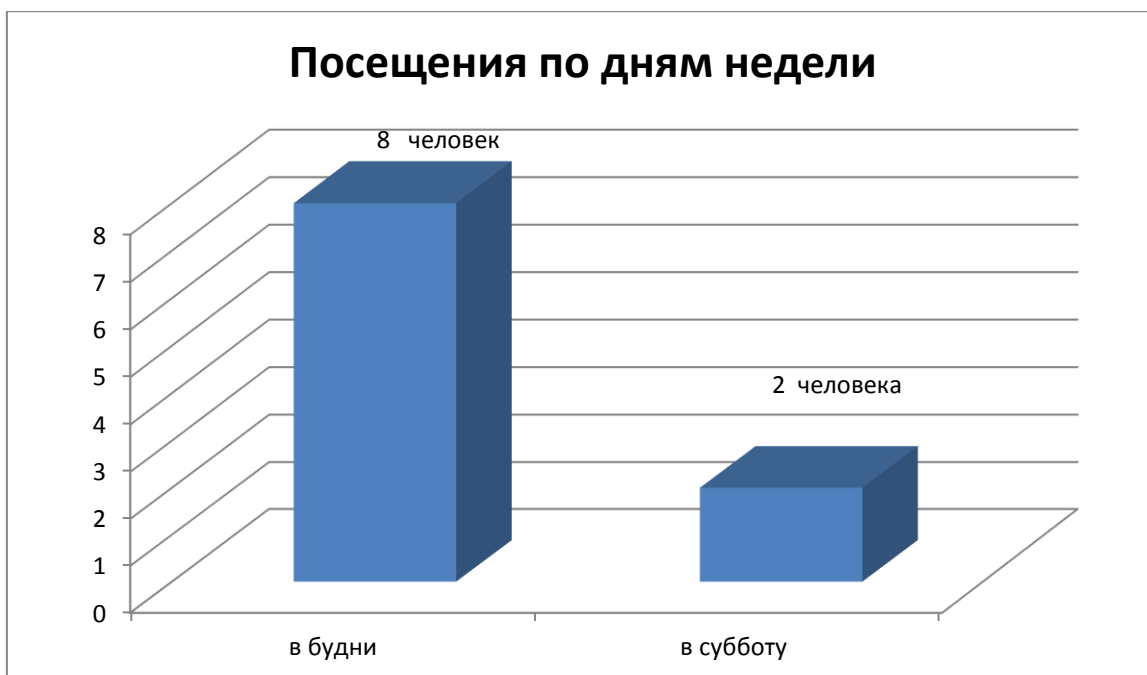
- знакомства с литературой - 60%
- посещения массовых мероприятий - 0%
- общения с друзьями - 90%
- помощи в учёбе - 70%



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 10 человек ответили – во второй половине дня.



В будни приходят в библиотеку 8 человек, в субботу - 2 человека.



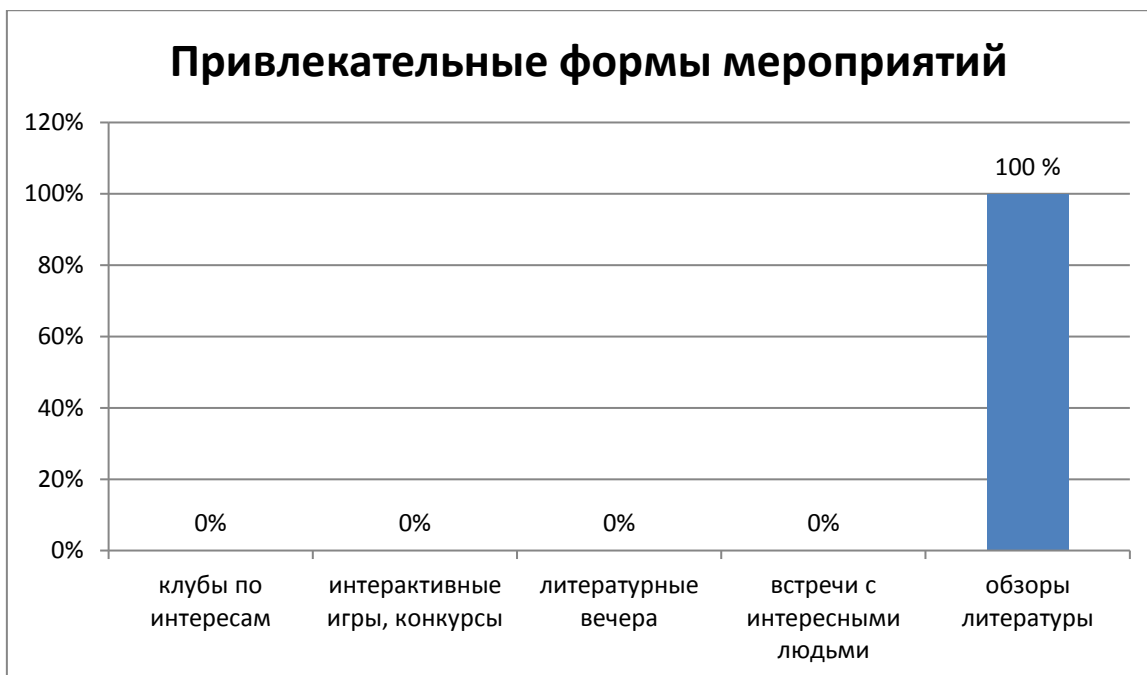
Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- тишина - 0 %
- помощь библиотекаря – 60%
- индивидуальное место работы - 0%
- доступ к сети Интернет – 50%
- наличие ксерокса, сканера, принтера – 80%

