

Утверждаю:  
Глава МР «Корткеросский» -  
Козоволдин Александр Александрович



**Отчет по плану по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное учреждение "Корткеросская централизованная библиотечная система"  
за 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Недостаточность информации о деятельности МУ «Корткеросская ЦБС» на официальном сайте	Разместить на официальном сайте недостающую информацию:		Директор Челпанова Светлана Аркадьевна		
недостаточной информацией в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 года и № 599 от 27 апреля 2018 года;					

- схема проезда	- схема проезда	до 25 декабря 2021 года	Директор Челпанова Светлана Аркадьевна	Выполнено- <u>Схема</u> проезда размещена на сайте - <a href="http://www.kortcbs.ru/page/o_sisteme.informatsiya_o_sisteme/">http://www.kortcbs.ru/page/o_sisteme.informatsiya_o_sisteme/</a>	сентябрь 2021 г.
- наличие и функционалирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	- наличие и функционалирование раздела "Часто задаваемые вопросы"	до 25 декабря 2021 года	Директор Челпанова Светлана Аркадьевна	Выполнено Ссылка - <a href="http://www.kortcbs.ru/page/chitatelnyam.chastye_voprosy/">http://www.kortcbs.ru/page/chitatelnyam.chastye_voprosy/</a>	Ноябрь 2021 г.
- копии нормативных актов, устанавливающих цены на услуги	- копии нормативных актов, устанавливающих цены на услуги	до 25 декабря 2021 года	Директор Челпанова Светлана Аркадьевна	Выполнено- Преискурант платных услуг <a href="http://www.kortcbs.ru/content/menu/151/preiskurant_zen.pdf">http://www.kortcbs.ru/content/menu/151/preiskurant_zen.pdf</a>	Август 2021 г
- копия плана финансово- хозяйственной деятельности	- копия плана финансово- хозяйственной деятельности	до 25 декабря 2021 года	Директор Челпанова Светлана Аркадьевна	Выполнено - <a href="http://www.kortcbs.ru/page/o_sisteme.pfh/">http://www.kortcbs.ru/page/o_sisteme.pfh/</a>	Август 2021 г.
• II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечания отсутствуют					
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Адаптировать здание и прилегающую к нему территорию для людей с				



Здания МУ «Корткеросская ЦБС» и прилегающие к ним территории не адаптированы для людей с ограниченными возможностями	ограниченными возможностями: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	До 25 декабря 2021 года	Директор Челпанова Светлана Аркадьевна	Не выполнено: - на территории, закрепленной за МУ "Корткеросская ЦБС" нет возможности выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов, т.к. нет парковки	
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в здании библиотеки;			Не выполнено - проектом не было предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в здании библиотеки	
	- дублирование надписей, знаков и другой текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;			Выполнено - недостатки устранены - дублирование надписей, знаков и другой текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля ;	Июль 2021 г.

	- предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			Не выполнено - нет специалистов в с. Корткерос, предоставляющих данный вид услуги.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечания отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечания отсутствуют					