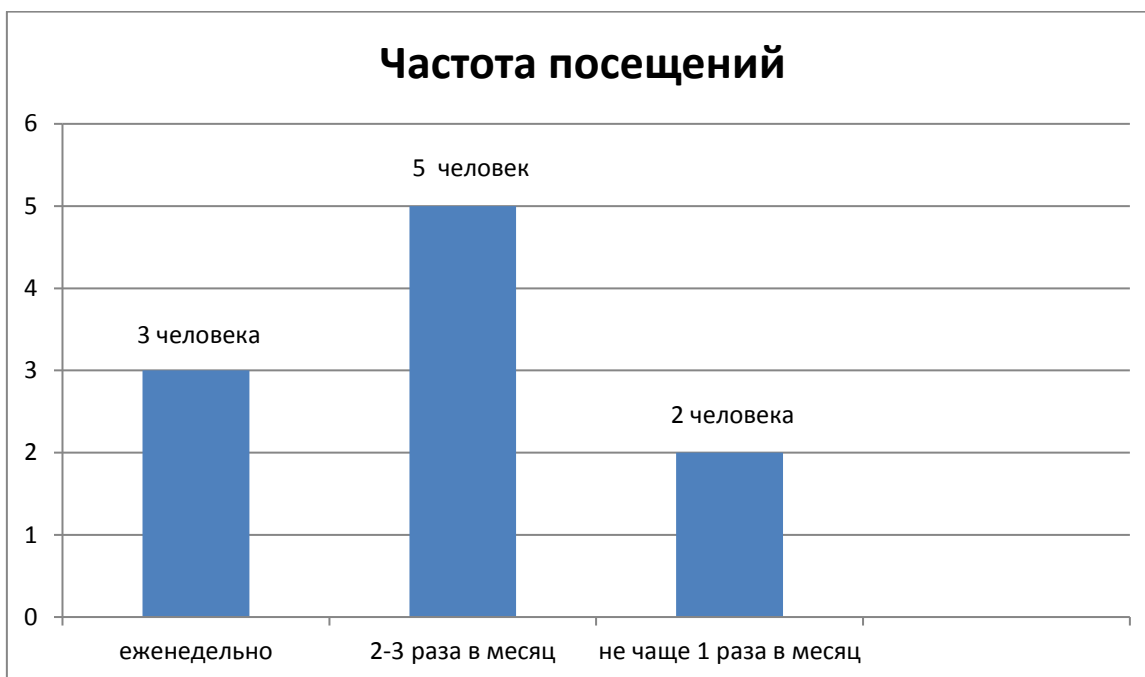


## Анализ анкеты

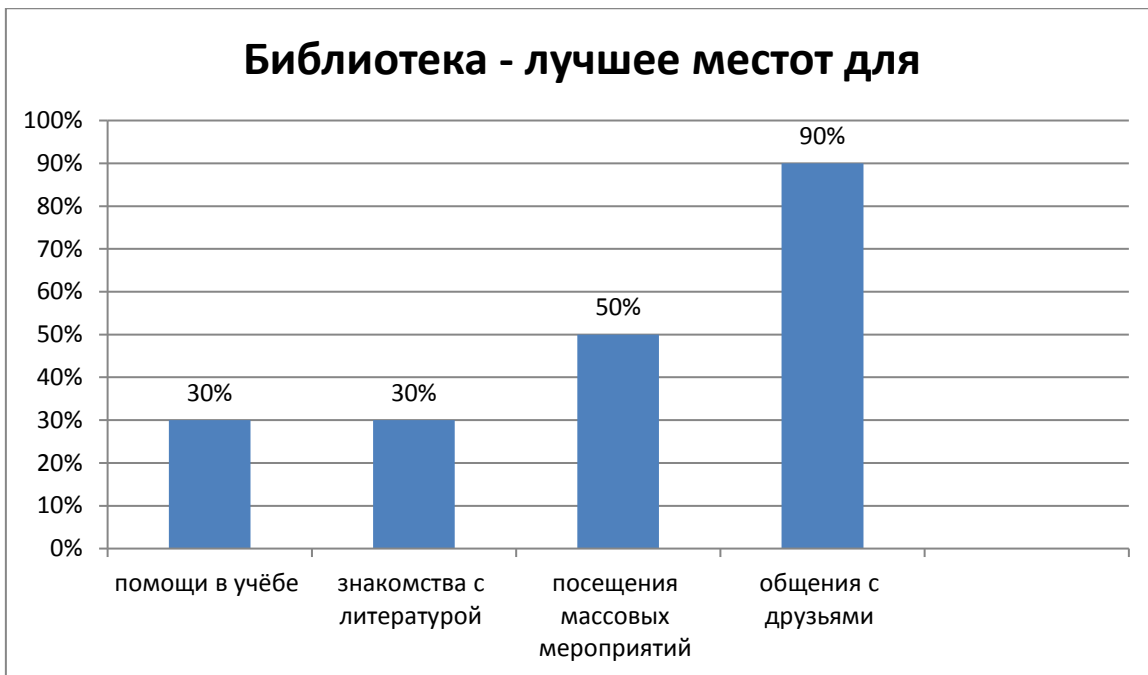
С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в ноябре 2020 года было проведено анкетирование среди молодёжи от 15 до 30 лет Пезмегского филиала МУ «Корткеросская ЦБС». В опросе приняло участие 10 человек.