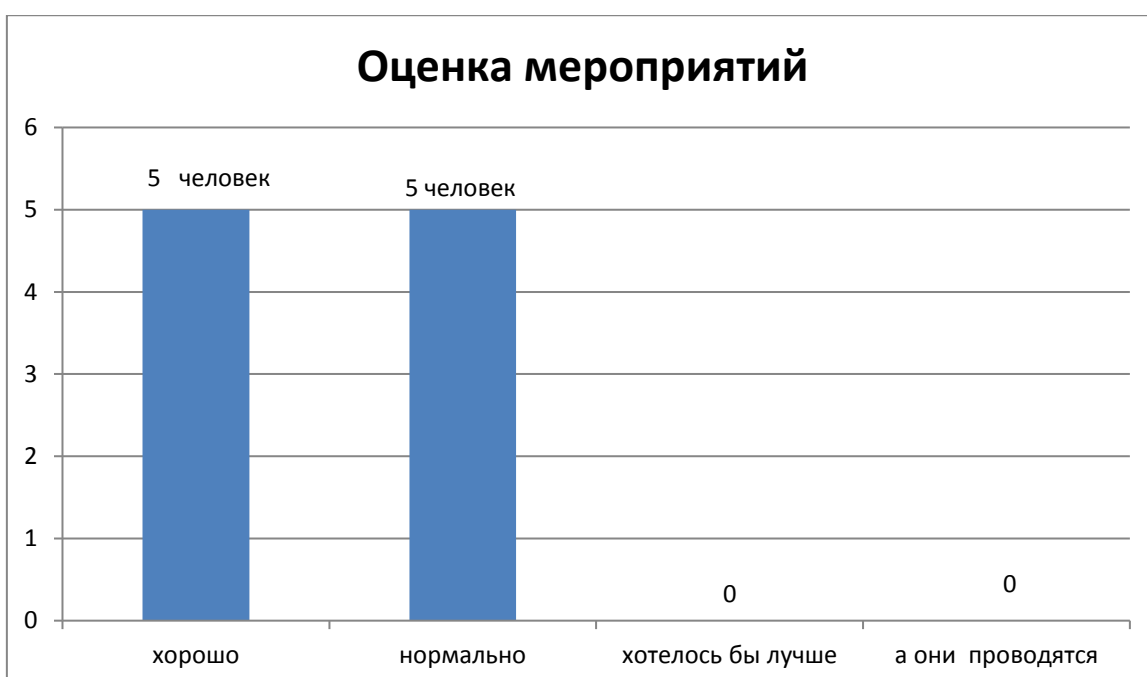


Для пользователей библиотеки привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

