

МУ «Корткеросская ЦБС»

ПРИКАЗ

от 29 декабря 2017 г.

№ 90 о.д.

(Республика Коми, Корткеросский район, с.Корткерос)

**О Плана мероприятий по улучшению качества работы
в МУ «Корткеросская ЦБС»**

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Приказа Управления культуры, национальной политики и туризма администрации МР «Корткеросский» от 24 октября 2017 года № 68-од «О Плана мероприятий по улучшению качества работы подведомственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»

Приказываю:

1. Утвердить План мероприятий, направленных на улучшение качества работы в МУ «Корткеросская ЦБС» на 2018-2019 годы (приложение);
 - 1.2. Возложить выполнение мероприятий Плана на руководителей структурных подразделений ЦБС;
 - 1.3. Контроль за ходом устранения недостатков в работе структурных подразделений ЦБС, отмеченных независимыми экспертами, оставляю за собой;
 - 1.4. Информацию об исполнении плана предоставлять в Управление культуры и национальной политики ежеквартально до 05 числа следующего за отчетным.

Директор ЦБС -

С.А. Челпанова

**План
мероприятий по улучшению качества работы
муниципального учреждения «Корткеросская ЦБС»**

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
1. Критерии открытости и доступности информации об организации			
1.1.	Наличие информации о деятельности ЦБС на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности ЦБС, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет»	Постоянно	Директор ЦБС
1.2.	Наличие общей информации о ЦБС на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций в сети «Интернет»	Постоянно	Директор ЦБС
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности библиотеки, размещенной на стендах	Постоянно	Руководители филиалов
2. Комфортность			
2.1.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (книжный патронаж)	В течение года	Руководители филиалов
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	В течение года	Руководители структурных подразделений
2.3.	Удобство графика работы организации культуры	В течение года	Директор ЦБС

2.4.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	В течение года	Руководители филиалов
3. Критерий времени ожидания предоставления услуг			
3.1.	Соблюдение режима работы структурных подразделений ЦБС	Постоянно	Руководители структурных подразделений
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставленных услуг организацией культуры	Постоянно	Руководители структурных подразделений
4. Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации			
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала ЦБС	Постоянно	Руководители структурных подразделений
4.2	Компетентность персонала ЦБС	Постоянно	Руководители структурных подразделений