По частоте посещаемости библиотеки ответы распределились следующим образом: еженедельно посещают библиотеку – 3 человека; 2-3 раза в месяц - 5 человек; не чаще 1 раза в месяц - 2 человека.

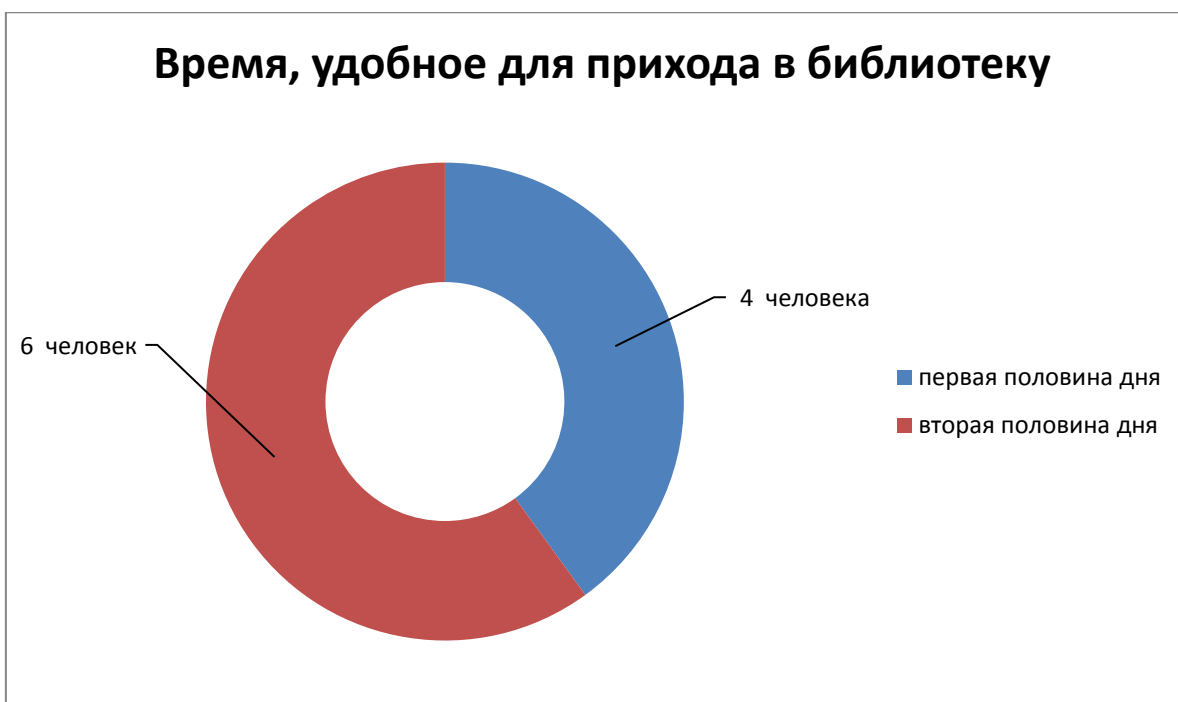


По мнению опрошенных, библиотека - это наилучшее место для:

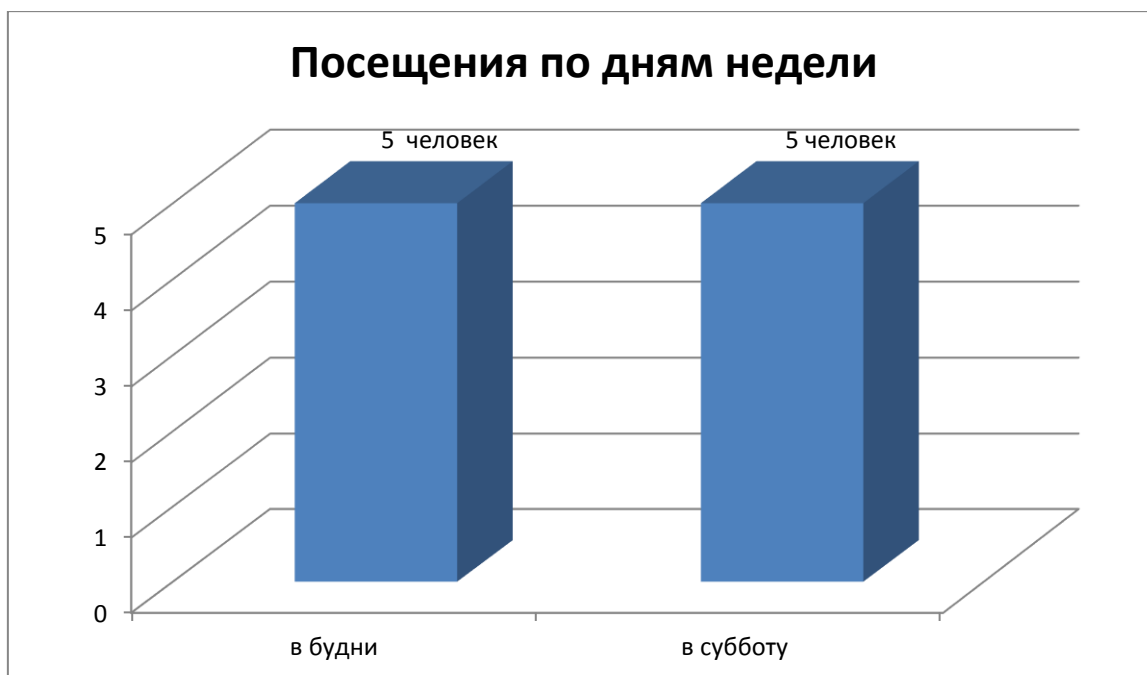
- знакомства с литературой - 30%
- посещения массовых мероприятий - 50%
- общения с друзьями - 90%
- помощи в учёбе - 30%