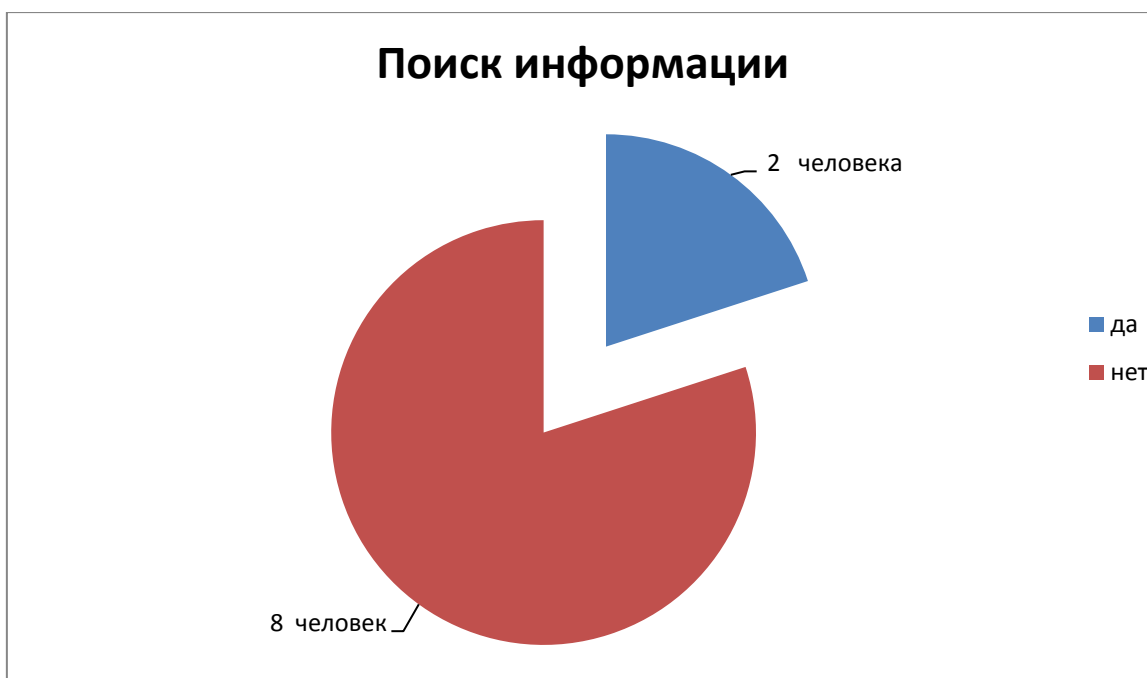
- клубы по интересам – 0%
- интерактивные игры, конкурсы, квизы, квесты - 0%
- литературные вечера – 0%
- встречи с интересными людьми - 0%
- обзоры литературы - 100%



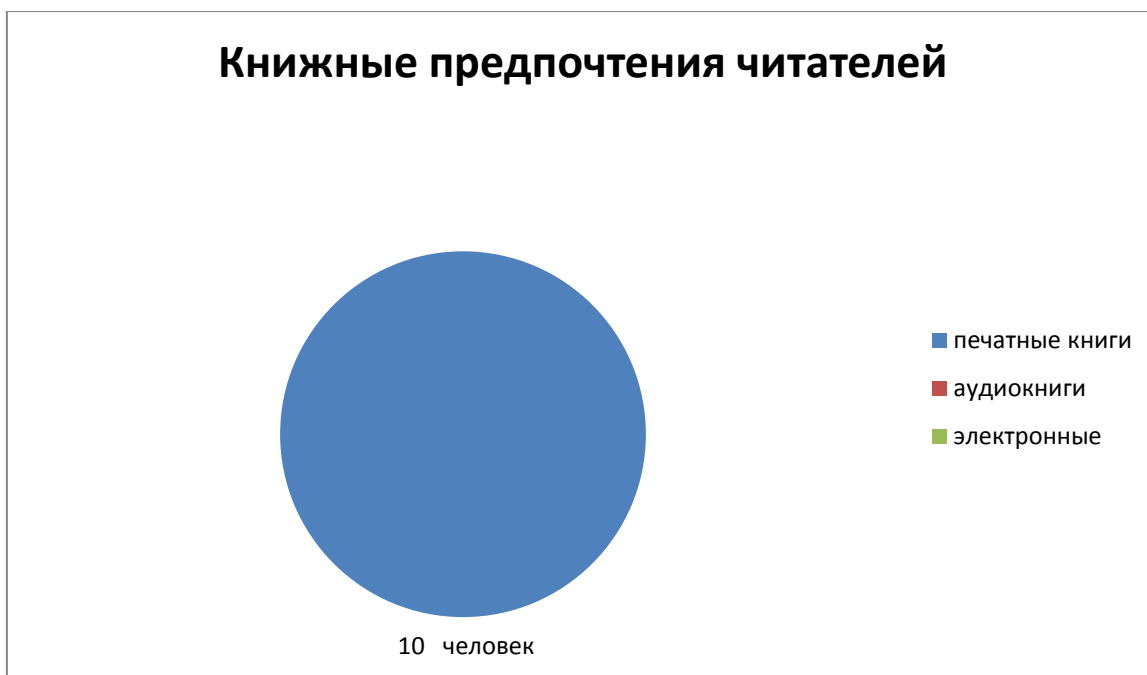
Проводимые мероприятия молодежь оценивает следующим образом: «хорошо» - 5 человек; «нормально» - 5 человек.