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 4 человека ответили – в первой половине дня, 6 человек – во второй половине дня.



В будни приходят в библиотеку 5 человек, в субботу - 5 человек.



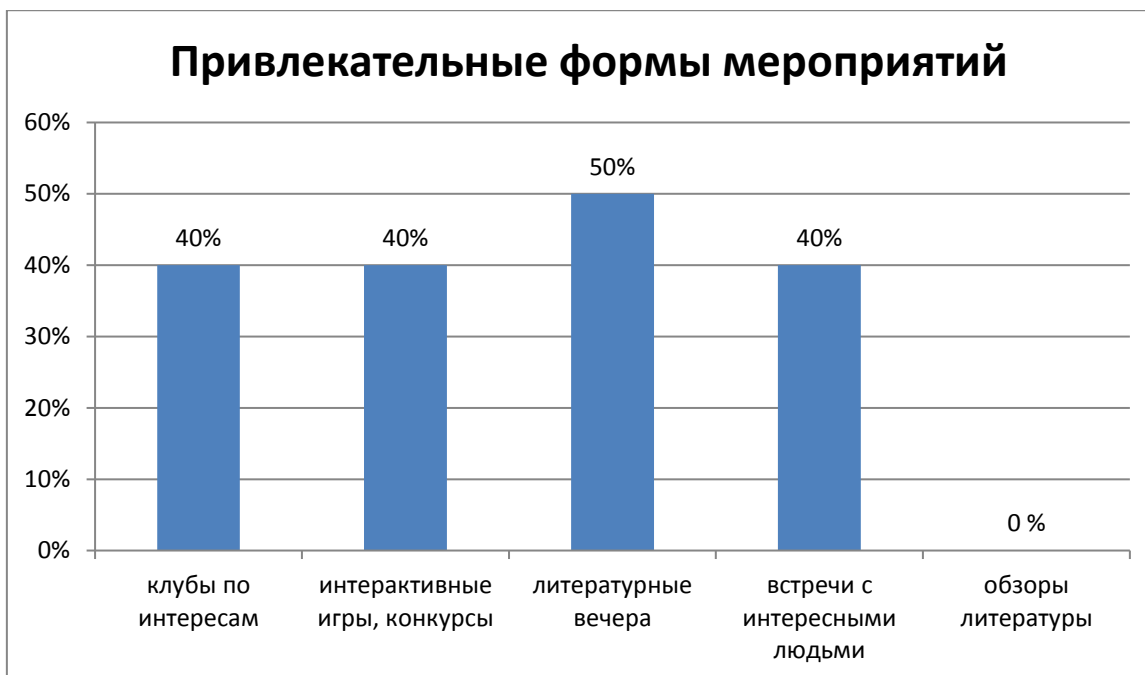
Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- тишина - 50%
- помощь библиотекаря – 60%
- индивидуальное место работы - 10%
- доступ к сети Интернет – 80%
- наличие ксерокса, сканера, принтера – 60%