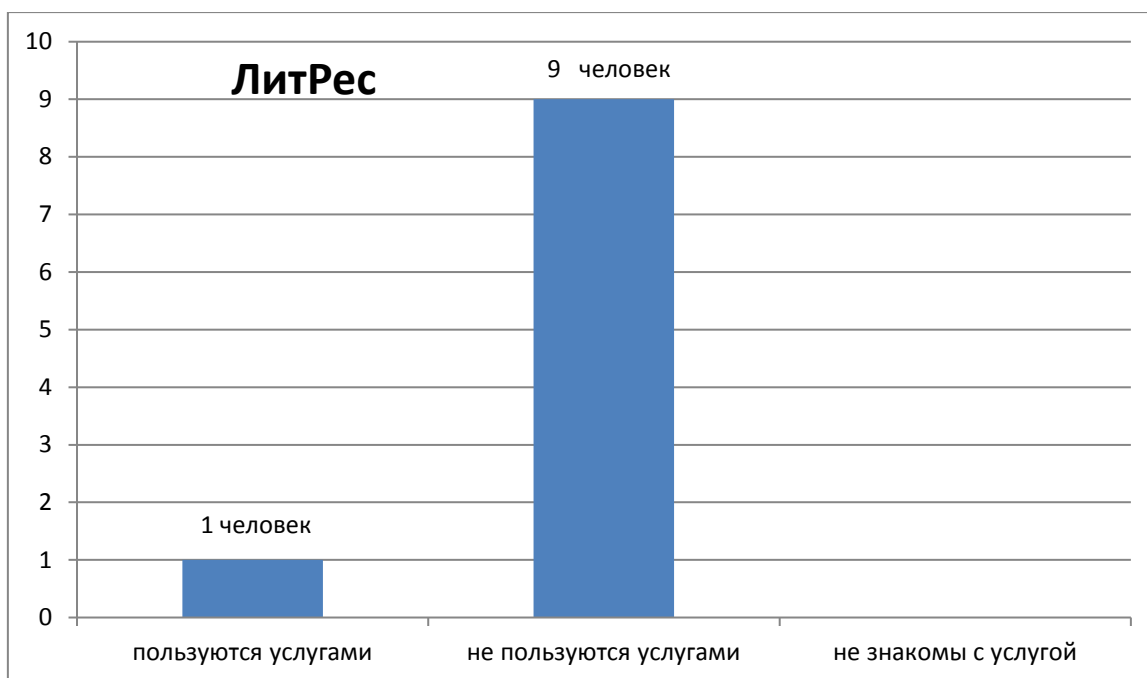
На вопрос, могут ли они самостоятельно найти нужную информацию, книгу в библиотеке «да» ответили 2 человека, «нет» - 8 человек.



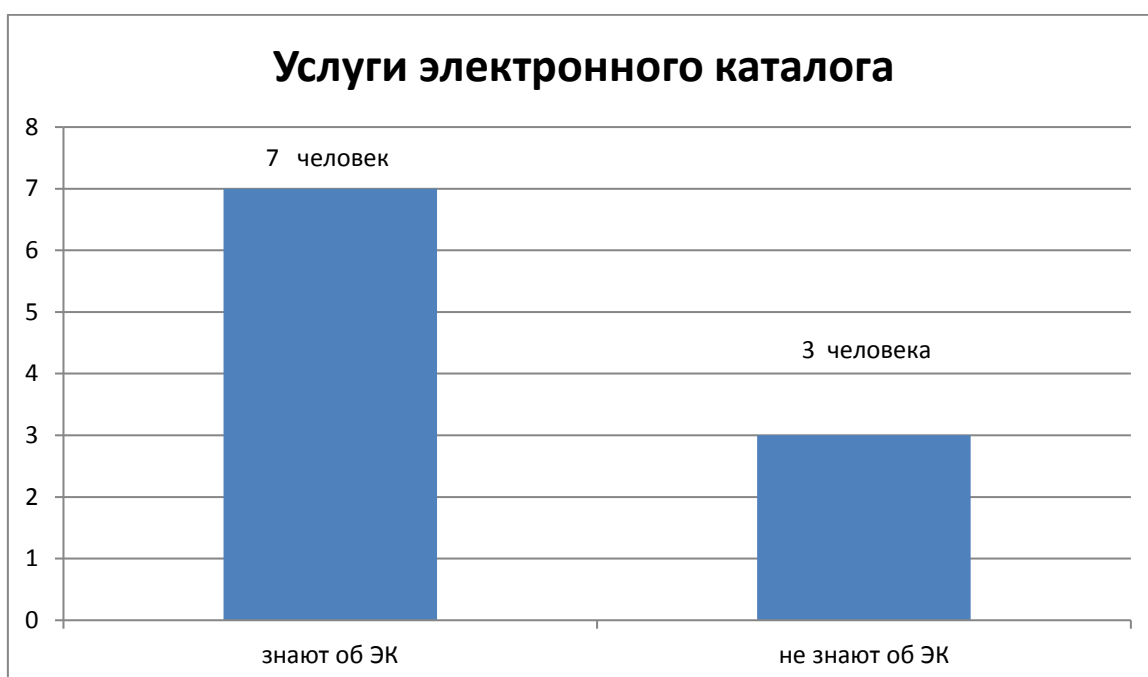
Все опрошенные предпочитают печатные книги.