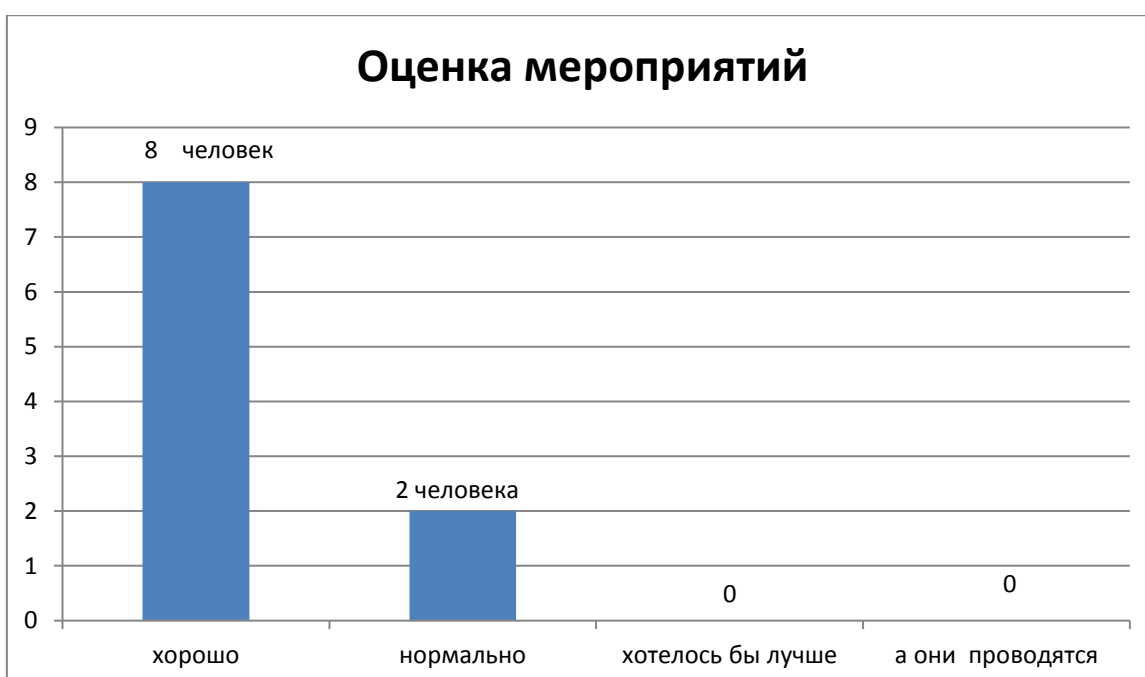


Для пользователей библиотеки привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

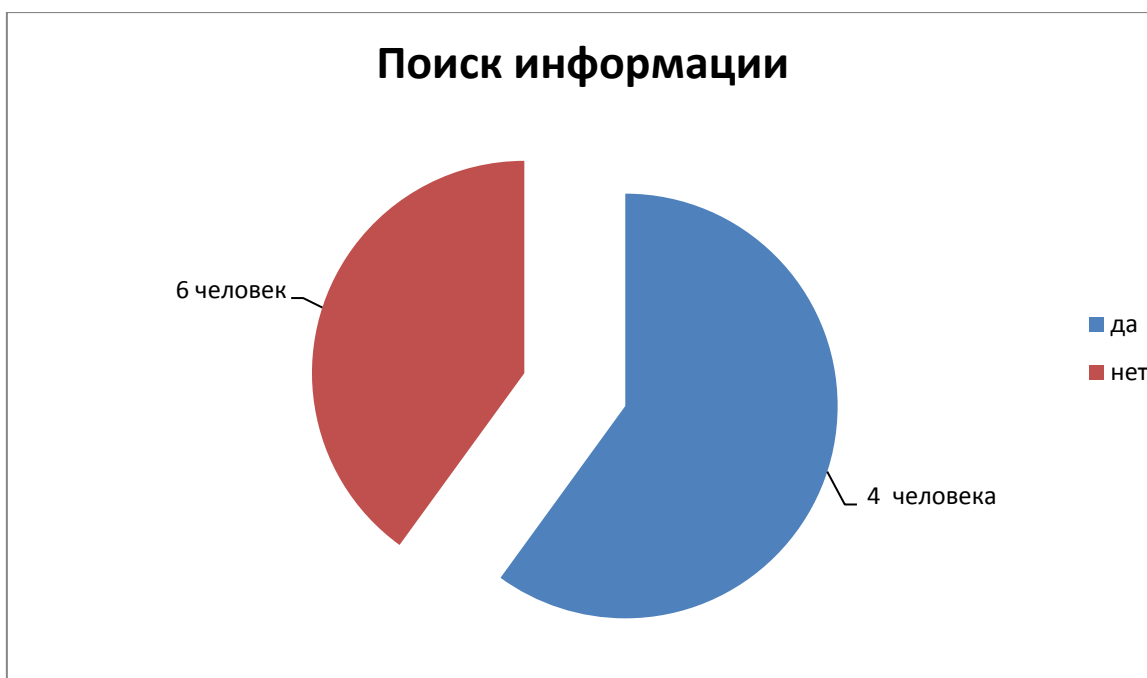
- клубы по интересам – 40 %
- интерактивные игры, конкурсы, квизы, квесты - 40%
- литературные вечера – 50%
- встречи с интересными людьми - 40%
- обзоры литературы - 0%



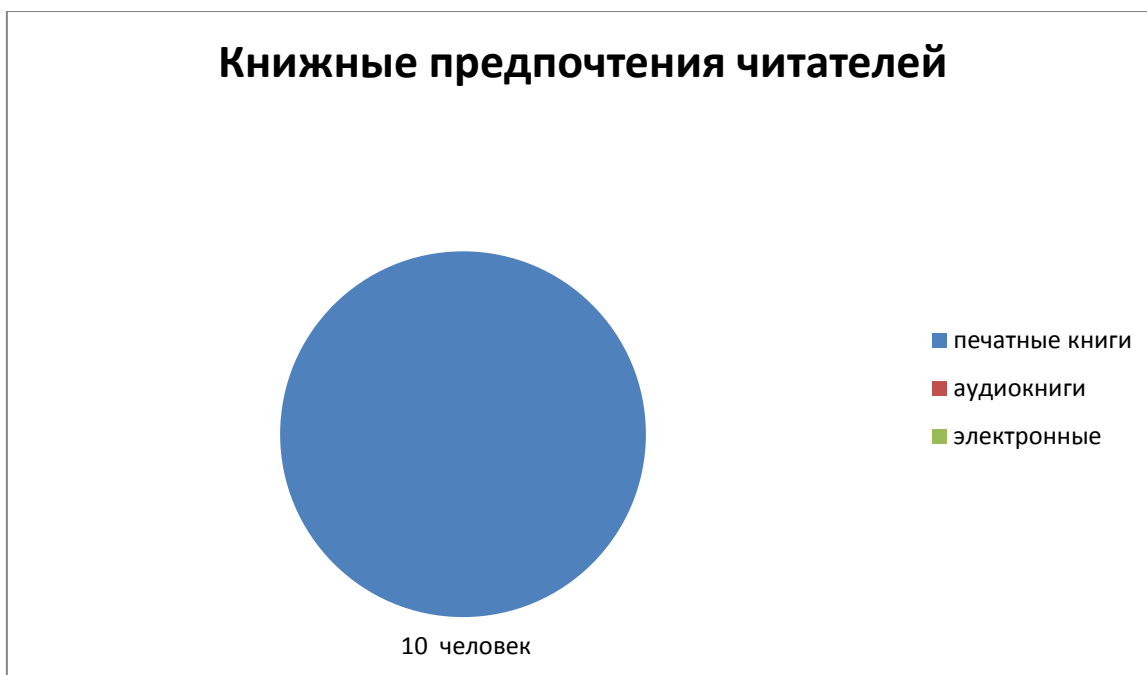
Проводимые мероприятия молодежь оценивает следующим образом: «хорошо» - 8 человек; «нормально» - 2 человека.



На вопрос, могут ли они самостоятельно найти нужную информацию, книгу в библиотеке «да» ответили 6 человек, «нет» - 4 человека.



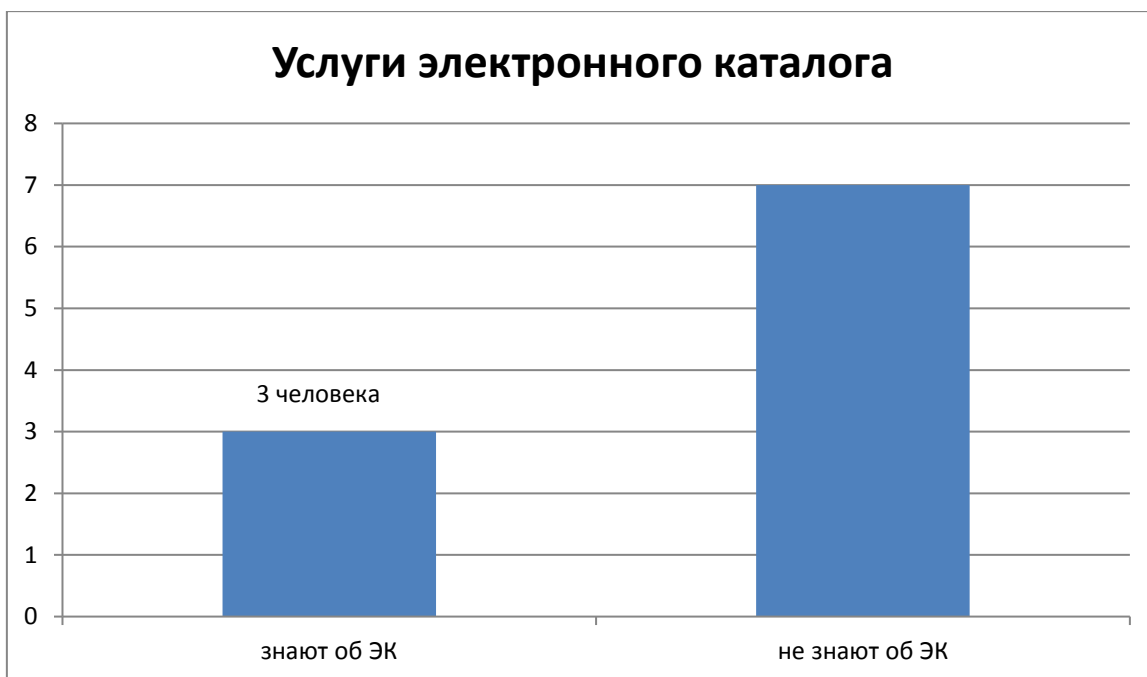
Опрошенные предпочитают печатные книги.