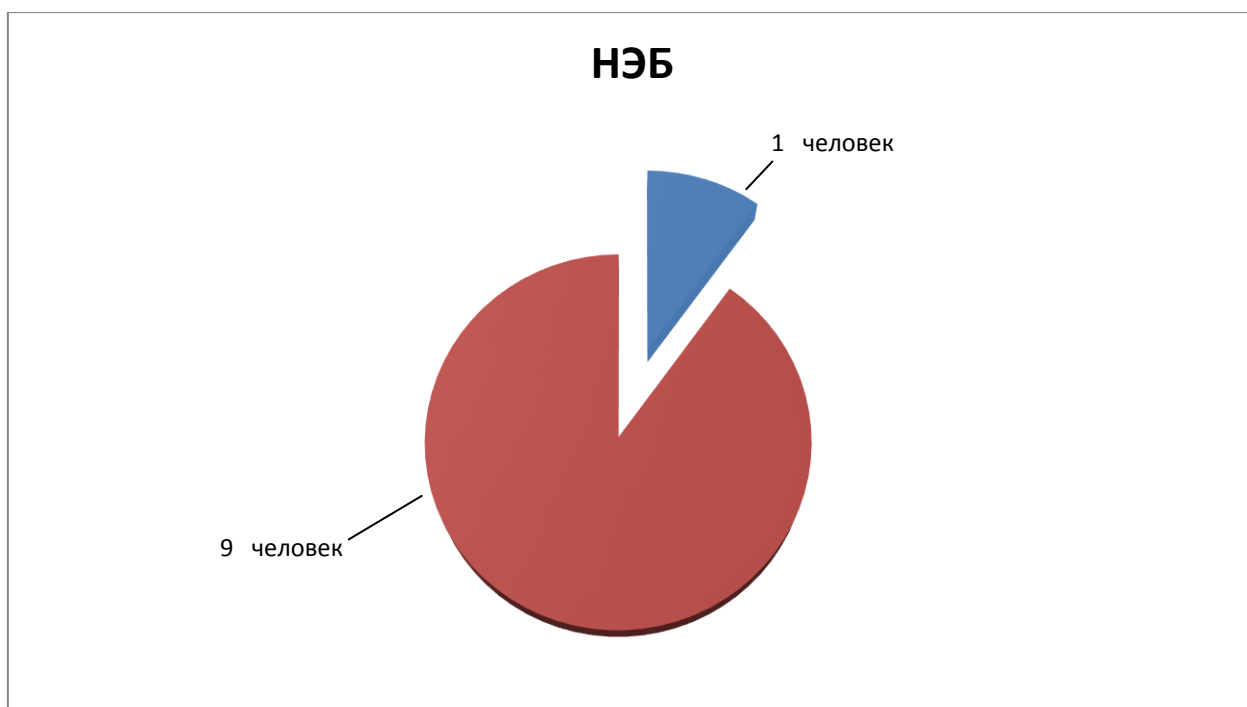
Пользуется услугами ЛитРес 1 человек, не пользуются – 9.



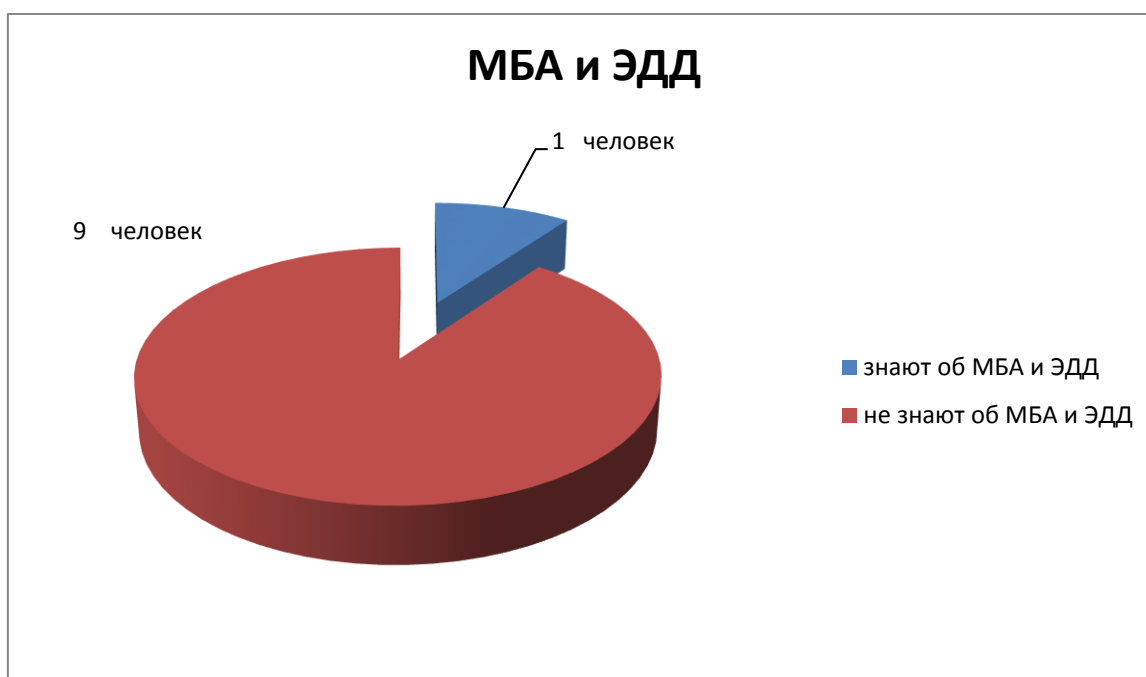
На вопрос, известно ли, что библиотека предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога «да» ответили 7 человек, «нет» - 3 человека.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных знают 1 человек, не знакомы с НЭБ 9 человек.



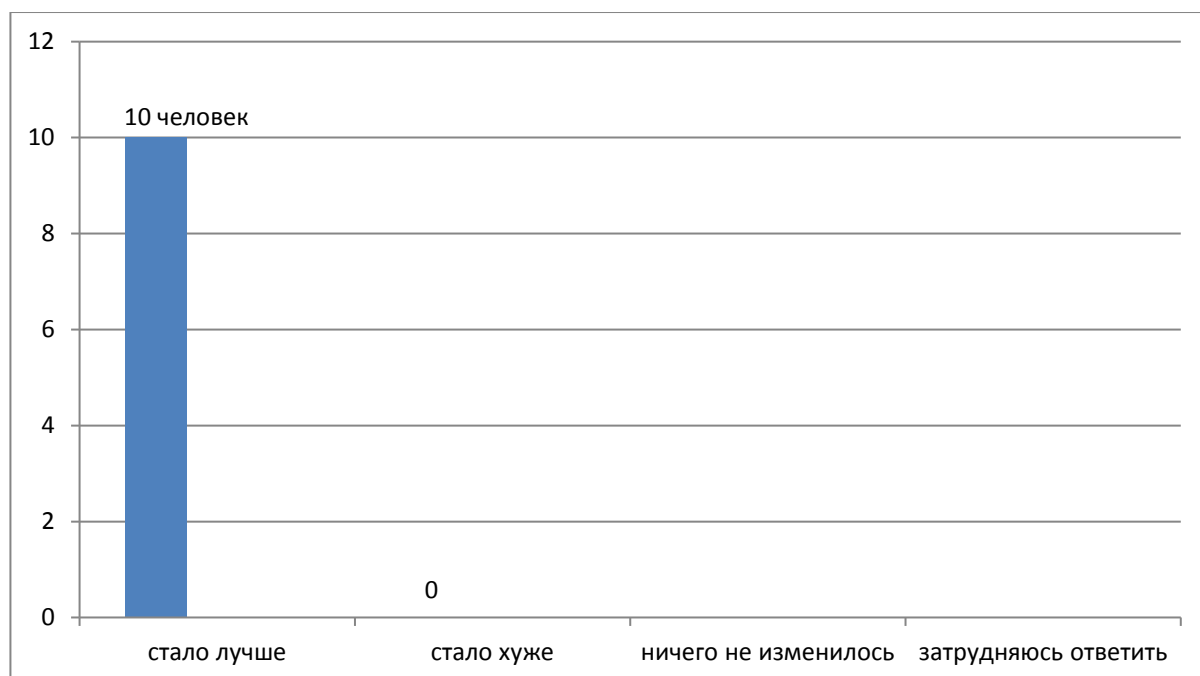
Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотекой, знает 1 человек. С таковой услугой не знакомы 9 человек из опрошенных.