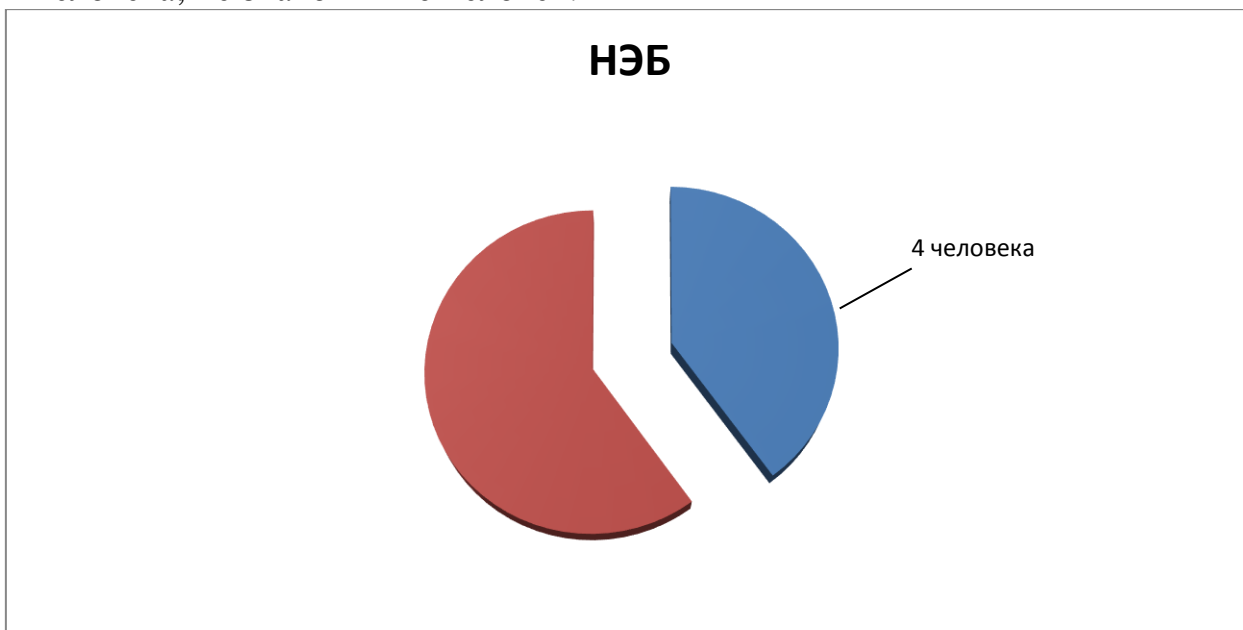
Услугами ЛитРес опрошенные не пользуются.



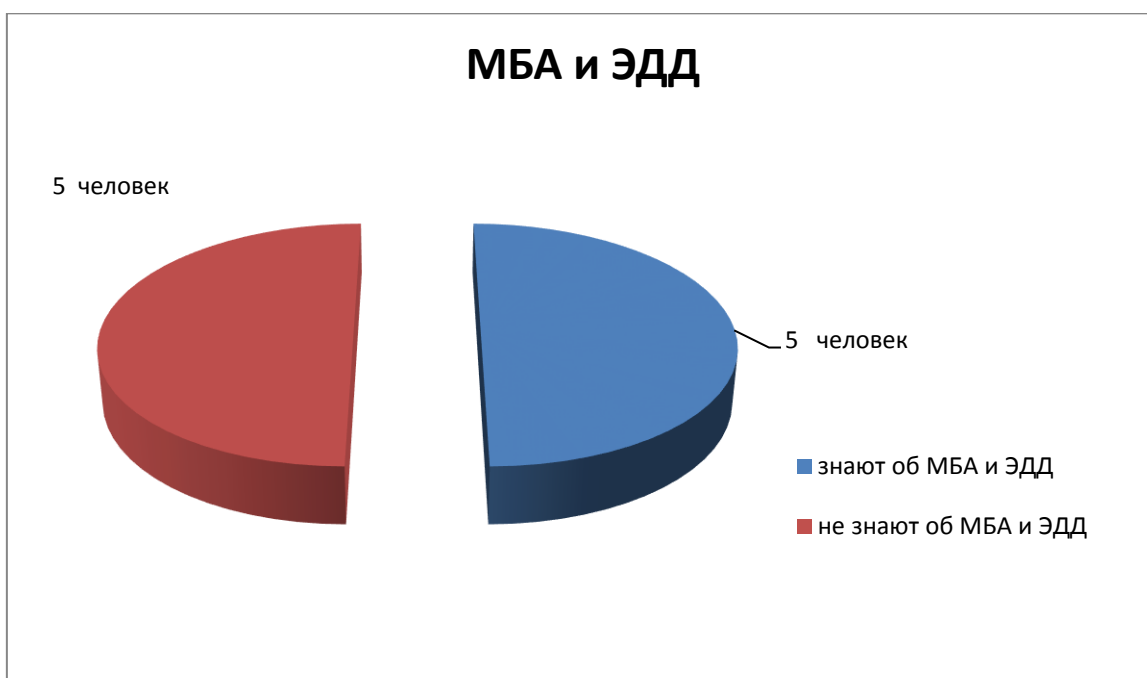
На вопрос, известно ли, что библиотека предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога «да» ответили 3 человека; «нет» - 7 человек.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных знают 4 человека; не знакомы – 6 человек.