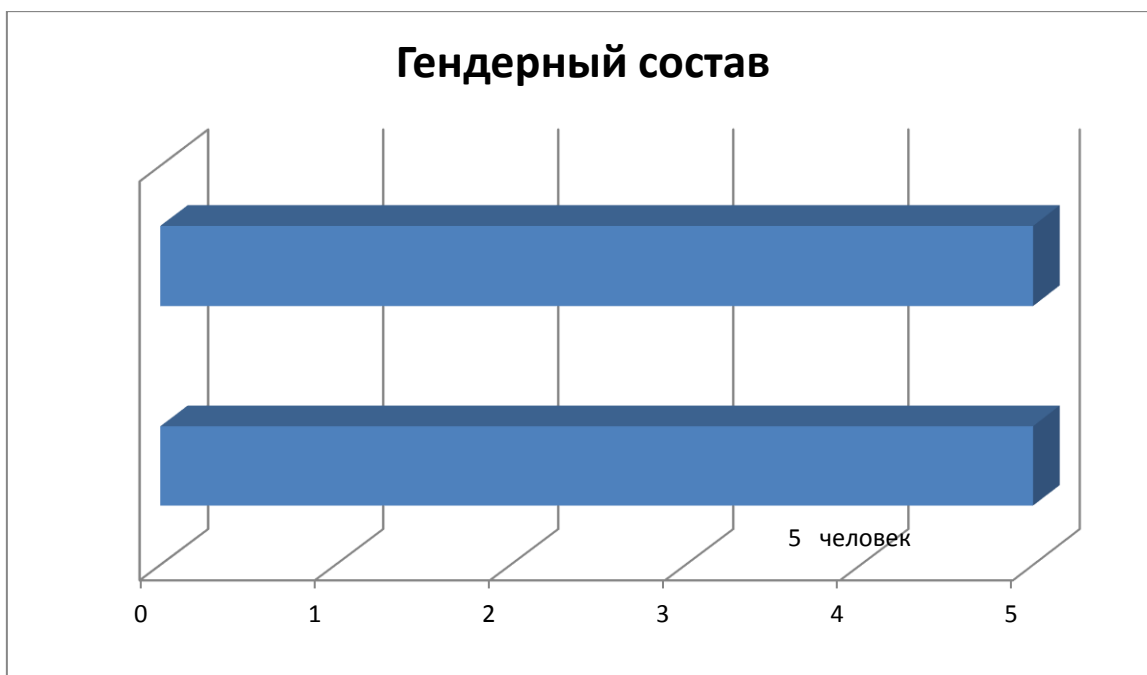
Оценка качества услуг, выполняемых Намским филиалом, по 5-бальной шкале.

№п.п.	Оценочный показатель	Оценка				
		5	4	3	2	1
1.	Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость)	30%	70%			
2.	Фонд периодических изданий	30%	70%			
3.	Оперативность обслуживания	100%				
4.	Компетентность сотрудников	100%				
5.	Исчерпывающая информация об услугах библиотеки	100%				
6.	Библиотечная среда (комфортность)	80%	20%			
7.	Режим работы	100%				
8.	Благоустройство прилегающей территории	90%	10%			
9.	Техническое оснащение библиотеки	50%	50%			

Уровень работы библиотеки: за последний год по сравнению с предыдущим все опрошенные ответили « стало лучше»