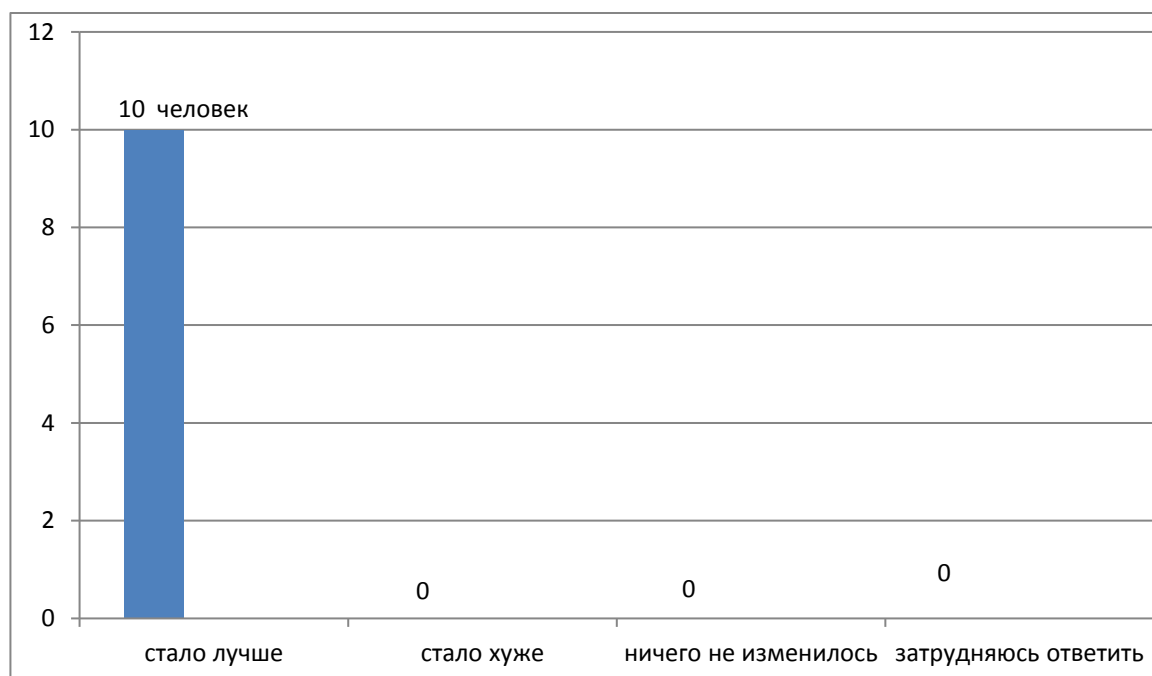
Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотекой, знают 5 человек, не знакомы с этой услугой - 5 человек.



**Оценка качества услуг, выполняемых Пезмегским филиалом, по 5-бальной шкале.**

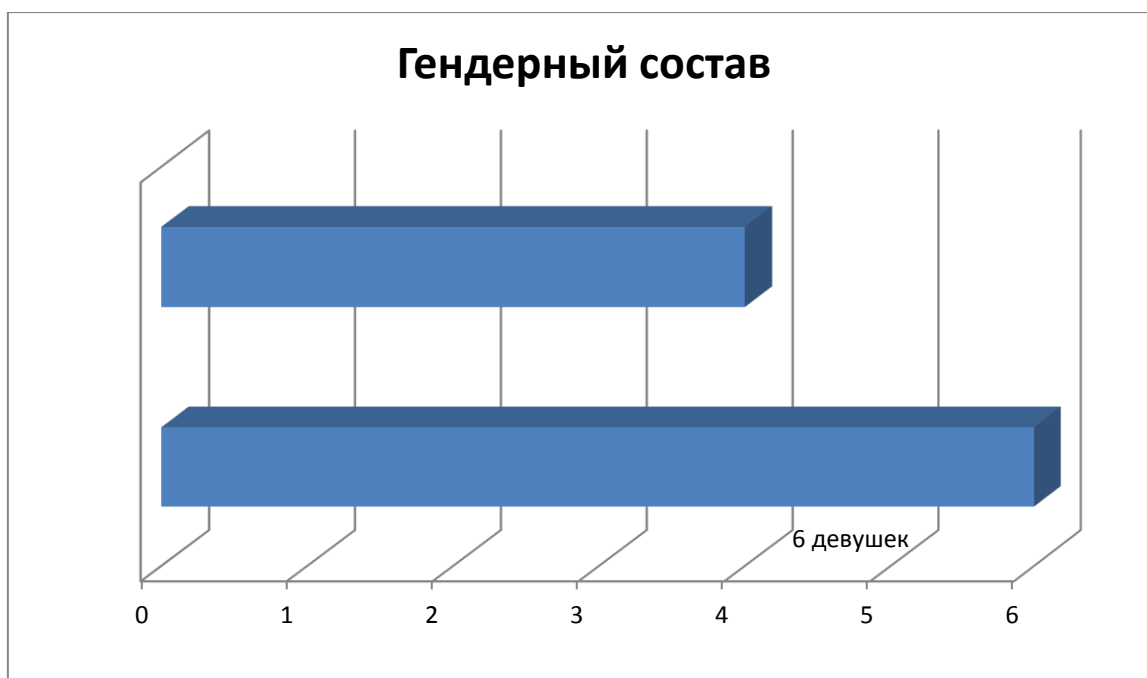
№п.п.	Оценочный показатель	Оценка				
		5	4	3	2	1
1.	Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость)	20%	50%	30%		
2.	Фонд периодических изданий	40%	50%	10%		
3.	Оперативность обслуживания	100%				
4.	Компетентность сотрудников	100%				
5.	Исчерпывающая информация об услугах библиотеки	100%				
6.	Библиотечная среда (комфортность)	100%				
7.	Режим работы	100%				
8.	Благоустройство прилегающей территории	100%				
9.	Техническое оснащение библиотеки			100%		

Уровень работы библиотеки за последний год по сравнению с предыдущим стал лучше.



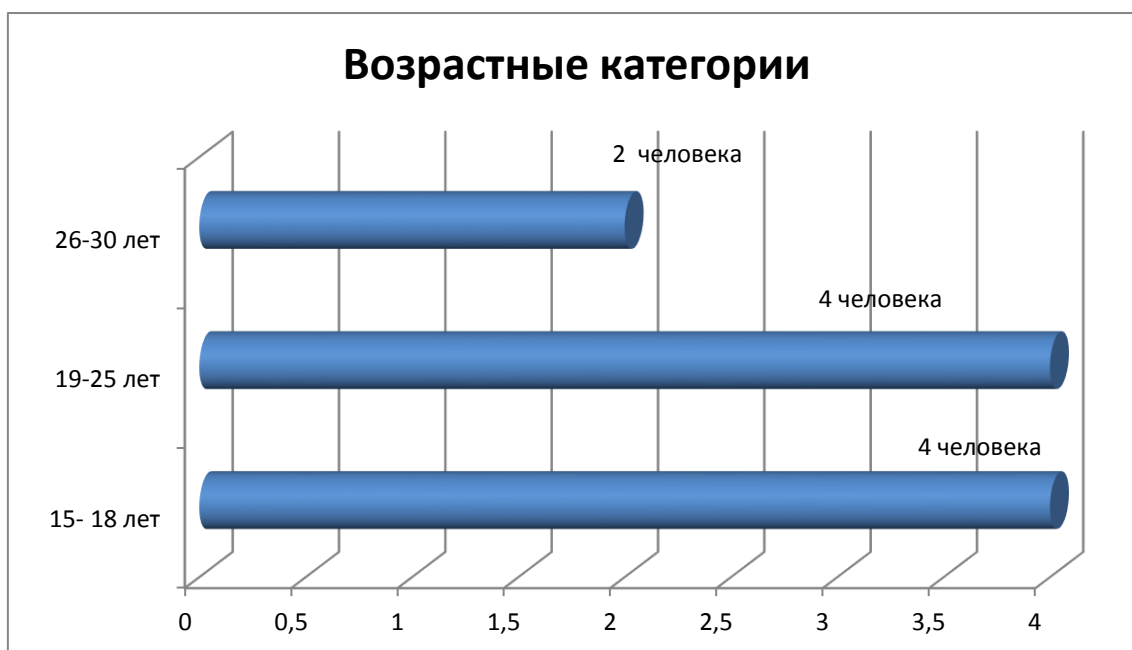


На вопросы анкеты ответили 6 девушек, 4 юноши.

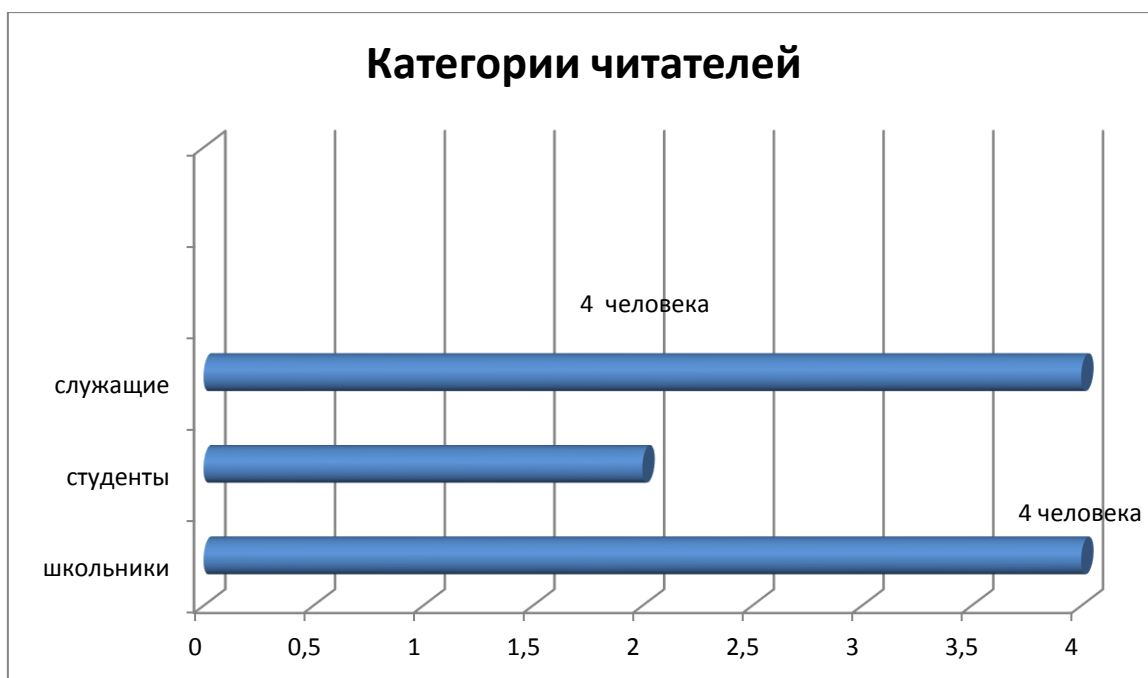


По возрастной категории опрашиваемые разделились следующим образом:

- 15-18 лет – 4 человека
- 19-25 лет - 4 человека
- 26-30 лет - 2 человека



По **категориям читателей** получилось следующее разделение:  
*школьники* – 4 человека; *студенты* - 2 человека; *служащие* - 4 человека.



Предложений по совершенствованию работы библиотеки не поступило.