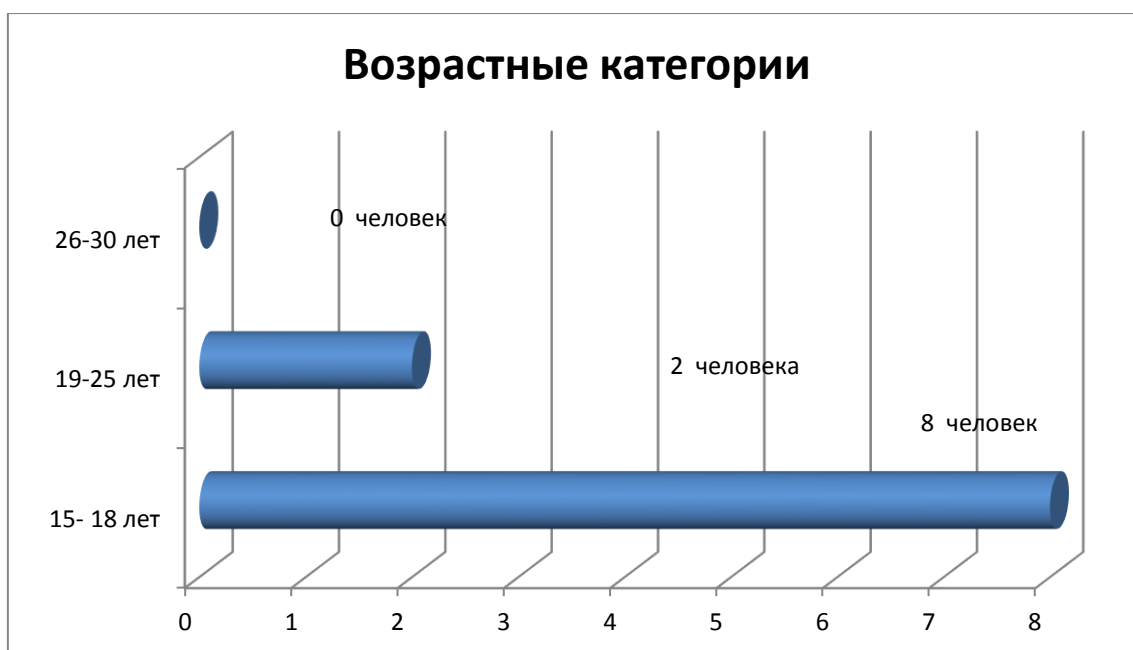


На вопросы анкеты ответили 5 девушек, 5 юношей.

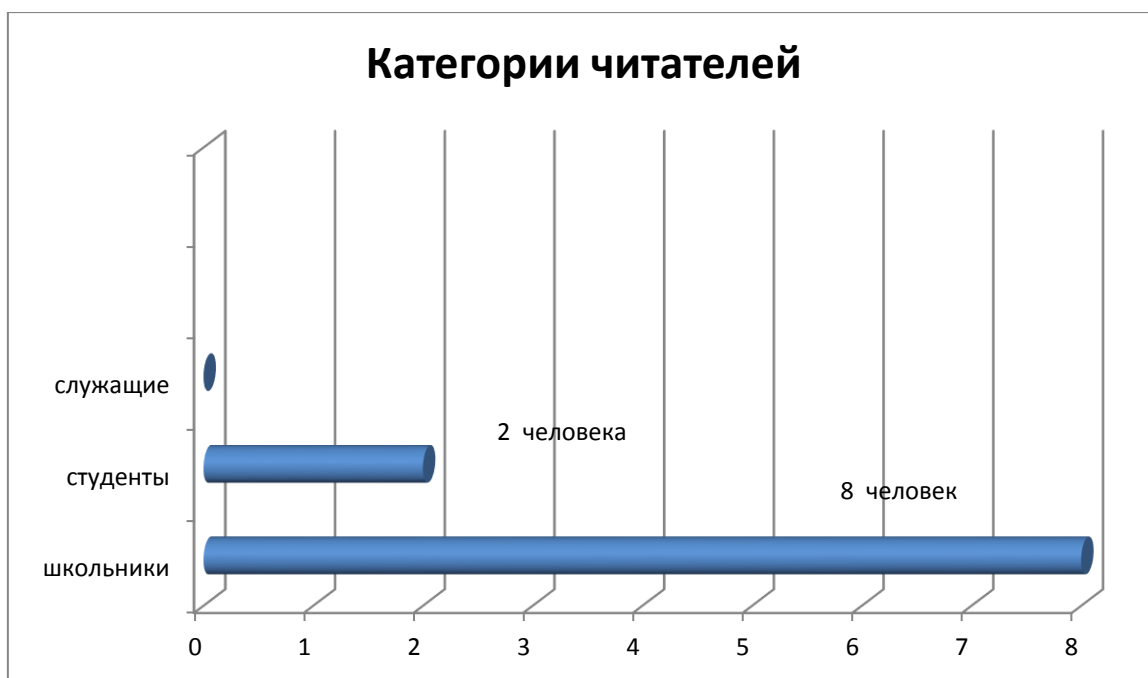


По возрастной категории опрошиваемые разделились следующим образом:

- 15-18 лет – 8 человек
- 19-25 лет - 2 человека
- 26-30 лет - 0 человек



По **категориям читателей** получилось следующее разделение:
школьники – 8 человек; *студенты* - 2 человека; *служащие* – 0.



Предложений по совершенствованию работы библиотеки не было.